

Memoria de Sostenibilidad e Informe de Gobierno Corporativo

2023

MAZ

SUMA
intermutual

ÍNDICE

01

INTRODUCCIÓN

02

MUTUA MAZ

03

INFORME DE GOBIERNO CORPORATIVO

04

NUESTRAS PERSONAS

05

MUTUALISTAS Y COLECTIVO PROTEGIDO

06

PROVEEDORES Y PARTNERS

07

SOCIEDAD Y ENTORNO

08

ANEXOS

MAZ

SUMA
intermutual

1.

Introducción

Introducción

Presentamos la **Memoria de Sostenibilidad e Informe de Gobierno Corporativo 2023** que integra la información financiera y no financiera, así como la relativa al gobierno corporativo de la Entidad, con el fin de aportar a nuestros **Grupos de interés** información sobre el desempeño y resultados alcanzados por MAZ en la gestión de nuestros impactos económicos, sociales y ambientales en 2023.

En esta edición de la memoria, continuamos mejorando la accesibilidad a través del uso de videos con subtítulos y podcasts, con el fin de asegurar que la información sea accesible para un mayor número de personas.

El presente informe ha sido realizado tomando como referencia los principios y requisitos definidos por los estándares **Global Reporting Initiative (GRI)** ([enlace](#)).

La verificación de la información y de los datos aportados ha sido realizada por auditor independiente quedando por tanto acreditada la veracidad de su contenido y su alineamiento con los estándares GRI. El **Informe de verificación** está disponible para su consulta en la sección de Anexos en <https://memoria2023.maz.es>.

Marco normativo aplicable en la redacción de esta memoria:

- **Ley 2/2011** de 4 de marzo, de Economía Sostenible
- **Ley 19/2013** de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno



Adicionalmente, en MAZ estamos comprometidos con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** ([enlace](#)) definidos por las Naciones Unidas. En particular, por razón de nuestra actividad como Mutua Colaboradora con la Seguridad Social, mantenemos las sinergias más significativas con los **objetivos ODS 3 Salud y bienestar y ODS 17 Alianzas para lograr los objetivos**. También contribuimos a los objetivos ODS 4 Educación de calidad, ODS 5 Igualdad de género, ODS 6 Agua limpia y saneamiento, ODS 7 Energía asequible y no contaminante, ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico, ODS 9 Industria, innovación e infraestructuras, ODS 10 Reducción de las desigualdades, ODS 12 Producción y consumo responsables y ODS 13 Acción por el clima.

Desde el año 2013, en MAZ estamos alineados con los **Diez Principios** establecidos por el **Pacto Mundial de las Naciones Unidas** ([enlace](#)). Nuestra Estrategia, Misión, Propósito, Visión y Valores son coherentes con los Diez Principios en materia de derechos humanos, trabajo, medioambiente y lucha contra la corrupción.

A través del presente informe comunicamos de manera voluntaria como **Informe de Progreso** los avances alcanzados en 2023.



Pacto Mundial
Red Española



Cartas de presentación

MAZ

SUMA
intermutual

Carta del Presidente

“Querido mutualista,

como presidente de MAZ, me complace presentarte la Memoria de sostenibilidad e Informe de gobierno corporativo de 2023.

En 2023 han seguido, lamentablemente, las dificultades del año anterior:

- el absentismo continúa su ascenso imparable*
- continúan las limitaciones normativas a retribuir en condiciones de mercado a nuestros profesionales sanitarios*
- no mejora la normativa de inversiones plurianuales, necesarias para actualizar centros de asistencia sanitaria, tan importantes, como un hospital de 26.000 metros cuadrados*
- aumenta el número y el gasto de las prestaciones sanitarias y económicas.*

Aprovecho, una vez más, para reivindicar una normativa más flexible, adaptada a las necesidades actuales, para ayudar a resolver estas dificultades, que son las de nuestros afiliados, las de nuestras empresas, las de nuestros trabajadores, las de nuestro país.

A pesar de todo, en MAZ hemos dado, un año más, el “do de pecho”, como confirman las encuestas de satisfacción de nuestros “clientes” (empresas, colaboradores y pacientes), con un promedio de 8,76 sobre 10.

Quiero dar expresamente las gracias a todos: afiliados, colaboradores, proveedores, administración y, especialmente, a la plantilla: todos juntos seguimos siendo un ejemplo para nuestra sociedad, a pesar de todas estas dificultades. “



José Carlos Lacasa
Presidente

Carta del Gerente

“Querido lector

Desde la dirección de MAZ, es un placer **presentarte**, un año más, nuestra Memoria de sostenibilidad e informe de gobierno corporativo, en este caso, de 2023.

Ha sido un año de un enorme **esfuerzo** personal de nuestro equipo MAZ, con más actividad en un entorno muy tensionado.

En **España**, la economía creció un 2,5% y la afiliación a la Seguridad Social un 2,6%, el IPC se moderó a un 3,5% y la tasa de paro promedio se redujo al 12,1%.

En **MAZ**, sin incremento de efectivos, atendimos a una afiliación de más de 717.000 personas trabajadoras (+2,8%). Olvidando la Covid, los procesos de CP crecieron un 4,3%, los de CC un 9,8% y los actos médicos de nuestro personal un +4,25%, hasta 703.730. Todo ello dentro de una irracional limitación normativa de las retribuciones de nuestros profesionales con respecto a las del mercado, puesta de manifiesto, a modo de ejemplo, en una rotación de nuestros médicos del 18,9%.

