

INFORME DE GESTIÓN

2023

MAZ, Mutua Colaboradora con la
Seguridad Social nº 11



Contenido

Gestión de la Seguridad Social.....	3
Cuentas de Resultados, Balance y Reservas.....	4
Evolución del colectivo protegido y recaudación	10
Contingencias Profesionales	13
Actividad Asistencial	18
Contingencias Comunes	21
Cese de Autónomos	23
Gestión del Patrimonio Privativo.....	25

MAZ, como Mutua Colaboradora con la Seguridad Social, gestiona dos patrimonios independientes, uno propiedad de la Seguridad Social y otro, denominado Patrimonio Histórico, de las empresas mutualistas, estando afectos los resultados obtenidos de la gestión de dichos patrimonios a cada uno de ellos y registrándose las operaciones de forma diferenciada.

Asimismo, MAZ ha procedido a elaborar los estados financieros de acuerdo a la Orden ISM/1207/2023, de 6 de noviembre, por la que se regulan las operaciones de cierre del ejercicio 2023 para las Entidades que integran el sistema de la Seguridad Social. Los mismos son auditados por la Intervención General, conforme a lo dispuesto en la Resolución 29 de diciembre de 2006, de la Secretaría de Estado de la Seguridad Social.

Gestión de la Seguridad Social

MAZ finaliza el ejercicio 2023 con un resultado a distribuir de 27,81 millones de euros. El reparto del resultado a distribuir por contingencia es el siguiente:

- Por contingencia profesional (CP): 103,82 millones de euros.
- Por contingencia común (CC): -87,78 millones de euros.
- Por protección por cese de actividad de trabajadores autónomos (CATA): 11,77 millones de euros.

Tabla 1-Resultado a distribuir por contingencia 2019-23 (M€)

Resultado a distribuir por contingencia 2019-23 (M€)	2023	2022	2021	2020	2019
Resultado a distribuir CP	103,82	83,31	75,62	67,13	57,54
Resultado a distribuir CC	-87,78	-42,58	-52,11	-70,66	-53,69
Resultado a distribuir CATA	11,77	2,82	2,09	-6,28	3,19
	27,81	43,55	25,60	-9,81	7,04

Cuentas de Resultados, Balance y Reservas

• CUENTA DE RESULTADOS

El análisis por partidas se detalla a continuación:

INGRESOS

Los ingresos totales de la entidad en 2023 han sido de 686,28 millones de euros. Los ingresos de gestión ordinaria han permanecido estables con respecto a los del ejercicio anterior (+0,46 %), dado que las transferencias por compensación COVID de Cese y de IT así como por la compensación de exoneraciones de cuotas CP y CC, han dejado de tener impacto. La recaudación por cuotas continúa la tendencia alcista de los últimos ejercicios superando los 632,41 millones de euros (+9,14 % vs 2022). El colectivo protegido a fecha fin de 2023 ha aumentado hasta los 717.845 trabajadores (+2,83 % vs 2022). Sin embargo, la morosidad corriente por cotizaciones sociales continúa la tendencia a la baja de los últimos ejercicios (0,79 % en 2023 frente a 0,80 % en 2022).

GASTOS EN PRESTACIONES SOCIALES

El pago en prestaciones asciende a 368,06 millones de euros (vs 361,13 millones de euros en 2022), 331,31 millones de euros corresponden a incapacidad temporal (+3,38 % vs 2022). Adicionalmente, el volumen de prestaciones aceptadas de riesgo por embarazo continúa la tendencia bajista de los últimos cinco años, alcanzando el porcentaje más bajo del periodo (65,67 % en 2023 vs 69,86 % en 2022). La ratio Incapacidad Temporal CP sobre Total Cuotas CP se ha incrementado situándose en 12,15 % de la misma forma que la ratio Incapacidad Temporal CC sobre Total Cuotas CC (121,14 % en 2023 vs 112,87 % en 2022).

GESTIÓN DEL ABSENTISMO

La duración media de los procesos sin COVID de contingencia profesional ha aumentado ligeramente con respecto al ejercicio anterior (42,60 días en 2023 frente a 42,11 días en 2022). En relación con la contingencia común, en el régimen de cuenta ajena y sin tener en cuenta los procesos COVID, tanto la prevalencia como la incidencia han aumentado, mientras que la duración media de los procesos ha continuado reduciéndose con respecto a 2022 (36,64 días en 2023 frente a 37,40 días en 2022). Así mismo, en el régimen de cuenta propia, la duración media de sus procesos se ha mantenido estable (100,88 días en 2023 frente a 100,38 días en 2022).

GASTOS DE FUNCIONAMIENTO

Los gastos de funcionamiento continúan la tendencia bajista de los tres últimos años, situándose en 12,53 % en 2023.

Tabla 2-Cuenta de Resultados 2022-23 (M€)

