

Índice de contenidos GRI

Declaración de uso	Mutua MAZ, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 11, ha publicado la información indicada en el presente Índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre 01/01/2023 y 31/12/2023 , tomando como referencia los estándares GRI.
GRI 1	GRI 1: Foundation 2021

GRI STANDARD	CONTENIDO	LOCALIZACIÓN	OBSERVACIONES	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE	
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-1 Detalles organizacionales	3. Informe de Gobierno Corporativo 2.- Mutua MAZ: Red de Centros	Estatutos https://www.maz.es/MutuaMAZ/Documents/estatutos-mutua-maz.PDF	-	
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Mutua MAZ	Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 11	-	
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Informe anual 2023, publicado a julio 2024. Periodo: 1 enero a 31 diciembre 2023	-	-	-
	2-4 Actualización de la información	-	No se requiere la actualización de información contenida en memorias previas	-	-
	2-5 Verificación externa	Anexo 9 - Informe de verificación externa	-	-	-
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	5.- Mutualistas y Colectivo protegido	Estatutos https://www.maz.es/MutuaMAZ/Documents/estatutos-mutua-maz.PDF	-	 
	2-7 Empleados	4.- Nuestras personas: Equipo MAZ	1.221 empleados a 31/12/2023	-	
	2-8 Trabajadores que no son empleados	-	-	-	-
	2-9 Estructura de gobernanza y composición	3.- Informe de Gobierno Corporativo	Estatutos https://www.maz.es/MutuaMAZ/Documents/estatutos-mutua-maz.PDF	-	-
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	3.- Informe de Gobierno Corporativo	https://transparencia.maz.es/gobierno/Paginas/Estructura-Organizativa.aspx	-	-
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	3.- Informe de Gobierno Corporativo	La Junta General es el órgano superior de gobierno de la Mutua. La Junta Directiva es el órgano colegiado, representado por su Presidente, al que corresponde el gobierno directo e inmediato de la Mutua, su representación, dirección y administración. El Director Gerente ejerce la dirección ejecutiva de la mutua	-	-
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	3.- Informe de Gobierno Corporativo	Las responsabilidades ASG recaen sobre el Director Gerente, quien informa directamente a la Junta Directiva	-	 
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	3.- Informe de Gobierno Corporativo	Las responsabilidades ASG recaen sobre el Director Gerente, quien informa directamente a la Junta Directiva	-	-
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	3.- Informe de Gobierno Corporativo	Memoria de Sostenibilidad e Informe de Gobierno Corporativo 2023 aprobados en Junta General en fecha 07/2024	-	-
	2-15 Conflictos de interés	3.- Informe de Gobierno Corporativo	-	-	-
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas	3.- Informe de Gobierno Corporativo 4.- Nuestras personas: Comunicación interna Anexo 10 Análisis de materialidad	A propuesta del Director Gerente, se incluyen el asunto en cuestión en el orden del día de las reuniones de la Junta Directiva. Canal de denuncias MAZ: canaldedenuncias@maz.es	-	-
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	3.- Informe de Gobierno Corporativo	Memoria de Sostenibilidad e Informe de Gobierno Corporativo 2023 aprobados en Junta General en fecha 07/2024	-	-
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	3.- Informe de Gobierno Corporativo	La Junta General examina y aprueba, en su caso, la gestión de la Junta Directiva. La Comisión de Control y Seguimiento es el órgano de participación de los agentes sociales, al que corresponde conocer e informar de la gestión que realiza la Entidad en las distintas modalidades de colaboración	-	-
	2-19 Políticas de remuneración	4.- Nuestras personas: Empleo y condiciones laborales	Las remuneraciones cumplen el Convenio colectivo general de ámbito estatal para el sector de entidades de seguros, reaseguros y mutuas colaboradoras con la Seguridad Social	-	
	2-20 Proceso para determinar la remuneración	-	Las remuneraciones cumplen el Convenio colectivo general de ámbito estatal para el sector de entidades de seguros, reaseguros y mutuas colaboradoras con la Seguridad Social	-	