Tres cosas particulares de este año 2023 han sido: hemos abordado un proceso de negociación colectiva para intentar paliar, dentro de lo posible, la situación retributiva de nuestra plantilla; en línea con la política de apoyo a los SPS de las CCAA hemos firmado un convenio con el departamento de sanidad del Gobierno de Aragón, e iniciado pruebas de concepto de Inteligencia Artificial, para garantizar una implantación eficiente y segura en la mutua.

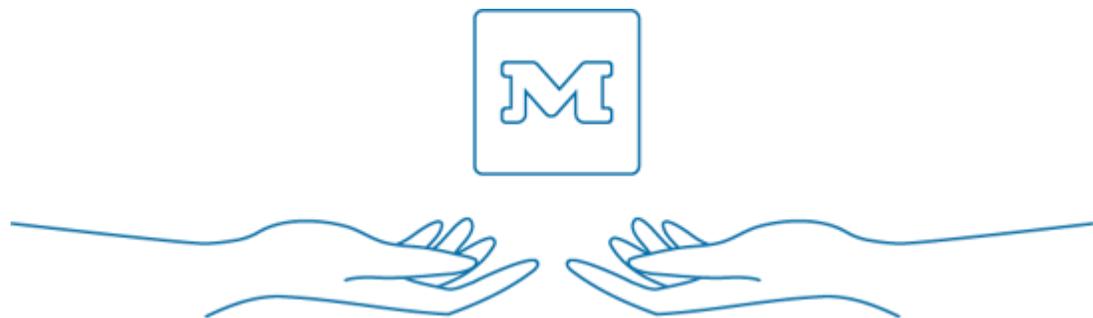
Espero que la memoria **sea de tu interés**. En ella verás los resultados de una gestión muy eficiente de los recursos públicos que nos han sido encomendados.

Un reconocimiento a todos nuestros grupos de interés, en especial a nuestra junta directiva, comisión de control y comisión de prestaciones complementarias. Y, muy especialmente, a este equipo MAZ de 1221 esforzados guerreros.

Muchas gracias”



Guillermo de Vílchez
Director Gerente



2.

Mutua MAZ

MAZ

SUMA
intermutual

- Misión, Propósito, Visión y Valores
- Red de Centros
- Distinciones, certificados y premios
- Principales cifras 2023
- Principales hitos 2023
- Inteligencia Artificial

2.-Mutua MAZ

Misión y Propósito, Visión y Valores

MAZ

suma
intermutual



Mutua MAZ: Misión, Propósito, Visión, Valores

En 2023 revisamos y actualizamos nuestra **Misión, Visión y Valores** y establecimos nuestro **Propósito** en coherencia con nuestra estrategia, con el fin de crear valor sostenible para nuestros grupos de interés clave y orientados a la generación de resultados sobresalientes.

- **Misión y propósito**

Cuidar de la salud laboral y el bienestar de nuestro colectivo protegido mediante una prevención eficaz, prestando una asistencia sanitaria y rehabilitación de calidad, gestionando eficazmente las prestaciones encomendadas y colaborando en la reducción del absentismo.

- **Visión**

Ser una mutua referente en salud laboral de ámbito nacional, prestando un servicio excelente, sostenible y digital, adaptado a las necesidades de nuestro colectivo protegido.





Mutua MAZ: Misión, Propósito, Visión, Valores

- **Valores**

Asistencia sanitaria excelente: priorizando la calidad del servicio, impulsada por los procesos y por los medios tecnológicos y humanos.

Orientación al cliente para garantizar su satisfacción y el cumplimiento de sus expectativas: accesibilidad, cercanía, inclusividad, eficacia, eficiencia, profesionalidad y garantía en la seguridad de la información.

Identificación y retención del talento, desarrollo profesional de las personas y gestión del conocimiento.

Trabajo en equipo como base para el logro de los objetivos.

Reconocimiento de las alianzas como instrumento para mejorar la calidad de los servicios.

Orientación a resultados, gestión activa de los riesgos, actitud de transformación constante.

Cumplimiento normativo: honestidad, transparencia y rigor en la optimización de los recursos públicos.

Sostenibilidad: Trabajamos con responsabilidad y compromiso, para la sociedad de hoy y para la de mañana.

MAZ

SUMa
intermutual

2.- Mutua MAZ

Red de Centros



Mutua MAZ: Red de Centros



- Disponemos de una amplia **red de centros** asistenciales distribuidos por todo el territorio nacional, donde se atiende a las personas trabajadoras con un grado máximo de compromiso y calidad, tanto en el **aspecto de asistencia sanitaria** como en el de **gestión administrativa**.
- Más de 1.000 centros sanitarios a disposición de nuestras empresas y colectivo protegido, de los cuales 83 son propios, dos de ellos hospitales. Nuestra red de centros propios se encuentra disponible en el siguiente [enlace](#).

2.- Mutua MAZ

Distinciones, certificados y premios

MAZ

suma
intermutual



Mutua MAZ: Distinciones, certificados y premios

Para garantizar la consecución de nuestra Visión, Mutua MAZ ha adoptado **criterios de excelencia según el Modelo EFQM**, lo que nos ha ayudado a:

- Realizar actividades de mejora dirigidas a lograr resultados excelentes en la satisfacción de todas las partes interesadas.
- Reforzar la posición de MAZ a nivel nacional a través del uso eficaz de las mejores prácticas de gestión.
- Lograr la eficiencia y excelencia en nuestra gestión.

Nuestro compromiso con la calidad y la excelencia se refleja en los premios y reconocimientos que recibimos de diferentes entidades e instituciones.