Cuenta de Resultados 2019-23 (M€)	2023		2022	
	M€	% S/ Ingresos	M€	% S/ Ingresos
Cotizaciones sociales	632,41	92,77%	579,45	85,39%
Transferencias y subvenciones recibidas	2,33	0,34%	56,50	8,33%
Prestaciones de servicios	8,05	1,18%	7,01	1,03%
Otros ingresos de gestión ordinaria	38,75	5,68%	35,57	5,24%
Excesos de provisiones	0,16	0,02%	0,05	0,01%
TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN ORDINARIA	681,70	100,00%	678,58	100,00%
Prestaciones sociales	-368,06	-53,99%	-361,13	-53,22%
Gastos de personal	-50,23	-7,37%	-48,62	-7,16%
Trasferencias y subvenciones concedidas	-156,86	-23,01%	-141,22	-20,81%
Aprovisionamientos	-29,37	-4,31%	-28,11	-4,14%
Otros gastos de gestión ordinaria	-68,28	-10,02%	-77,06	-11,36%
Amortización del inmovilizado	-3,23	-0,47%	-3,15	-0,46%
TOTAL DE GASTOS DE GESTIÓN ORDINARIA	-676,03	-99,17%	-659,28	-97,16%
RESULTADO DE LA GESTIÓN ORDINARIA	5,67	0,83%	19,30	2,84%
Deterioro de valor y resultados por enajenación del inmovilizado no financiero y activos en estado de venta	-0,25	-0,04%	0,15	0,02%
Otras partidas no ordinarias	0,60	0,09%	0,31	0,05%
RESULTADO DE LAS OPERACIONES NO FINANCIERAS	6,02	0,88%	19,76	2,91%
RESULTADO DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS	3,97	0,58%	2,18	0,32%
RESULTADO NETO DEL EJERCICIO	9,99	1,47%	21,94	3,23%
+/- Resultado de ejercicios anteriores (120+122)	17,81	2,61%	21,61	3,18%
RESULTADO A DISTRIBUIR	27,80	4,08%	43,55	6,42%

Tabla 3-Composición del Resultado a distribuir 2019-23

Composición del Resultado a distribuir 2019-23 (M€)	2023	2022	2021	2020	2019
Resultado de las operaciones no financieras	6,02	19,76	-1,80	-19,56	-16,28
Resultado de las operaciones financieras	3,97	2,18	3,92	5,72	6,24
+/- Resultado de ejercicios anteriores (120+122)	17,81	21,61	23,47	4,04	17,09

Tabla 4-Distribución de Ingresos de Gestión Ordinaria 2019-23

Distribución de Ingresos de Gestión Ordinaria 2019-23 (%)	2023	2022	2021	2020	2019
Cotizaciones sociales	92,77%	85,39%	69,31%	56,44%	91,77%
Resto ingresos	5,68%	5,24%	5,90%	4,50%	6,77%
Prestación de servicios	1,18%	1,03%	0,99%	0,69%	1,45%
Transferencias y subvenciones recibidas	0,34%	8,33%	23,67%	38,36%	0,01%

Tabla 5-Distribución de Gastos de Gestión Ordinaria 2019-23 (%)

Distribución de Gastos de Gestión Ordinaria 2019-23 (%)	2023	2022	2021	2020	2019
Gastos personal	7,43%	7,37%	6,26%	5,20%	8,55%
Prestaciones Sociales	54,44%	54,78%	59,83%	66,94%	47,33%
Resto gastos gestión ordinaria	10,58%	12,17%	9,81%	8,81%	14,14%
Aprovisionamientos	4,34%	4,26%	3,96%	2,99%	5,34%
Transferencias	23,20%	21,42%	20,14%	16,06%	24,63%

• APLICACIÓN DEL RESULTADO. TRANSFERENCIA A SEGURIDAD SOCIAL Y RESERVAS

El resultado a distribuir más los excesos de reservas sobre los límites legalmente establecidos por la Ley 35/2014 y en la Ley 31/2022 de Presupuestos Generales del Estado se distribuyen de la siguiente forma:

- A. En relación con la distribución del resultado en CP, del exceso de resultado en CP (10,79M€), 8,64M€ se transfieren al Fondo de Reserva de la Seguridad Social, dotando 0,54M€ al Fondo de Contingencia Profesional, 1,08M€ a la Reserva de Asistencia Social y 0,54M€ a las Reservas Complementarias.
- B. En cuanto a la distribución del resultado en CC, dado que en 2023 ha sido negativo (-87,78 millones de euros), no procede realizar la transferencia a la Seguridad Social en concepto de Fondo de Reserva de Contingencia Común, tal y como ha acontecido en los últimos ejercicios.
- C. Y en lo relativo a la distribución del resultado del CATA, la transferencia a la Seguridad Social en concepto de Reserva Complementaria de Estabilización por Cese de Actividad alcanza los 11,92M€.

Tabla 6-Dotación del ejercicio 2019-23 (M€)

Concepto	2023	2022	2021	2020	2019
Distribución resultado CP	10,79	78,07	0,00	0,00	0,00
Fondo de Contingencia Profesional	0,54	3,90	0,00	0,00	0,00
Reserva de Asistencia Social	1,08	7,81	0,00	0,00	0,00
Reservas Complementarias	0,54	3,90	0,00	0,00	0,00
Fondo de Reserva de la Seguridad Social	8,64	62,46	0,00	0,00	0,00
Distribución resultado CC	-87,78	-42,58	-52,11	-70,66	-53,69
Fondo de reserva de Contingencia Común	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Distribución CATA	11,93	2,27	0,00	0,00	1,38
Reserva complementaria de estabilización por cese de actividad	11,93	2,27	0,00	0,00	1,38

Tabla 7-Transferencia a la Seguridad Social 2019-23 (M€)

Concepto	2023	2022	2021	2020	2019
Fondo de Contingencia Profesional	0,54	3,90	0,00	0,00	0,00
Fondo de Reserva de la Seguridad Social	8,64	62,46	0,00	0,00	0,00
Fondo de reserva de Seguridad Social	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Reserva complementaria de estabilización por cese de actividad	11,92	2,27	0,00	0,00	1,38
Total	21,10	68,63	0,00	0,00	1,38

Tabla 8-Reservas de estabilización 2019-23 (M€)

Reservas de estabilización 2019-23 (M€)	2023	2022	2021	2020	2019
Reserva de estabilización por cese de actividad	2,93	3,09	2,54	0,45	1,38
Reserva de estabilización contingencias comunes	10,92	9,89	8,54	7,61	7,41
Reserva de estabilización contingencias profesionales	108,71	100,60	139,29	116,72	120,44