GRI STANDARD	CONTENIDO	LOCALIZACIÓN	OBSERVACIONES	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
	2-21 Ratio de compensación total anual	-	No determinado	-
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Introducción Carta del Presidente Carta del Director Gerente	-	
	2-23 Compromisos y políticas	Introducción Carta del Presidente Carta del Director Gerente	Política de Calidad, Política de Gestión Medioambiental, Política Empresa saludable, Política de Gestión Energética: https://www.maz.es/MutuaMAZ/Paginas/Conoce%20nuestra%20Mutua/Calidad%20y%20Distinciones/politica-calidad.aspx Código ético: https://www.maz.es/MutuaMAZ/Documents/mutua-maz-codigo-etico.pdf	 
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	3.- Informe de Gobierno Corporativo 4.- Nuestras personas 5.- Mutualistas y Colectivo protegido 6.- Proveedores y Partners: Contratación responsable 7.- Sociedad y Entorno	Portal de transparencia https://transparencia.maz.es/Paginas/inicio.aspx	
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	3.- Informe de Gobierno Corporativo 4.- Mutualistas y Colectivo protegido: Anexo 10 Análisis de materialidad	-	
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	3.- Informe de Gobierno Corporativo 4.- Nuestras personas: Comunicación interna 5.- Mutualistas y Colectivo protegido: Satisfacción	Canal de denuncias: canaldedenuncias@maz.es	
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	3.- Informe de Gobierno Corporativo	-	
	2-28 Afiliación a asociaciones	6.- Proveedores y Partners: Alianzas	Se destaca alianzas en Sector mutuas AMAT, SUMA Intermutual	
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	Anexo 10 Análisis de materialidad	-	
	2-30 Convenios de negociación colectiva	-	100% plantilla MAZ cubiertos por Convenio colectivo general de ámbito estatal para el sector de entidades de seguros, reaseguros y mutuas colaboradoras con la Seguridad Social	 
GRI 3: Temas materiales 2021	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	Anexo 10 Análisis de materialidad	Realizado en 2021	-
	3-2 Lista de temas materiales	Anexo 10 Análisis de materialidad	Realizado en 2021	-
	3-3 Gestión de los temas materiales	3.- Informe de Gobierno Corporativo 4.- Nuestras personas 5.- Mutualistas y Colectivo protegido: Satisfacción 6.- Proveedores y Partners 7.- Sociedad y Entorno Anexos	-	-
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	8.-Informe de gestión Anexo 10: Cuentas del resultado	-	
	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	-	-	
	201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	8.- Informe de gestión	-	
	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	8.- Informe de gestión Anexo 10 Cuentas del resultado económico-patrimonial	-	
GRI 202: Presencia en el mercado 2016	202-1 Ratios entre el salario de categoría inicial estándar por género y el salario mínimo	-	-	-
	202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados en la comunidad local	-	-	-
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1 Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	4.- Nuestras personas: Comunicación interna 5.- Mutualistas y Colectivo protegido 6.- Proveedores y Partners 7.- Sociedad y Entorno: Participación en la comunidad	Inauguración de nuevos centros en Crevillente (Alicante) y en Santander	
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	4.- Nuestras personas: Comunicación interna 5.- Mutualistas y Colectivo protegido 6.- Proveedores y Partners 7.- Sociedad y Entorno: Participación en la comunidad	-	
GRI 204: Prácticas de abastecimiento 2016	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	6.- Proveedores y Partners: Compras responsables	99,33 % de las compras han sido realizadas a proveedores nacionales	
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	3.- Informe de Gobierno Corporativo	-	
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	3.- Informe de Gobierno Corporativo	-	