Estos galardones son una garantía de que cumplimos con los más altos estándares de calidad y seguridad, y que ofrecemos una atención personalizada y humanizada a nuestros mutualistas y pacientes.

Así mismo, estos premios nos motivan a seguir mejorando y a innovar en la prestación de servicios sanitarios.



Mutua MAZ: Distinciones, certificados y premios

Excelencia y Responsabilidad Social



Sello de Excelencia Aragón Empresa – Categoría Oro desde 2020, al haber superado los 500 puntos en la evaluación EFQM. **Sello Excelencia Aragón Empresa** es promovido por el **Gobierno de Aragón**, a través del **Instituto Aragonés de Fomento (IAF)**.

Este sello reconoce la apuesta clara y firme del equipo de Dirección hacia la excelencia de la mano del modelo EFQM, redoblando sus esfuerzos en pro de la excelencia; la implicación profesional y compromiso personal; la capacidad de adaptación a los cambios organizativos derivados por la crisis del coronavirus; un sólido sistema de atención social a sus personas; la seguridad en la información; una consolidación en su reputación e imagen a nivel social, e iniciativas para mejorar el bienestar y salud de las personas de la plantilla.

Más información **sello de Excelencia Aragón Empresa – Categoría Oro** [\(enlace\)](#)

Más información sobre **Modelo EFQM** [\(enlace\)](#)

Sello RSA + (Responsabilidad Social de Aragón) enmarcado en el programa **Aragón Empresa**, promovido por el **Gobierno de Aragón** a través del **Instituto Aragonés de Fomento (IAF)**, que confirma el impacto positivo de MAZ en la sociedad y el medioambiente y pone las bases para los nuevos retos a los que la entidad debe hacer frente. Este reconocimiento es un testimonio de nuestro compromiso con la responsabilidad social y la sostenibilidad.

Los aspectos clave que impulsa el Sello RSA son: La conciliación, la igualdad, el voluntariado y acción social, la cultura y el compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Desde el año 2016 MAZ cuenta con el sello RSA, el cual vamos renovando año tras año y que supone continuar sumando compromisos.

Este sello RSA+ representa un hito importante en nuestro camino hacia la responsabilidad social desde que en 2014 comenzásemos a elaborar informes siguiendo los estándares Global Reporting Initiative (GRI). Estos informes reflejan nuestros impactos económicos, ambientales y sociales en un marco de sostenibilidad y excelencia.

Compromiso de MAZ con la RSA [\(enlace\)](#)

Más información RSA [\(enlace\)](#)



Mutua MAZ: Distinciones, certificados y premios

Excelencia y Responsabilidad Social



Certificado **solidar**, de la Asociación de Empresarios Solidarios de Aragón, cuyo objetivo fundamental se puede resumir en su dedicación a "Favorecer la inserción laboral de la discapacidad". Su certificado reconoce el esfuerzo de las organizaciones comprometidas con la discapacidad.

Más información **solidar** [\(enlace\)](#)

MAZ se encuentra adherida al decálogo de buenas prácticas del **Chárter de la Diversidad**, por el que las empresas se comprometen con la igualdad y la inclusión en el ámbito laboral.

Este compromiso se basa en potenciar la igualdad en el ámbito laboral y fomentar la inclusión y la no discriminación, a través del cumplimiento de sus principios básicos en materia de **igualdad de oportunidad y antidiscriminación**.

Más información sobre Chárter Diversidad [\(enlace\)](#)



Mutua MAZ: Distinciones, certificados y premios

Calidad asistencial / Sistema de Gestión de la Calidad

Reconocimiento **QH*****, **Quality Health Excelencia en Calidad Asistencial**, promovido por la **Fundación IDIS**. Dicho reconocimiento reconoce la calidad asistencial de MAZ. Para su concesión se valora la Excelencia en Calidad Asistencial a organizaciones sanitarias públicas y privadas que entienden la calidad como una cultura de mejora continua, evaluando los distintos atributos de los sistemas de calidad existentes y unifica en un solo indicador sintético los esfuerzos realizados.

Este logro destaca el compromiso constante de nuestra institución con la excelencia en la atención médica y la mejora continua. El Hospital MAZ es el único en Aragón en obtener esta prestigiosa distinción.

Acceso a reconocimiento **QH*** Quality Health Excelencia en Calidad Asistencial** [\(enlace\)](#)

Más información sobre el **reconocimiento QH** [\(enlace\)](#)

Más información sobre **Fundación IDIS** [\(enlace\)](#)

Certificación **UNE-EN-ISO 9001:2015 del sistema de gestión de la calidad**, concedida actualmente por **Bureau Veritas**, Entidad acreditada por ENAC e International Certification Network (IQNet).

El sistema de gestión se aplica a todos los centros propios y procesos de la organización.



Mutua MAZ: Distinciones, certificados y premios

Seguridad y salud en el trabajo

ISO 45001

Sistema de Gestión
Seguridad y Salud
en el Trabajo

MAZ

Certificación **UNE-EN-ISO 45001:2018** del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, actualmente concedida por **Bureau Veritas, Entidad acreditada por ENAC e International Certification Network (IQNet)**. El sistema de gestión se aplica a todos los centros propios y procesos de la organización.

MAZ, en octubre de 2021, fue distinguida con el **premio PREVER 2020**, del **Consejo General de Relaciones Industriales y Ciencias del Trabajo (CGRICT)**. en la categoría de Empresas e Instituciones, donde se destacó la trayectoria y el buen hacer de la Mutua en el campo de la Prevención de Riesgos Laborales.