BALANCE DE SITUACIÓN

Tabla 9-Balance 2019-23 (€)

Balance 2019-23 (€)	2023	2022	2021	2020	2019
Activo no corriente	79.608.629	89.087.230	85.653.398	93.718.188	110.060.175
Activo corriente	231.929.112	267.060.171	247.363.559	304.272.893	185.640.233
TOTAL ACTIVO	311.537.741	356.147.402	333.016.957	397.991.081	295.700.408
Patrimonio neto	188.307.889	245.127.573	217.023.975	196.328.808	195.016.505
Pasivo no corriente	2.106.649	2.298.678	2.253.213	2.211.635	2.495.861
Pasivo corriente	121.123.203	108.721.151	113.739.770	199.450.638	98.188.042
TOTAL PASIVO	311.537.741	356.147.402	333.016.957	397.991.081	295.700.408

RATIOS FINANCIEROS

Tabla 10-Ratios financieros 2019-23 (%)

RATIO	DEFINICIÓN	2023	2022	2021	2020	2019
Liquidez inmediata	Fondos líquidos / Pasivo corriente	0,11	0,45	0,67	0,22	0,12
Liquidez general	Activo corriente / Pasivo corriente	1,91	2,30	2,00	1,43	1,74
CASH-FLOW	(Pasivo corriente + Pasivo no corriente) / Flujos netos de gestión	3,27	12,99	3,64	50,89	405,49

INDICADORES PRESUPUESTARIOS

En términos globales, la ejecución del presupuesto de gastos se ha reducido ligeramente en comparación con los últimos ejercicios (92,05% en 2023 vs. 95,76% en 2022).

Tabla 11-Ejecución del Presupuesto de Gastos 2020-23 (%)

CONCEPTOS (ND) COMO VALORES	2023			2022			2021	2020
	PRESUPUESTO TOTAL	OBLIGACIONES	OBLIG. / PTO. TOTAL	PRESUPUESTO TOTAL	OBLIGACIONES	OBLIG. / PTO. TOTAL	OBLIG. / PTO. TOTAL	OBLIG. / PTO. TOTAL
Gastos de personal	51.001.720,00	50.324.987,88	98,67%	49.121.660,00	48.181.270,33	98,09%	98,76%	98,34%
Gastos corrientes en bienes y servicios	45.087.830,00	43.080.068,65	95,55%	43.549.710,00	41.600.384,08	95,52%	97,51%	90,72%
Gastos financieros	80.000,00	46.889,87	58,61%	80.000,00	27.790,64	34,74%	50,02%	48,38%
Transferencias corrientes	512.611.510,00	509.697.300,53	99,43%	515.212.334,81	503.542.307,65	97,73%	98,79%	99,58%
Inversiones reales	4.114.170,00	4.075.060,23	99,05%	3.986.380,00	3.944.187,30	98,94%	68,71%	77,51%
Transferencias de capital	68.642.550,00	68.635.520,72	99,99%	6.820,00	0,00	0,00%	0,00%	6,90%
Activos financieros	64.960.830,00	11.326.498,52	17,44%	45.584.230,00	32.371.585,42	71,01%	1,13%	3,16%
Pasivos financieros								
TOTAL GASTOS	746.498.610,00	687.186.326,40	92,05%	657.541.134,81	629.667.525,42	95,76%	96,06%	95,54%

Tabla 12-Ratios presupuestarios 2019-23 (%)

Ratios presupuestarios 2019-23 (%)	2023	2022	2021	2020	2019
Gastos funcionamiento sobre derechos reconocidos netos	12,53%	13,10%	14,40%	13,83%	13,26%
Gasto sanitario medios propios y ajenos sobre afiliado	46,11	44,93	48,29	46,56	47,11
Gastos de administración CP sobre derechos reconocidos netos CP	4,68%	5,09%	5,18%	5,93%	5,25%
Gastos de administración CC sobre derechos reconocidos netos CC	2,12%	2,16%	2,59%	3,01%	2,76%
Gastos de capital rentas sobre derechos reconocidos netos CP	11,59%	11,40%	15,52%	12,77%	14,54%

Evolución del colectivo protegido y recaudación

El ejercicio 2023 se cerró con un total de 717.845 trabajadores protegidos, lo cual supuso un incremento del +2,83 % con respecto a 2022. La recaudación por cuotas total se ha incrementado con respecto al ejercicio anterior en un +9,14 %, debido a varios factores como la subida del Salario Mínimo Interprofesional, mejoras y revisiones de convenios colectivos en relación con la inflación, etc. La distribución de la afiliación por contingencia y régimen a 31 de diciembre del año 2023 era la siguiente:

Tabla 13-Afiliación Cuenta Ajena-2023

Afiliación Cuenta Ajena - 2023	CC		CP	
	Empresa	Trab.c. ajena	Empresa	Trab.c. ajena
0111 – General	61.949	423.314	83.995	591.523
0800 - Especial del mar	69	106	162	350
0911 - Especial minería del carbón	1	1	1	1
TOTAL	62.019	423.421	84.158	591.874

Tabla 14-Afiliación Cuenta Propia-2023

Afiliación Cuenta Propia - 2023			
Grupos de regímenes	CC	CP	TOTAL
0521 - Trabajadores por cuenta propia	124.248	125.879	125.904
RETA	114.423	114.972	114.996
SETA	9.825	10.907	10.908
0825 - REMAR-Trabajadores por cuenta propia	31	67	67
TOTAL	124.279	125.946	125.971

La distribución del colectivo por sectores de actividad es la siguiente:

Tabla 15-Distribución del colectivo protegido por sectores de actividad (%) – 2023

Distribución del colectivo protegido por sectores de actividad (%) - 2023	Porcentaje
Sector Servicios	69,42%
Sector Industrial	16,52%
Sector Agrícola	6,96%
Sector Construcción	7,10%

Tal y como se apunta anteriormente, la recaudación por cuotas continua la tendencia alcista de los últimos ejercicios:

- La recaudación por Contingencias Profesionales se ha incrementado en 2023 con respecto al ejercicio anterior en +9,01 %.
- La recaudación por Contingencias Comunes también se ha incrementado en 2023 con respecto al ejercicio anterior en +10,47 %.
- En cambio, la recaudación por CATA se ha reducido un -4,83 % con respecto a 2022.