GRI STANDARD	CONTENIDO	LOCALIZACIÓN	OBSERVACIONES	
	205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	-	-	

GRI STANDARD	CONTENIDO	LOCALIZACIÓN	OBSERVACIONES	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
GRI 206: Competencia desleal 2016	206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	-	No se han producido	
GRI 207: Fiscalidad 2019	207-1 Enfoque fiscal	Anexo 10 Cuentas del resultado económico-patrimonial	MAZ, como entidad colaboradora con la Seguridad Social, según lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 8/2015, se encuentra tutelada por el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones a través de la Dirección General de Ordenación de la Seguridad Social (DGOSS). En ejecución del Plan de auditorías y control financiero de la IGSS cada año dicho órgano audita las cuentas anuales y el cumplimiento de la normativa por parte de MAZ	
	207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	3.- Informe de Gobierno Corporativo Anexo 10 Cuentas del resultado económico-patrimonial		
	207-3 Participación de los grupos de interés y gestión de sus inquietudes en materia fiscal	Anexo 10 Análisis de materialidad		
	207-4 Presentación de informes país por país	Anexo 10 Cuentas del resultado económico-patrimonial		
GRI 301: Materiales 2016	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	7.- Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental- Gestión de aspectos ambientales: Consumos	La evolución observada en los últimos años muestra que el consumo de papel está experimentando un claro comportamiento a la baja, en concreto un 28,15% inferior en 2023 respecto a 2022 , y la	
	301-2 Insumos reciclados utilizados	-	No determinado	
	301-3 Productos y materiales de envasado recuperados	7.- Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental- Gestión de aspectos ambientales: Residuos	-	
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	7.- Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental- Gestión de aspectos ambientales: Energía	Consumo directo global de energía en nuestros centros de 10.774.116 kWh en 2023	 
	302-2 Consumo de energía fuera de la organización	-	Sin cuantificar	
	302-3 Intensidad energética	-	Sin cuantificar	
	302-4 Reducción del consumo energético	7.- Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental- Gestión de aspectos ambientales: Energía	Durante el año 2023 el consumo energético global ha sido un 2,61 % inferior al del año 2022	
	302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	6.- Proveedores y Partners: Contratación responsable 7.- Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental- Gestión de aspectos ambientales: Energía	-	
GRI 303: Agua y Efluentes 2018	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	7.- Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental- Gestión de aspectos ambientales: Aguas	Abastecimiento agua potable y vertido a red pública de saneamiento, uso asimilable a doméstico.	 
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	7.- Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental- Gestión de aspectos ambientales: Aguas	Abastecimiento agua potable y vertido a red pública de saneamiento, uso asimilable a doméstico.	
	303-3 Extracción de agua	7.- Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental- Gestión de aspectos ambientales: Aguas	Aprovechamiento de aguas subterráneas en Hospital MAZ autorizado por CHE para su utilización en el sistema de refrigeración	
	303-4 Vertido de agua	7.- Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental- Gestión de aspectos ambientales: Aguas	Abastecimiento agua potable y vertido a red pública de saneamiento, uso asimilable a doméstico.	
	303-5 Consumo de agua	7.- Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental- Gestión de aspectos ambientales: Aguas	Abastecimiento agua potable y vertido a red pública de saneamiento, uso asimilable a doméstico.	
GRI 304: Biodiversidad 2016	304-1 Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	-	Sin afección	-
	304-2 Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad	-	Sin afección	
	304-3 Hábitats protegidos o restaurados	-	Sin afección	
	304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	-	Sin afección	
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	7.- Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental- Gestión de aspectos ambientales: Emisiones a la atmósfera	-	 
	305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	7.- Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental- Gestión de aspectos ambientales: Emisiones a la atmósfera	-	
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	-	No determinadas	
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	7.- Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental- Gestión de aspectos ambientales: Emisiones a la atmósfera	-	
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	7.- Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental- Gestión de aspectos ambientales: Emisiones a la atmósfera	-	
	305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (ODS)	7.- Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental- Gestión de aspectos ambientales: Emisiones a la atmósfera	-	