Acceso a información ampliada sobre la concesión del Premio PREVER 2020 ([enlace](#))

Más información sobre **Consejo General de Relaciones Industriales y Ciencias del Trabajo (CGRICT)** ([enlace](#))



Sistema de Gestión
Organización
Saludable

MAZ

Certificación del **Sistema de Gestión de Organización Saludable**, concedida por **AENOR, Entidad acreditada por ENAC e International Certification Network (IQNet)**.

El sistema de gestión se aplica a todos los centros propios y procesos de la organización.

Mutua MAZ: Distinciones, certificados y premios

Gestión medioambiental y Gestión energética

ISO 14001

Sistema de
Gestión
Ambiental

MAZ

Certificación **UNE-EN-ISO 14001:2015** del sistema de gestión medioambiental, concedida actualmente por **Bureau Veritas**, Entidad acreditada por ENAC e International Certification Network (IQNet).

El sistema de gestión se aplica a todos los centros propios y procesos de la organización.

Certificación **UNE-EN-ISO 50001:2018** del sistema de gestión energética, concedida actualmente por **ICDQ** y certificada en 2021 por AENOR.

El sistema de gestión se aplica a todos los centros propios y procesos de la organización.

ISO 50001

Sistema de
Gestión
Energética

MAZ

Mutua MAZ: Distinciones, certificados y premios

Otros Reconocimientos y Distinciones

• Adicionalmente a los certificados y premios ya presentados, MAZ ha obtenido a lo largo de su trayectoria numerosos reconocimientos y distinciones en los ámbitos Institucional, Área médica, Prevención de Riesgos Laborales y Colaboraciones especiales. En concreto destacamos:

- distinciones Institucionales ⊕ [Leer más](#)
- distinciones Áreas médicas ⊕ [Leer más](#)
- distinciones Prevención de Riesgos Laborales ⊕ [Leer más](#)
- distinciones Colaboraciones especiales ⊕ [Leer más](#)



MAZ

SUMa
intermutual

2.- Mutua MAZ

Principales cifras 2023



Mutua MAZ: Principales cifras 2023

COLECTIVO PROTEGIDO

- 84.158 ⁽¹⁾ empresas (- 2,03 %)².
- 717.845 ⁽¹⁾ personas trabajadoras protegidas (+ 2,83 %).
- 33,10 M€ gasto sanitario en personas trabajadoras protegidas (+ 5,54 %).
- 15,61 ⁽³⁾ M€ de patrimonio privativo.

ACTIVIDAD ASISTENCIAL CON MEDIOS PROPIOS⁽⁴⁾

703.730 actuaciones médicas realizadas (+ 4,25 %) a 205.416 pacientes (- 33,21⁵ %) en nuestros centros propios (actividad asistencial ambulatoria, hospitalaria).

- 60.258 urgencias (+ 4,69 %), 183.234 consultas (+ 3,33 %), 219.812 sesiones de fisioterapia (+ 3,58 %), 127.620 pruebas diagnósticas por imagen (+ 8,55 %), 11.628 peticiones de laboratorio (- 10,57 %) y 3.085 intervenciones quirúrgicas (+ 9,51 %).
- Hospitalización: 82 camas funcionantes (+2,5 %), 2.924 ingresos (+ 13,47 %), 11.480 días de estancia totales (+ 13,82 %).
- UCI: 6 camas funcionantes (- 14,29 %), 98 ingresos (+ 5,38 %), 330 días de estancia totales (- 59,66 %).

(1) Datos a 31 de diciembre de 2023

(2) Entre paréntesis, la comparativa con el año anterior

(3) Patrimonio histórico propiedad de la Entidad, en su calidad de asociación de empresarios, sin perjuicio de la tutela a la que se refiere el artículo 98.1 LGSS.

(4) No se incluyen los datos relativos al Hospital Intermutual de Levante

(5) El descenso es consecuencia de la notable bajada en el número de pacientes Covid

Mutua MAZ: Principales cifras 2023

CONTINGENCIAS PROFESIONALES:

- 25.928 procesos con baja (+ 1,32 %) y 25.945 sin baja (- 3,58 %) iniciados.
- Duración media de los procesos con baja: 42,59 días (+ 3 %).

IMS

- 746 Expedientes Incapacidad, Muerte y Supervivencia (IMS) aceptados (- 8,69 %).
- Importe de 45,66 M€.

CUIDADO DE MENORES AFECTADOS POR CÁNCER U OTRA ENFERMEDAD GRAVE (CUME)

- 5.928.907,73 € gasto generado en la prestación (+ 21,80 %).

PRESTACIÓN POR RIESGO DURANTE EL EMBARAZO Y LA LACTANCIA

- 2.274 Prestaciones aceptadas ⁽¹⁾ (+ 0,53 %) con una duración media de 71,05 días (- 0,68 %).

CONTINGENCIAS COMUNES:

- 179.488 procesos con baja iniciados (- 36,34 %).
- 89.829 consultas de seguimiento realizadas (+ 5,02 %).

(1) Prestaciones aceptadas sobre las prestaciones tramitadas en el período.

(2) La disminución se debe a la significativa reducción de pacientes Covid.

Mutua MAZ: Principales cifras 2023

CESE DE ACTIVIDAD PERSONAS TRABAJADORAS AUTÓNOMAS:

- 269 solicitudes aceptadas de cese de actividad (+ 73,54 %), con una duración media de 335,36 días (+ 3,63 %).

PRESTACIONES COMPLEMENTARIAS:

- 382.099,09 € es el total de ayudas de prestaciones complementarias (+112,71 %) que han ayudado a 96 personas trabajadoras (+ 134,15 %).