Tabla 16-Recaudación por cuotas 2019-23 (M€)

Recaudación por cuotas 2019-23 (M€)	2023	2022	2021	2020	2019
Cuotas CC	220,76	199,83	168,67	158,59	148,41
Cuotas CP	396,76	363,97	334,75	317,15	313,27
Cuotas Cese	14,89	15,65	14,44	12,24	10,53
Total Cuotas	632,41	579,45	517,86	487,98	472,21

Tabla 17-Derechos reconocidos netos acumuladas a diciembre de 2023

Conceptos	Derechos reconocidos netos	Derechos pendientes de cobro	Ratios de morosidad
121 Cotizaciones del Régimen General	188.062.688,29	1.112.161,56	0,59%
122 Cotiz.Rég.Esp. Trabajo Autónomos	31.348.733,60	785.432,85	2,51%
123 Cotiz.Régimen Especial Agrario			
124 Cotiz.Reg.Esp. de Trabajo del Mar	67.009,00	445,56	0,66%
125 Cotizac.Reg.Esp.Minería Carbón	979,60		0,00%
127 Cotizac. de Accid. de Trabajo y E.P.	394.118.067,22	2.685.425,99	0,68%
129 Cotiz. Cese Activ. Trabajo Autónomos	14.856.608,28	356.928,79	2,40%
12 Cotizaciones Sociales	628.454.085,99	4.940.394,75	0,79%

Tabla 18-Derechos reconocidos netos acumuladas a diciembre de 2022

Conceptos	Derechos reconocidos netos	Derechos pendientes de cobro	Ratios de morosidad
121 Cotizaciones del Régimen General	169.079.378,22	1.059.579,10	0,63%
122 Cotiz.Rég.Esp. Trabajo Autónomos	29.571.785,55	738.968,05	2,50%
123 Cotiz.Régimen Especial Agrario			
124 Cotiz.Reg.Esp. de Trabajo del Mar	65.623,01	1.316,34	2,01%
125 Cotizac.Reg.Esp.Minería Carbón	1.336,31		0,00%
127 Cotizac. de Accid. de Trabajo y E.P.	359.290.042,19	2.450.068,13	0,68%
129 Cotiz. Cese Activ. Trabajo Autónomos	15.692.587,11	366.131,19	2,33%
12 Cotizaciones Sociales	573.700.752,39	4.616.062,81	0,80%

Contingencias Profesionales

El resultado a distribuir aumenta con respecto al ejercicio 2022 (+24,62 % vs 2022) debido principalmente al incremento del resultado de las operaciones no financieras (+26,47 % vs 2022). La evolución de la composición del resultado a distribuir ha sido la siguiente:

Tabla 19-Composición del Resultado a distribuir 2019-23 (M€)

Composición del resultado a distribuir 2019-23 (M€)	2023	2022	2021	2020	2019
Resultado de las operaciones no financieras	92,48	73,12	57,81	57,19	42,69
Resultado de las operaciones financieras	3,56	2,01	3,66	5,28	5,81
+/- Resultado de ejercicios anteriores (120+122)	7,78	8,18	14,14	4,66	9,04
Resultado a distribuir	103,82	83,31	75,62	67,13	57,54

- COLECTIVO PROTEGIDO**

MAZ cuenta con un colectivo protegido por contingencia profesional a diciembre del año 2023 de 717.820 personas, lo que supone un aumento con respecto al ejercicio anterior del +2,83 % más de trabajadores protegidos.

- INDICADORES DE GESTIÓN CONTINGENCIAS PROFESIONALES**

Durante el ejercicio 2023 la tendencia del absentismo se ha incrementado con respecto los dos años anteriores, aumentando el número de procesos iniciados con baja (4,32% vs. 2022); aumentándose los tres indicadores operativos (incidencia media, prevalencia y duración media).

- Absentismo y procesos iniciados:** la evolución de procesos, sin incluir COVID, de I.T. por Contingencia Profesional iniciados en el ejercicio 2023 experimentó un aumento con respecto al ejercicio anterior del (+4,32 %), lo que ha supuesto una reducción del aumento si comparamos el crecimiento del 2021 vs. 2022 (+5,21 %).

Tabla 20- Número de procesos CP con baja iniciados 2019-2023 SIN COVID

Número de procesos CP con baja iniciados 2019-2023 SIN COVID	2023	2022	2021	2020	2019
Nº de procesos CP con Baja Iniciados	25.917	24.844	23.613	20.279	24.927

- b) **Incidencia media, Duración media y Prevalencia:** los indicadores de incidencia media, prevalencia y duración media se han mantenido en niveles similares a 2022, aunque los tres se han incrementado ligeramente, tal y como puede visualizarse en la siguiente tabla.