GRI STANDARD	CONTENIDO	LOCALIZACIÓN	OBSERVACIONES	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	6.- Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental- Gestión de aspectos ambientales: Emisiones a la atmósfera	-	
GRI 306: Residuos 2020	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	7.- Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental- Gestión de aspectos ambientales: Residuos	-	
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	7.- Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental- Gestión de aspectos ambientales: Residuos	-	
	306-3 Residuos generados	7.- Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental- Gestión de aspectos ambientales: Residuos	-	
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	7.- Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental- Gestión de aspectos ambientales: Residuos	-	
	306-5 Residuos destinados a eliminación	7.- Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental- Gestión de aspectos ambientales: Residuos	-	
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales	6.- Proveedores y Partners: Compras responsables	100%	 
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	6.- Proveedores y Partners: Contratación responsable	Inclusión en pliegos de cláusulas de condiciones especiales de ejecución en materia de Medio Ambiente	
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	4.- Nuestras personas: Empleo y condiciones laborales	-	
	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo	4.- Nuestras personas: Empleo y condiciones laborales	-	
	401-3 Permiso parental	4.- Nuestras personas: Empleo y condiciones laborales	-	
GRI 402: Relaciones trabajador-empresa 2016	402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	-	Plazos según supuestos de acuerdo a Convenio colectivo	
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	4.- Nuestras personas: Seguridad y salud	-	 
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	4.- Nuestras personas: Seguridad y salud	-	
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	4.- Nuestras personas: Seguridad y salud	-	
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el	4.- Nuestras personas: Seguridad y salud	-	
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	4.- Nuestras personas: Seguridad y salud	-	
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	4.- Nuestras personas: Seguridad y salud	-	
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo	4.- Nuestras personas: Seguridad y salud	-	
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	4.- Nuestras personas: Seguridad y salud	-	
	403-9 Lesiones por accidente laboral	4.- Nuestras personas: Seguridad y salud	-	
	403-10 Las dolencias y enfermedades laborales	4.- Nuestras personas: Seguridad y salud	-	
GRI 404: Formación y educación 2016	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	4.- Nuestras personas: Formación	-	 
	404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	4.- Nuestras personas: Formación	-	
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	-	No se realizan sistemáticamente	
GRI 405: Diversidad e Igualdad de oportunidades 2016	405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	3.- Informe de gobierno corporativo 4.- Nuestras personas: equipo MAZ	-	 
	405-2 Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	-	No determinado	
GRI 406: No discriminación 2016	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	-	-	
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	407-1 Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva podría estar en riesgo	-	No se han producido	
GRI 408: Trabajo infantil 2016	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	-	No se han producido	
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	-	No se han producido	
GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2016	410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	-	Cumplimiento cláusulas por Proveedor de seguridad	

GRI STANDARD	CONTENIDO	LOCALIZACIÓN	OBSERVACIONES	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas 2016	411-1 Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	-	Sin afecciones posibles	-
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	7.- Sociedad y entorno: Participación en la sociedad	-	
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	-	No se ha producido	
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	6.- Proveedores y partners: Contratación responsable	100%	 
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	-	No se ha producido	-
GRI 415: Política pública 2016	415-1 Contribución a partidos y/o representantes políticos	-	No se ha producido	-
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016	416-1 Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	5.- Mutualistas y Colectivo protegido	-	 
	416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	3.- Informe de Gobierno Corporativo 5.- Mutualistas y Colectivo protegido: Satisfacción	-	
GRI 417: Marketing y etiquetado 2016	417-1 Requirimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	-	Gestión conforme a marco regulatorio aplicable: la colaboración de las Mutuas en la gestión de la Seguridad Social no puede servir de fundamento a operaciones de lucro mercantil ni comprender actividades de captación de empresas asociadas o de trabajadores adheridos.	
	417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	-	-	-
	417-3 Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	-	-	-
GRI 418: Privacidad del cliente 2016	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	5.- Mutualistas y Colectivo protegido: Seguridad de la información 5.- Mutualistas y Colectivo protegido: Satisfacción	-	