

Carta del Director Gerente



Guillermo de Vilchez



Querido lector,

Para la dirección de MAZ es de nuevo un enorme placer presentarte nuestra Memoria de Sostenibilidad e Informe de Gobierno Corporativo, en este caso, de 2023. La hemos elaborado con la intención de que te sea amigable su lectura, con resúmenes iniciales y en entorno web de fácil acceso.

2023 ha sido un año de un enorme esfuerzo personal de nuestro equipo MAZ, con más actividad, sin incremento de efectivos, y en un entorno muy tensionado.

En España, la economía ha crecido un 2,5% y la afiliación a la Seguridad Social un 2,66%. El Índice de Precios al Consumo se ha moderado a un 3,5% y la tasa de paro promedio se ha reducido a un 12,1%.

En MAZ, sin incremento de efectivos, ha aumentado significativamente la actividad, de la que destacaremos algunas de las cifras. Se ha atendido a población protegida de 717.845 personas, un 2,83% superior a la del año anterior y se han incrementado los actos médicos de nuestro personal en nuestros propios centros un 4,25%, hasta 703.730: 60.258 urgencias (+ 4,69 %), 183.234 consultas (+3,33 %), 219.812 sesiones de fisioterapia (+ 3,58 %), 127.620 pruebas diagnósticas por imagen (+ 8,55 %), 3.085 intervenciones quirúrgicas (+ 9,51 %), 2.924 ingresos en planta (+ 13,47 %) con 11.480 días de estancia totales (+ 13,82 %), 98 ingresos en la UCI (+ 5,38 %), entre otras.

Hemos mantenido nuestra presencia todas las comunidades y ciudades autónomas, con una red asistencial de más de 1.000 centros, 83 de ellos propios, incluidos dos hospitales. Hemos invertido 4,1M de euros en actualizar nuestra red asistencial, parte de ellos en los nuevos centros en Santander y en Crevillente (Alicante).

Nuestro equipo ha estado formado por 1.221 personas, con un 60,03% de profesionales sanitarios, un 71,17% de mujeres, una edad media de 46,62 años y ha recibido un total de 42.353 horas de formación.

Hemos ayudado con prestaciones complementarias a 96 personas en situación de especial necesidad, un 134,15% más que el año anterior. Hemos reducido el consumo energético un 2,28%. Hemos ampliado los programas de seguridad y salud en el trabajo para nuestra plantilla, como el de bienestar emocional, y hemos realizado 1.463 acciones formativas. Hemos ofrecido una nueva herramienta de Empresa Saludable a nuestros mutualistas. Hemos continuado con nuestra intensa actividad de transformación digital, centrada este año en la auditoría de las prestaciones especiales de autónomos de la COVID, las mejoras en gestión documental, firma biométrica, la oficina virtual y hemos continuado nuestra especial dedicación a mejorar nuestro ERP de prestaciones "Sextante" y la ciberseguridad.

Y hemos apostado definitivamente por la Inteligencia Artificial, con formación técnica y funcional específica, diseñando pruebas de concepto y sentando las bases para una implantación eficiente y segura en nuestra entidad.

En línea con la política de la Secretaría de Estado de la Seguridad Social, de apoyar a los Servicios Públicos de Salud de las Comunidades Autónomas, MAZ ha firmado un convenio de asistencia sanitaria recíproca con el departamento de sanidad del Gobierno de Aragón.

El resultado de nuestra gestión económico financiera, como explica en detalle el presidente en su carta, nos ha permitido incrementar la solvencia de la entidad y devolver excedentes a la Seguridad Social.

Y todo ello, todos estos "hemos", dentro de una irracional limitación normativa, que ha impedido retribuir a nuestro personal en condiciones de mercado, puesta de manifiesto, a modo de ejemplo, en una rotación de nuestros médicos del 18,9%. Hemos iniciado un proceso de negociación colectiva para intentar paliar, dentro de lo posible, la situación retributiva de nuestra plantilla. Dadas las grandes limitaciones establecidas por la legislación en vigor sobre la masa salarial de las mutuas, el proceso continúa en 2024, a pesar de los esfuerzos de ambas partes, dirección y representación legal de las personas trabajadoras.

Espero que la memoria de 2023 **sea de tu agrado**. En ella verás, con detalle, los resultados de una eficiente gestión de los recursos públicos encomendados.

Un reconocimiento a todos nuestros grupos de interés. Especialmente a nuestra junta directiva, comisión de control y comisión de prestaciones especiales. Y, muy especialmente, a este equipo MAZ de 1221 esforzados guerreros.

Gracias, querido lector, por tu interés.