Tabla 20-Prevalencia CP, Incidencia media CP y Duración media CP SIN COVID

Prevalencia CP, Incidencia media CP y Duración media CP SIN COVID 2019-2023	2023	2022	2021	2020	2019
Prevalencia CP	3,94	3,76	3,58	3,32	3,69
Incidencia media CP	3,02	2,98	2,93	2,60	3,17
Duración media CP	42,60	42,11	41,10	47,61	40,02

- c) **Actividades de control en Contingencias Profesionales:** las actividades de control en contingencias profesionales se han reducido con respecto a 2022 (-8,17%).

Tabla 21-Actividades de control en CP 2019-23

Actividades de control en CP 2019-23	2023	2022	2021	2020	2019
Primera consulta valoración AT y EP	2.481	2.903	2.905	2.767	4.233
Consulta Sucesiva valoración AT y EP	5.783	6.096	6.014	5.930	6.994

- d) **Porcentaje Incapacidad Temporal sobre Cuotas recaudadas en Contingencia Profesional:** Se ha incrementado el resultado con respecto al año anterior (12,15 %).

Tabla 22-ITCP 2019-23 (% sobre cuotas)

ITCP 2019-23 (% sobre cuotas)	2023	2022	2021	2020	2019
Valor	12,15%	11,73%	11,73%	13,23%	12,74%

- **INCAPACIDAD, MUERTE Y SUPERVIVENCIA**

En 2023, excepto los expedientes aceptados por Gran Invalidez, el resto de las tipologías de expedientes se han reducido con respecto al ejercicio anterior.

Tabla 23-Indicadores de IMS 2019-23

Indicadores de IMS 2019-23	2023	2022	2021	2020	2019
Expedientes aceptados por lesiones permanentes no invalidantes	483	519	403	395	510
Expedientes aceptados por incapacidad permanente parcial	36	36	29	24	31
Expedientes aceptados por incapacidad permanente total	192	223	244	172	213
Expedientes aceptados por incapacidad permanente absoluta	14	16	20	17	14
Expedientes aceptados por gran invalidez	4	3	15	5	6
Expedientes aceptados por muerte	17	20	47	42	29

- **PRESTACIÓN POR CUIDADO DE MENORES ENFERMOS**

El 1 de enero de 2011 entró en vigor la prestación por cuidado de menores afectados de cáncer u otra enfermedad grave, prestación que se regula por RD 1.148/2011, de 29 de julio: "Dicha prestación, con naturaleza de subsidio, tiene por objeto compensar la pérdida de ingresos que sufren las personas interesadas al tener que reducir su jornada, con la consiguiente disminución de salarios, ocasionada por la necesidad de cuidar de manera directa, continua y permanente de los hijos o menores a su cargo, durante el tiempo de hospitalización y tratamiento continuado de la enfermedad."

El número de prestaciones que se han resuelto favorablemente con respecto al número de prestaciones solicitadas representa el 87,85 % en 2023, porcentaje que se ha reducido significativamente con respecto a 2022 (vs 96,11 % en 2022).

Tabla 24-Indicadores de CUME 2019-23

Indicadores de CUME 2019-23					
Datos acumulados a diciembre	2023	2022	2021	2020	2019
Expedientes iniciados en el periodo	159	173	126	108	121
Procesos finalizados en el periodo	96	103	94	99	66
Nº de procesos en vigor al final del periodo	353	290	221	190	180
Nº de días de procesos finalizados	40.754	45.665	41.274	31.833	24.372
Nº de días indemnizados	120.504,00	97.357	74.330	69.902	55.508
Gasto generado en el periodo	5.928.907,73	4.636.350,28	3.460.026,83	3.222.616,45	2.325.074,02
Gasto por día indemnizado	49,2	47,6	46,5	46,1	41,9
Prestaciones favorables con respecto a prestaciones solicitadas	87,85%	96,11%	93,55%	97,30%	93,80%

El volumen de expedientes iniciados en el periodo se ha reducido (-8,09 % vs 2022) así como la duración media (424,52 días en 2023 vs 443,35 días en 2022).

Tabla 25-Duración media CUME 2019-23 (días)

Duración media CUME 2019-23 (días)	2023	2022	2021	2020	2019
Valor	424,52	443,35	439,09	321,55	369,27

- **RIESGO DE EMBARAZO Y LACTANCIA**

La prestación económica por riesgo durante el embarazo-lactancia, tiene por objeto cubrir la pérdida de ingresos económicos que generaría durante el periodo que exista un riesgo de la salud de la mujer trabajadora del feto y del recién nacido como consecuencia exclusiva del trabajo que ésta desempeña y cuando la empresa no pueda asignarle otro puesto compatible con su estado.

El volumen de prestaciones tramitadas ha aumentado con respecto a 2022 (+6,95 % vs 2022), aunque la duración media de dicha prestación se ha reducido ligeramente (71,05 días en 2023 vs 71,54 días en 2022).

Tabla 26-Indicadores de PREL 2019-23

Indicadores de PREL 2019-2023	2023	2022	2021	2020	2019
Nº solicitudes tramitadas	3.463	3.238	3.280	3.145	3.788
Prestaciones aceptadas en el periodo sobre las prestaciones tramitadas en el periodo	2.274	2.262	2.317	2.297	2.961

Tabla 27-Duración media PREL 2019-23 (días)

Duración media PREL 2019-2023 (días)	2023	2022	2021	2020	2019
Valor	71,05	71,54	77,96	80,06	84,97

Actividad Asistencial

La Entidad presta la asistencia sanitaria a su colectivo protegido basándose en principios de calidad, mejora continua y eficiencia, teniendo como objetivo la reincorporación de los accidentados a sus puestos de trabajo en condiciones óptimas. Todo ello mediante la colaboración y coordinación con otras organizaciones del entorno socio-sanitario y con el compromiso, el desarrollo y la formación continuada de sus profesionales.

La actividad asistencial en el nivel ambulatorio ha aumentado ligeramente con respecto a 2022 mientras que en el hospitalario la actividad ha crecido de forma más significativa (tanto consultas, como intervenciones quirúrgicas, sesiones de rehabilitación, urgencias y pruebas de radiodiagnóstico).

• INDICADORES DE ACTIVIDAD AMBULATORIA

En el año 2023, en relación a los indicadores de actividad ambulatoria sin COVID, excepto las consultas sucesivas, que se han reducido ligeramente con respecto a 2022 (-0,66 %), el resto de las prestaciones se han incrementado ligeramente. Destacable es el aumento de las primeras consultas (+11,05% vs 2022)

Tabla 29-Indicadores de actividad asistencial ambulatoria 2019-23 Sin Covid

Indicadores de actividad asistencial ambulatoria 2019-23 SIN COVID					
Prestación sanitaria	2023	2022	2021	2020	2019
Primeras consultas	7.910	7.123	7.281	8.634	4.575
Consultas sucesivas	89.177	89.771	86.241	76.500	88.288
Sesiones fisioterapia	152.009	149.174	143.026	117.495	159.794
RX	40.662	39.307	37.034	30.820	29.952
Urgencias	31.745	30.684	30.436	27.147	36.860

• INDICADORES DE ACTIVIDAD HOSPITALARIA

El análisis de la actividad llevada a cabo por los diferentes Servicios del Hospital MAZ Zaragoza durante el ejercicio 2023 permite observar un aumento del volumen de estancias en relación con la hospitalización convencional. En cambio, dicho indicador se ha reducido de forma relevante si nos referimos a la hospitalización en UCI.

En cuanto a la actividad de consultas, a nivel global, se ha producido un aumento de actividad con respecto a 2022 (+7,13 % vs 2022); las pruebas de diagnóstico por imagen también han experimentado un crecimiento (+11,12 % vs 2022); así como también, la actividad de urgencias en relación al ejercicio anterior (+6,11 % vs 2022), entre otras actividades.

Respecto a la actividad quirúrgica, el número de intervenciones se ha incrementado respecto a 2022 (+9,51 %), así como el volumen de sesiones de fisioterapia (+7,55 %).

Tabla 30-Indicadores de actividad asistencial hospitalaria Hospitalización

Hospitalización	2023	2022	2021	2020	2019
Camas Funcionantes	82	80	80	68	104
TOTAL INGRESOS	2.924	2.577	2.631	2.471	3.386
TOTAL ALTAS	2.929	2.570	2.632	2.475	3.385
ESTANCIAS TOTALES	11.480	10.086	10.373	9.264	12.447
Estancia media	3,93	3,91	3,94	3,75	3,68

Tabla 281-Indicadores de actividad asistencial hospitalaria UCI

UCI	2023	2022	2021	2020	2019
Camas Funcionantes	6	7	7	7	7
TOTAL INGRESOS	98	93	105	119	144
TOTAL ALTAS	98	94	105	120	142
ESTANCIAS TOTALES	330	818	632	672	568
Estancia media	3,37	8,80	6,02	5,65	3,94

Tabla 32-Indicadores de actividad asistencial hospitalaria Consultas Externas

CONSULTAS EXTERNAS	2023	2022	2021	2020	2019
TOTAL CONSULTAS	86.140	80.409	77.494	70.152	89.137
Promedio diario consultas	350,16	325,54	313,74	284,02	360,88
TOTAL CONSULTAS - ANESTESIA	3.294	2.894	2.743	2.335	2.653
Promedio diario consultas	13,39	11,72	11,11	9,45	10,74
Promedio mensual consultas por médico	26,29	20,99	22,93	19,52	21,34
TOTAL CONSULTAS - CIRUGÍA PLÁSTICA	1.286	1.207	1.227	1.111	1.740
Promedio diario consultas	5,23	4,89	4,97	4,50	7,04
Promedio mensual consultas por médico	47,63	49,31	51,38	46,52	68,08
TOTAL CONSULTAS - MEDICINA INTERNA	2.585	2.785	2.839	2.393	3.440
Promedio diario consultas	10,51	11,28	11,49	9,69	13,93
Promedio mensual consultas por médico	56,99	51,23	52,81	44,51	65,45
TOTAL CONSULTAS - NEUROCIRUGÍA	5.121	4.355	4.756	4.296	4.266
Promedio diario consultas	20,82	17,63	19,26	17,39	17,27
Promedio mensual consultas por médico	71,13	71,02	80,72	72,91	71,10
TOTAL CONSULTAS - OFTALMOLOGÍA	1.066	1.047	1.115	1.064	1.472
Promedio diario consultas	4,33	4,24	4,51	4,31	5,96

Promedio mensual consultas por médico	88,83	89,03	70,93	67,68	57,86
TOTAL CONSULTAS - REHABILITACIÓN	11.576	11.797	11.055	11.879	16.518
Promedio diario consultas	47,06	47,76	44,76	48,09	66,87
Promedio mensual consultas por médico	338,48	331,00	213,75	229,68	291,01
TOTAL CONSULTAS - TRAUMATOLOGÍA	25.940	22.846	22.071	21.126	24.268
Promedio diario consultas	105,45	92,49	89,36	85,53	98,25
Promedio mensual consultas por médico	114,25	110,50	104,44	99,97	106,72
TOTAL CONSULTAS - UNIDAD DE MEDICINA ASISTENCIAL	7.495	6.622	6.872	4.845	6.034
Promedio diario consultas	30,47	26,81	27,82	19,62	24,43
Promedio mensual consultas por médico	208,19	197,08	286,33	201,88	251,42

Tabla 33-Indicadores de actividad asistencial hospitalaria

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2023	2022	2021	2020	2019
TOTAL INTERVENCIONES	3.085	2.817	2.706	2.366	3.190
Promedio diario intervenciones	12,54	11,40	10,96	9,58	12,97
URGENCIAS	2023	2022	2021	2020	2019
TOTAL URGENCIAS	28.512	26.870	25.191	22.416	27.582
Urgencias ingresadas	1.009	913	986	922	1.218
Tiempo medio en urgencias	65,43	64,07	71,80	85,53	66,54
Tiempo medio inicio asistencia	8,01	8,48	9,81	8,97	11,04
Tiempo medio asistencia	57,42	55,59	61,99	76,56	55,50
FISIOTERAPIA	2023	2022	2021	2020	2019
Sesiones de fisioterapia	67.803	63.043	56.661	48.996	74.904
Promedio diario de sesiones	275,62	255,23	229,40	199,17	304,49
Promedio mensual sesiones por fisioterapeuta	293,06	265,06	244,52	211,44	318,47
LABORATORIO	2023	2022	2021	2020	2019
Determinaciones	344.012	324.933	359.169	363.003	437.374
Peticiones	11.628	13.003	15.776	16.430	15.461
Ratio determinaciones por petición	29,58	24,99	22,77	22,09	28,29
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN	2023	2022	2021	2020	2019
TOTAL PRUEBAS	86.958	78.255	75.488	63.765	83.544
Ecografías	4.193	3.945	3.577	2.949	3.792
Procedimientos especiales	115	99	81	78	116
Radiología simple	69.397	62.416	61.137	52.046	68.887
Resonancia magnética	9.718	8.681	7.827	6.236	7.901
TAC	3.535	3.114	2.866	2.456	2.848

Contingencias Comunes

La recaudación por contingencias comunes se incrementa (+10,47 % vs 2022), aunque si no consideramos el efecto del suplemento financiero por contingencias comunes, dicho incremento sería del (+9,96 %). La evolución del resultado a distribuir ha sido la siguiente:

Tabla 34-Composición del Resultado a distribuir 2019-2023 (M€)

Composición del Resultado a distribuir 2019-23 (M€)	2023	2022	2021	2020	2019
Resultado de las operaciones no financieras	-97,76	-55,52	-59,17	-72,17	-61,83
Resultado de las operaciones financieras	0,32	0,14	0,25	0,32	0,38
+/- Resultado de ejercicios anteriores (120+122)	9,66	12,80	6,81	1,19	7,76

- **COLECTIVO PROTEGIDO**

MAZ cuenta con un colectivo protegido por contingencias comunes a 31 de diciembre de 2023 de 547.700 personas frente a 531.263 en 2022 (+3,09 %).

- **INDICADORES DE GESTIÓN DE CONTINGENCIAS COMUNES**

A pesar de las limitadas competencias que la mutua tiene en la gestión de esta contingencia, se intentan agotar todas las posibilidades legales con el fin de maximizar la eficacia de las actuaciones sobre los procesos. Para ello, MAZ cuenta con una gestión profesional y eficiente de la prestación y un seguimiento médico y atención especializada, de los trabajadores afectados por incapacidad temporal, con una labor de colaboración y diálogo continuo con todos los agentes e instituciones públicas implicadas.

- a) **Absentismo y procesos iniciados:** el número de procesos iniciados, incluyendo los procesos COVID, ha alcanzado los 179.488 procesos a cierre de 2022.

Tabla 35-Número de procesos CC con baja iniciados (procesos acumulados) 2019-23 TOTAL

Número de procesos CC con baja iniciados (procesos acumulados) 2019-2023 TOTAL	2023	2022	2021	2020	2019
Autónomos	16.062	25.231	24.334	21.428	13.934
Empresa	163.426	256.730	200.772	184.294	134.814
Total	179.488	281.961	225.106	205.722	148.748

Sin considerar los procesos COVID, el número de procesos iniciados aumenta con respecto al ejercicio anterior (+9,82 % vs 2022).

b) Incidencia media, Duración media y Prevalencia:

Las ratios de Incidencia media, Duración media y Prevalencia se presentan de forma diferenciada por régimen dadas las distintas características de sus procesos. En el caso del régimen por cuenta ajena, el indicador de Duración Media, considerando los procesos COVID, se ha vuelto a incrementar con respecto al ejercicio anterior más de 12 días de media. Sin embargo, la Incidencia media se ha reducido casi a la mitad.

Tabla 36-Prevalencia CC, Incidencia CC y Duración media CC TOTAL 2019-23

Prevalencia CC, Incidencia CC y Duración media CC TOTAL 2019-2023	2023	2022	2021	2020	2019
Incidencia Autónomos	10,75	16,82	16,22	14,54	9,98
Incidencia Cuenta Ajena	32,49	52,96	42,48	39,50	27,70
Duración Media Autónomos	100,49	62,97	77,52	72,57	85,52
Duración Media Cuenta Ajena	36,25	24,23	34,87	33,87	36,30
Prevalencia Autónomos	38,02	36,47	48,80	37,55	30,74
Prevalencia Cuenta Ajena	40,99	36,80	69,82	38,85	32,02

c) Propuestas de alta:

Entre las competencias que las mutuas pueden ejercer en el control de esta contingencia se encuentra la posibilidad de realizar propuestas de alta de procesos en contingencias comunes. En MAZ la evolución del indicador de propuestas de alta de más de 15 días de duración ha sido al alza, alcanzando el 20,35 % en 2023 si no se consideran los procesos COVID, siendo del 20,27 % si se incluyen. A su vez, la ratio de propuestas aceptadas entre el total de propuestas de alta realizadas se ha incrementado significativamente con respecto al ejercicio anterior, alcanzando el 47,46%.

Tabla 37-Propuestas de alta 2019-23 (%) TOTAL

Propuestas de alta 2019-23 (%) TOTAL	2023	2022	2021	2020	2019
Propuestas de alta cuenta ajena procesos >15 días	20,27%	19,15%	16,36%	12,00%	17,37%
Propuestas denegadas vs realizadas (%)	41,86%	42,47%	40,77%	40,45%	35,35%
Propuestas aceptadas vs realizadas (%)	47,45%	42,22%	42,62%	38,75%	37,52%

Las actividades de control en esta contingencia se han visto incrementadas con respecto al ejercicio anterior, en concreto, las primeras consultas de control, un +7,10 % y las consultas sucesivas, el +3,94 %.

Tabla 38-Actividades de control en Contingencias Comunes 2019-23 (%) TOTAL

Actividades de control en Contingencias Comunes 2019-23 (%) TOTAL	2023	2022	2021	2020	2019
Primeras consultas I.T.C.C	31.279	29.205	25.907	22.755	34.048
Consultas sucesivas I.T.C.C	58.550	56.328	46.081	42.826	69.532

- d) **Porcentaje Incapacidad Temporal Cuotas recaudadas en Contingencia Común:** ha aumentado hasta situarse en 121,14 % (112,87 % en 2022).

Tabla 39-ITCC (% sobre cuotas) 2019-23

ITCC (% sobre cuotas) 2019-23	2023	2022	2021	2020	2019
Valor	121,14%	112,87%	119,84%	143,68%	119,64%

Cese de Autónomos

La prestación por cese de actividad está regulada en la Ley 32/2010, de 5 de agosto, y desarrollada en el RD 1.541/2011. Entró en vigor el 6 de noviembre de 2010, aunque el cumplimiento de los requisitos para causar derecho a la prestación pudo ser efectivo a partir de octubre de 2011 y, en el caso de trabajadores del Sistema Especial Agrario, a partir del 1 de diciembre de 2012.

En el ejercicio 2023 el resultado ha sido de 11,77 millones de euros frente a 2,82 millones de euros en 2022. El volumen de solicitudes presentadas continua la tendencia alcista (+26,61 % vs 2022) así como las resoluciones denegadas (+2,75 % vs 2022). Además, el volumen de reclamaciones también se visto incrementado con respecto a las del ejercicio anterior (+89,86 % vs 2022).

Tabla 40-Indicadores de CATA 2019-23

Indicadores de CATA 2019-23	2023	2022	2021	2020	2019
Nº solicitudes	728	575	434	487	112
Prestaciones aceptadas en el periodo sobre prestaciones solicitadas	269	155	128	128	32
Solicitudes denegadas en 1ª instancia	374	364	276	280	74
Número de reclamaciones	131	69	49	70	8

Asimismo, la duración media de la prestación abonada ha aumentado hasta los 335,36 días frente a los 323,62 días de 2022.

Tabla 41-Duración media CATA 2019-23 (días)

Duración media CATA 2019-23 (días)	2023	2022	2021	2020	2019
Valor	335,36	323,62	320,33	164,4	339

Gestión del Patrimonio Privativo
Tabla 42-Cuenta de Resultados – Patrimonio Privativo 2019-23 (€)

Cuenta de Resultados 2019-23 (€)					
Conceptos	2023	2022	2021	2020	2019
Otros ingresos de gestión ordinaria	502.795,52	500.775,39	504.030,31	408.947,40	345.549,87
Excesos de provisiones					
TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN ORDINARIA (A)	502.795,52	500.775,39	504.030,31	408.947,40	345.549,87
Trasferencias y subvenciones concedidas					
Aprovisionamientos					
Otros gastos de gestión ordinaria	-170.316,41	-132.934,39	-104.892,54	-181.601,68	-186.100,64
Amortización del inmovilizado	-74.007,46	-74.596,85	-74.171,80	-73.857,83	-58.598,09
TOTAL DE GASTOS DE GESTIÓN ORDINARIA (B)	-244.323,87	-207.531,24	-179.064,34	-255.459,51	-244.698,73
RESULTADO DE LA GESTIÓN ORDINARIA (A)+ (B)	258.471,65	293.244,15	324.965,97	153.487,89	100.851,14
Deterioro de valor y resultados por enajenación del inmovilizado no financiero y activos en estado de venta	0,00	87.346,04			
Otras partidas no ordinarias	-89.790,66	-8.878,87	315,78	-13.927,36	-34.821,81
RESULTADO DE LAS OPERACIONES NO FINANCIERAS	168.680,99	371.711,32	325.281,75	139.560,53	66.029,33
Ingresos financieros	130.508,95	153.343,49	112.133,02	107.760,67	111.197,92
Gastos financieros					
Variación del valor razonable en activos financieros					63.764,89
Deterioro de valor, bajas y enajenaciones de activos y pasivos financieros	-54.826,22				
RESULTADO DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS	75.682,73	153.343,49	112.133,02	107.760,67	174.962,81
RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) NETO DEL EJERCICIO (II+III)	244.363,72	525.054,81	437.414,77	247.321,20	240.992,14
Impuesto sobre beneficios	-33.654,73	-60.445,79	-29.199,31	-29.543,34	-44.731,78
RESULTADO NETO DEL EJERCICIO DESPUÉS DE IMPUESTOS	210.708,99	464.609,02	408.215,46	217.777,86	196.260,36

El resultado de la gestión ordinaria del Patrimonio Privativo (0,26 millones de euros) supone un decremento del -11,86 % con respecto a 2022 y el resultado neto del ejercicio después de impuestos (0,21 millones de euros) se ha reducido en -54,65 %.