ACTIVIDADES PREVENTIVAS

- 22.181 Actuaciones de asesoramiento en materia preventiva realizadas.
- 10.937 Número de estudios de siniestralidad realizados en empresas.
- 4.239 Visitas a centros de trabajo realizadas.

SATISFACCIÓN PACIENTES, EMPRESAS Y ASESORÍAS

- **Pacientes:** Satisfacción: 8,93 sobre 10; NPS: 61,19 %.
- **Empresas:** Satisfacción: 8,26 sobre 10; NPS: 23,70 %.
- **Asesorías:** Satisfacción: 8,94 sobre 10; NPS: 65,15 %.

Mutua MAZ: Principales cifras 2023

NUESTRA PLANTILLA

- 1.221 personas (+ 0,41 %) con una edad media de 46,62 años (+ 3,76 %): 869 mujeres y 352 hombres (+ 0,58 % y 0 %).
- 60,03 % personal sanitario (59,38 % en 2022).
- 95,33 % contratos indefinidos (96 % en 2022).
- 42.353 horas de formación (+ 20,49 %) -> 35,29 horas de formación por persona en plantilla (+ 22,07 %).

NUESTRAS INSTALACIONES

- Más de 1.000 centros sanitarios a disposición de nuestras empresas y colectivo protegido, de los cuales 83 son propios, incluidos dos hospitales; estamos presentes en todas las comunidades y ciudades autónomas.
- Consumo de agua en 2023 de 35.529 m3 en Hospital MAZ de Zaragoza.
- Consumo de papel en 2023 un 28,15% inferior al registrado en 2022, consecuencia de ser una Mutua digital.
- Consumo directo global de energía en nuestros centros de 10.774.116 kWh.

CAMBIO CLIMÁTICO Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA

- Hemos reducido en un 2,28 % nuestro consumo energético respecto a 2022, gracias a nuestra política energética.
- Hemos solicitado el registro de la huella de carbono de 832,70 Toneladas de CO2e (- 9,34 %)

COLABORACIÓN CON LA SEGURIDAD SOCIAL

Ingresos totales de 686,28 M€, de los cuales 368,06 M€ se destinan al pago de prestaciones sociales, 331,31 M€ a la incapacidad temporal.

Resultado a distribuir: 27,81 M€, situando las reservas de la Entidad en 138,49 M€.

Tras la dotación o aplicación de las reservas correspondientes a las tres contingencias que gestiona la entidad, MAZ procederá a ingresar a la Seguridad Social un excedente total de 21,1 M€.

MAZ

SUMA
intermutual

2.- Mutua MAZ

Principales hitos 2023



Mutua MAZ: Principales hitos

Enero

Publicación del Manual de Compra Responsable

Más información [enlace](#)

Febrero

Nuevos perfiles en la extranet eMAZ

Acceso a vídeo [enlace](#)

Febrero

Nuevo centro MAZ en Santander

Más información [enlace](#)

Impresión en 3D para una mejor cirugía

Más información [enlace](#)

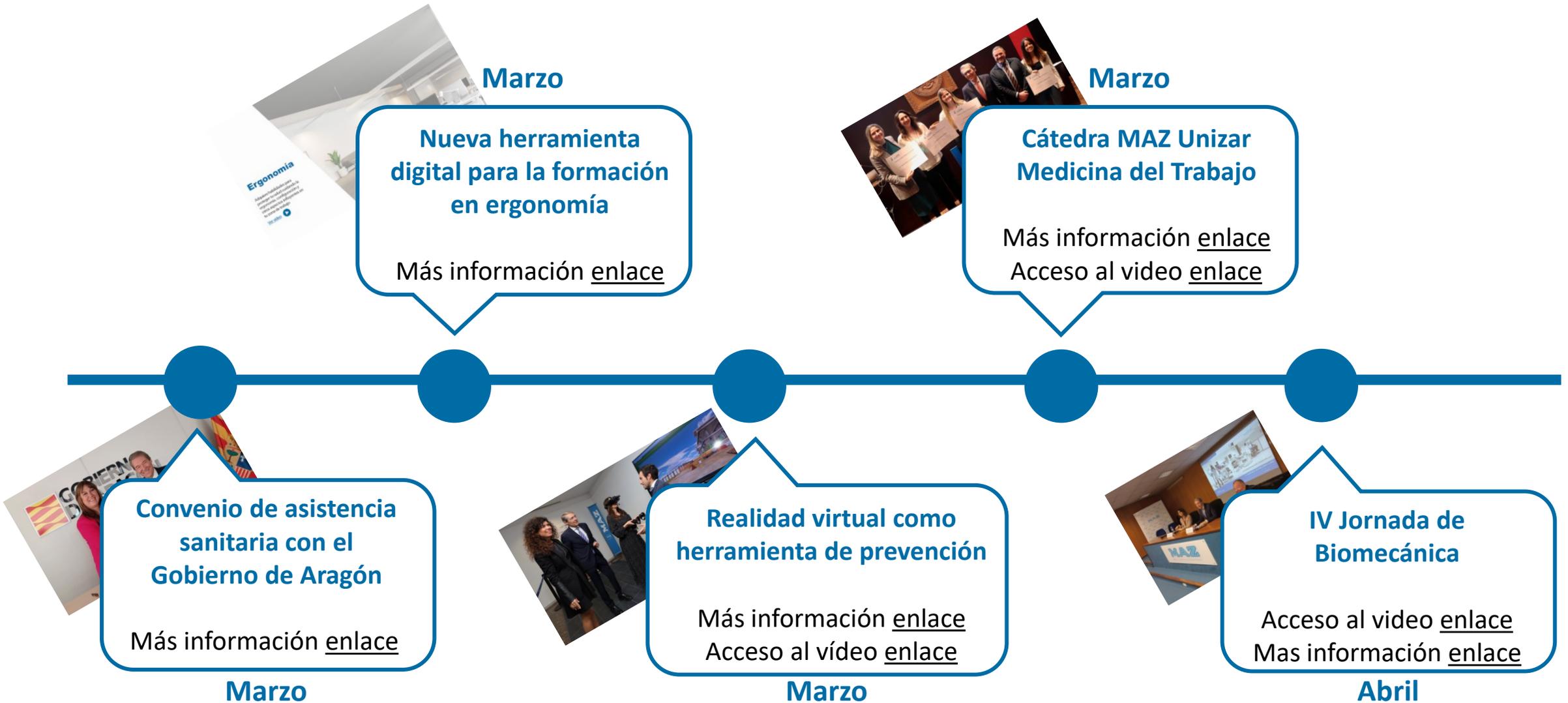
Febrero

Nuevo centro MAZ en Crevillente

Más información [enlace](#)

Febrero

Mutua MAZ: Principales hitos



Mutua MAZ: Principales hitos

Abril

Nuevas Prestaciones Complementarias

Más información [enlace](#)

Mayo

Taller de ecografía musculoesquelética en Elche

Más información [enlace](#)

Junio

Nueva herramienta Empresa Saludable

Más información [enlace](#)

Ganadores IX Edición Premios MAZ Empresa Saludable

Más información [enlace](#)
Acceso a video [enlace](#)

Abril

Actualizamos nuestra Misión, Visión y Valores

[Ver Misión, Propósito, Visión y Valores](#)

Junio

Mutua MAZ: Principales hitos



Julio

Nuestra huella de carbono en 2022

Más información [enlace](#)



Octubre

Mejor Comunicación Oral en la XXVI edición del congreso SARCOT

Más información [enlace](#)



Octubre

Cuidando nuestro mañana que es hoy

Acceso a video [enlace](#)

Nuestros resultados en 2022

Más información [enlace](#)

Julio



V edición del Curso de Microcirugía

Más información [enlace](#)

Septiembre



Bienestar Emocional, cuidando la salud mental

Mas información [enlace](#)

Octubre

Mutua MAZ: Principales hitos

Octubre



Taller de resucitación
cardiopulmonar en
situaciones críticas

Más información [enlace](#)

Noviembre



III Jornada Actualización
Quirúrgica para
Enfermería

Más información [enlace](#)

Diciembre



Compromiso con la
sostenibilidad

Más información [enlace](#)



Ejemplo de
organización saludable
y gestión de la energía

Más información [enlace](#)

Noviembre



QH*** - Máxima
distinción de calidad
asistencial

Más información [enlace](#)

Noviembre

2.- Mutua MAZ

Inteligencia Artificial

MAZ

suma
intermutual



Mutua MAZ: Inteligencia Artificial

MAZ considera que la **inteligencia artificial** no solo ayuda en las necesidades actuales, sino que abre una puerta a lo inimaginable por lo que su apuesta por esta tecnología disruptiva es definitiva.

Durante el 2023, respecto a la Inteligencia Artificial, MAZ diseñó varias actividades con el foco puesto en su **implantación segura en la mutua**.

El equipo de **Tecnologías de la Información de MAZ**, se formó en sistemas de IA, desarrolló pruebas de concepto en el entorno Microsoft Azure AI, seleccionó las herramientas de usuario y en colaboración con **Cumplimiento Normativo y Protección de Datos**, estudió la normativa de aplicación y desarrolló un sistema de gobernanza.

Dentro de las iniciativas llevadas a cabo destacamos:

- **Limitación de uso de Chat-GPT y otros chatbots:** MAZ tomó medidas proactivas para proteger la privacidad y seguridad de sus usuarios al limitar el uso de chat GPT y otros chatbots con información de la entidad, mientras esperaba la evaluación de la AEPD sobre el cumplimiento de la normativa vigente.
- **Pruebas de concepto:** MAZ inició durante el 2023 varios proyectos de inteligencia artificial, como el diagnóstico por la imagen, la telerrehabilitación, un chatbot de asistencia telemática y la codificación de diagnósticos médicos.



3.

Informe de Gobierno Corporativo 2023

Disponible en la sección de Anexos en <https://memoria2023.maz.es>

MAZ

SUMA
intermutual



4.

Nuestras personas

MAZ

SUMA
intermutual

- Equipo MAZ
- Empleo y condiciones laborales
- Comunicación interna
- Formación
- Seguridad y salud

MAZ

SUMA
intermutual

4.- Nuestras personas

Equipo MAZ





Nuestras personas: Equipo MAZ

En MAZ trabajamos para **mejorar en la gestión y desarrollo de todas las personas que formamos la Entidad**, otorgándole a la gestión de las personas una **dimensión estratégica**.

Durante 2023, la mutua ha estado comprometida en la actualización de su estructura salarial con el objetivo de, dentro de las estrictas limitaciones de la normativa de aplicación, adecuarla lo máximo posible a las imposiciones del mercado laboral y a una distribución razonable de acuerdo con los puestos de trabajo de la organización. La dirección y los sindicatos han estado trabajando con ahínco en pos del beneficio de la plantilla.

Nuestra Entidad diseña, implementa, ejecuta y gestiona todos los recursos que facilitan el mejor rendimiento de nuestras personas, al mismo tiempo que les ofrece la oportunidad de trabajar juntas para lograr el mayor bienestar y crecimiento personal y profesional.

De acuerdo con nuestro Código Ético, actualizado en septiembre de 2023, ([enlace a documento](#)) nuestros profesionales actúan como un equipo orientado a alcanzar la **Visión de la Entidad**, impulsando con su buen hacer y sus aportaciones la mejora continua de nuestros procesos.

La gestión de personas es un aspecto primordial en nuestra Organización

- **Dignidad de las personas:** Promovemos la protección y salvaguarda de la dignidad de las personas, y actuamos en base a los principios de confianza y respeto mutuo.
- **No discriminación:** Garantizamos la igualdad de oportunidades en todo el ámbito de nuestra actividad, contratación, formación, etc., y ninguno de nuestras personas debe tolerar acciones discriminatorias sea por motivos de raza, color, cultura, orientación religiosa o sexual, por razón de género, edad, discapacidad, etc.
- **Comunicación:** En este ambiente de respeto, fomentamos la comunicación interna y el diálogo entre nuestras personas. Consideramos que la aportación de nuestros profesionales es muy importante y que todos suman.

Nuestras personas: Equipo MAZ

El **71,17 %** de nuestra plantilla son mujeres, siendo la edad media de toda la plantilla de **46,62 años**.

CONCEPTO	2020			2021			2022			2023		
	Mujeres	Hombres	Total									
Personas de nuestra plantilla	839	371	1.210	850	363	1.213	864	352	1.216	869	352	1.221

Plantilla: distribución por edad. Datos 2023 y evolución.

Grupo de edad	2020	2021	2022	2023
20-29	84	80	77	81
30-39	248	231	239	230
40-49	422	427	418	409
50 y más	456	475	482	501
Edad media plantilla	46,66	46,96	44,93	46,62

MAZ

SUMA
intermutual

4.- Nuestras personas

Empleo y condiciones laborales



Nuestras personas: Empleo y Condiciones laborales

Desglose de contratos por tipo de contrato y género

La modalidad de contratación mayoritaria en MAZ es de carácter indefinido: 95,33 % del personal

CONCEPTO	2020			2021			2022			2023		
	Mujeres	Hombres	Total									
Personas plantilla contrato indefinido jornada completa	742	324	1.066	736	304	1.040	753	301	1.054	763	299	1.062
Personas plantilla contrato indefinido jornada parcial	35	26	61	66	44	110	76	38	114	62	40	102
Total personas plantilla contrato indefinido	777	350	1.127	802	348	1.150	829	339	1.168	825	339	1.164
Personas plantilla contrato eventual jornada completa	45	16	61	38	12	50	24	11	35	34	12	46
Personas plantilla contrato eventual jornada parcial	17	5	22	10	3	13	11	2	13	10	1	11
Total personas plantilla contrato eventual	62	21	83	48	15	63	35	13	48	44	13	57

Nuestras personas: Empleo y Condiciones laborales

Desglose de contratos por tipo de contrato y personal sanitario/no sanitario

Modalidad de contrato analizada en función del perfil de la plantilla (Sanitarios o No sanitarios):

CONCEPTO	2020			2021			2022			2023		
	No sanitario	Sanitario	Total									
Personas plantilla contrato eventual	15	68	83	9	54	63	12	36	48	9	48	57
Personas plantilla contrato indefinido	479	648	1.127	479	671	1.150	482	686	1.168	479	685	1.164
Total Personas plantilla Entidad	494	716	1.210	488	725	1.213	494	722	1.216	488	733	1.221

Nuestras personas: Empleo y Condiciones laborales

Nacionalidades de la plantilla / Discapacidad

Nuestra plantilla es **mayoritariamente de nacionalidad española**, no obstante, **también entre nuestra plantilla se encuentran personas de 17 nacionalidades distintas a la española**, en concreto de estos países: Chile, Colombia, Cuba, Ecuador, Estados Unidos, Francia, Italia, México, Nicaragua, Perú, Polonia, Portugal, República Dominicana, Rumania, Suiza y Venezuela

PERSONAS TRABAJADORAS CON NACIONALIDAD DISTINTA A LA ESPAÑOLA	2020	2021	2022	2023
Número personas trabajadoras ⁽¹⁾	49	49	43	53

(1) Datos a 21/12 del año referenciado



En 2023 hemos tenido en plantilla un total de **20 personas con discapacidad⁽¹⁾**, al igual que en 2022.

En MAZ complementamos este elemento con nuestra política de **inclusión de las personas con discapacidad a través de nuestra gestión de las compras [\(enlace\)](#) y de nuestra política en materia RSE.**

CONCEPTO	2020	2021	2022	2023
Personas plantilla con discapacidad ⁽¹⁾ (1) Grado de discapacidad igual o superior al 33 por ciento	27	22	20	20

Nuestras personas: Empleo y Condiciones laborales

Despidos

CONCEPTO	2020	2021	2022	2023
Despidos personal sanitario	0	7	4	5
Despidos personal no sanitario	7	2	2	3
Despidos Mujeres	6	8	3	6
Despidos Hombres	1	1	3	2
Total Despidos	7	9	6	8

Nuestras personas: Empleo y Condiciones laborales

Retribuciones medias / Bonificaciones Seguridad Social

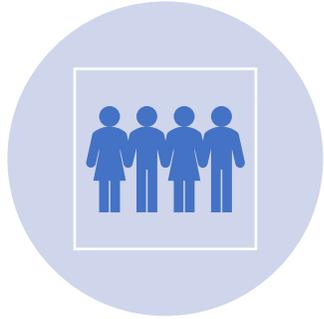
Grupo de edad	Remuneración 2020 (€)	Remuneración 2021 (€)	Remuneración 2022 (€)	Remuneración 2023 (€)
20-29	24.024	25.737	23.131	24.833
30-39	29.232	29.619	28.537	29.777
40-49	29.062	29.286	29.226	30.043
50 y más	34.959	34.501	34.313	34.617
Media plantilla	30.970	31.160	30.565	31.432

Sexo	Remuneración media 2020 (€)	Remuneración media 2021 (€)	Remuneración media 2022 (€)	Remuneración media 2023 (€)
Mujeres	28.562	28.819	28.274	29.271
Hombres	36.414	36.642	36.140	36.788
Diferencia (M-H)	-7.852	-7.823	-7.866	-7.517

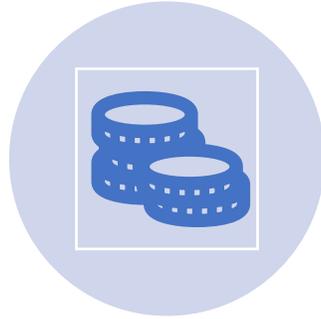
CONCEPTO	2020	2021	2022	2023
Bonificaciones (€)	97.799,01	145.283,36	166.920,61	243.550,00

Nuestras personas: Empleo y Condiciones laborales

Beneficios Sociales



Queremos sentirnos más orgullosos de trabajar en nuestra mutua y que crezca el sentimiento de pertenencia a la entidad, logrando así mayor retención del talento, que es uno de nuestros valores.



Por ello, en MAZ destinamos durante el 2023 un importe de **2.706.388,86 €** a beneficios sociales, para nuestra plantilla.



Nuestras personas: Empleo y Condiciones laborales

Beneficios sociales

CONCEPTO	2020	2021	2022	2023
Horas concedidas por enfermedad sin baja (medido en centros con jornada programada en fichador)	80.909,74 €	78.852,42 €	125.150,23 €	156.248,03 €
Horas concedidas para acudir a consulta médica (medido en centros con jornada programada en fichador)	40.813,50 €	58.481,02 €	97.255,81 €	124.713,73 €
Complemento salarial para el 100% durante la IT (Paternidad, Maternidad, PREL, ITCC, ITCP, ITCovid...)	377.756,18 €	384.005,15 €	434.469,00 €	404.030,02 €
Vacunación gratuita para la plantilla	7.653,69 €	16.245,77 €	11.263,29 €	9.538,23
Pruebas detección COVID-19	252.097,00 €	125.071,82 €	30.830,25 €	737,62 €
Premios de Jubilación	251.995,38 €	249.194,27 €	272.503,24 €	382.372,12 €
Licencias Particulares concedidas a nivel nacional (desde el 4º trimestre de 2022)	-	-	87.562,66 €	291.750,02 €
Concesión de ayuda económica para estudios oficiales	5.592,57 €	8.973,56 €	9.985,06 €	14.020,47 €
Cursos Perfeccionamiento: ayuda económica para estudios no oficiales (abonado en nómina)	7.575,73 €	11.459,51 €	9.952,43 €	7.435,00 €
Coste económico Plan de Formación y gastos derivados de cursos de Perfeccionamiento	181.501,33 €	258.620,13 €	220.087,12 €	223.880,48 €
Horas de formación dentro del horario laboral	186.511,80 €	474.352,68 €	449.994,02 €	429.131,75 €
Horas laborables disfrutadas para PIF (Permiso Individual de Formación)	4.459,95 €	8.629,51 €	3.710,97 €	9.517,55 €
GEX y Directivos protegidos por Seguro de accidentes especial	7.063,97 €	6.815,79 €	7.197,03 €	7.385,78 €
Seguro de Vida	89.717,89 €	55.200,47 €	79.896,08 €	73.734,22 €
Paga de aguinaldo en diciembre	151.125,00 €	151.000,00 €	152.000,00 €	151.875,00 €
2 días festivos graciables concedidos anuales, pudiendo elegir el cumpleaños	249.029,00 €	255.408,30 €	258.569,37 €	272.651,11 €
Plataforma de ofertas para las personas de la plantilla "Colectivos VIP" (importe total de ahorro online y en cupones)	13.865,29 €	19.500,28 €	22.950,17 €	21.729,14 €
Retribución Flexible (importe total neto que se ahorran nuestras personas con seguro médico y ayuda guardería)	119.301,26 €	140.621,63 €	127.149,91 €	125.638,59 €
TOTAL	2.026.969,28 €	2.302.432,33 €	2.400.526,64 €	2.706.388,86 €

Nuestras personas: Empleo y Condiciones laborales

Conciliación

En 2023 hemos dado continuidad a nuestra política de conciliación de la vida familiar y laboral.

CONCEPTO	2020	2021	2022	2023
Personas se acogieron a la prestación por cuidado y nacimiento del menor. En todos los casos de MAZ se reincorporaron al mismo puesto de trabajo.	11	39	34	25
Reducción de jornada por guarda legal ⁽¹⁾	89	72	81	79
Excedencia por cuidado de menor de 3 años ⁽¹⁾	9	4	13	12
Excedencia por cuidado de familiar ⁽¹⁾	1	4	6	1
Reducción de jornada parcial o total por cuidado por COVID-19 de acuerdo al "Plan me cuida" ