

# Carta del Presidente

José Carlos Lacasa



Querido mutualista,

Como presidente de MAZ, **me complace** presentarte la Memoria de Sostenibilidad e Informe de Gobierno Corporativo de 2023, que describe el resultado de nuestra actividad colaboradora con la Seguridad Social.

En 2023 han seguido, lamentablemente, las dificultades del año anterior:

- el absentismo continúa su ascenso imparable
- continúan las limitaciones normativas a retribuir en condiciones de mercado a nuestros profesionales sanitarios
- no mejora la normativa de inversiones plurianuales, necesarias para actualizar centros de asistencia sanitaria, tan importantes, como un hospital de 26.000 metros cuadrados
- aumenta el número y el gasto de las prestaciones sanitarias y económicas.

El **absentismo por enfermedad común**, en el que las mutuas no disponemos de la capacidad de actuar como en la contingencia profesional, ya se ha convertido en una insoportable carga para multitud de empresas. Los 8,1 millones de procesos de 2023 representan un 11% de incremento anual y un 74% de incremento en cinco años, en los que el incremento de la afiliación a la Seguridad Social ha sido del 7,9%. Es necesario un cambio en el modelo de gestión que reduzca la burocracia y conciencie al sistema en su conjunto de lo absurdo de esta situación y de su irregular reparto de competencias y de costes.

Las **limitaciones normativas**, que impiden retribuir a nuestros profesionales sanitarios, de acuerdo con las condiciones del mercado, representan una discriminación profesional inaceptable para poder cumplir con nuestra responsabilidad. Las mutuas somos entidades de salud laboral. Nuestras asistencias sanitarias, en los casos de contingencia profesional, siguen demostrando excelentes resultados año tras año. Y los pacientes que acuden a nuestros centros, así como sus empleadores, tienen la necesidad y el derecho a que continúe siendo así. ¿Cómo les explicamos que no podemos mantener a nuestros profesionales con experiencia porque el mercado se los lleva, ofreciéndoles mejores salarios, y en la mutua no podemos incrementarles ni un solo euro y debemos dejarlos marchar? Este ha sido el caso de 45 de nuestros médicos, que requirieron sustitución en su puesto por haber causado baja a lo largo del año.

Las **inversiones plurianuales** requieren de un tratamiento adecuado a la necesidad, que garantice su viabilidad y el compromiso que se adquiera con el proveedor adjudicatario. La reforma de un hospital de 26.000 metros cuadrados, como el nuestro, que cuenta con la justificación adecuada y con la aprobación del departamento ministerial responsable, requiere de una coordinación normativa que permita una ejecución razonable en tiempo y forma para poder llevarse a cabo.

# MAZ

El pago en **prestaciones sociales** ha ascendido a 368,0 M€, frente a los 361,1 M€ de 2022. 331,3 M€ corresponden a incapacidad temporal (+3,38 % vs 2022). La ratio Incapacidad Temporal CP (ITCP) sobre Cuotas CP se ha incrementado hasta el 12,15 % vs 11,73% en 2022, de la misma forma que la ratio ITCC sobre Cuotas CC (121,14 % vs 112,87 % en 2022).

Aprovecho, una vez más, para reivindicar una normativa más flexible, adaptada a las necesidades actuales, para ayudar a resolver estas dificultades, que son las de nuestros afiliados, las de nuestras empresas, las de nuestros trabajadores, las de nuestro país.

A pesar de todo, MAZ da, un año más, el “do de pecho”, como confirman las encuestas de satisfacción de nuestros “clientes” (empresas, colaboradores y pacientes), con un promedio de **8,76 sobre 10**.

Con unos ingresos totales de 686,28 M€ (vs 681,22 en 2022), el resultado a distribuir ha sido de 27,81 M€ (vs 43,55 M€ en 2022), por contingencia: 103,8M€ (vs 83,3 M€) en CP, -87,8M€ (vs 42,6 M€) en CC y 11,8 M€ (vs 2,82 M€) en CATA, siendo significativo el incremento de 45,2 M€ (un 106,1%) de las pérdidas en la gestión de la contingencia común. Las reservas de la Entidad se sitúan en 138,49 M€ (vs 132,18M€) y la contribución a la Seguridad Social alcanza los 21,11M€ (vs 68,6M€ en 2022, año en que hubo cambio en el límite superior de la reserva de CP, y por eso esa cifra tan elevada).

El balance del patrimonio privativo de nuestros mutualistas muestra un patrimonio neto de 15,67M€ frente a los 15,1M de 2022.

Quiero dar expresamente las gracias a todos nuestros afiliados, mutualistas, trabajadores autónomos, colaboradores, proveedores, administración y, sobre todo, a la plantilla: todos juntos seguimos siendo un ejemplo para nuestra sociedad, a pesar de todas estas dificultades...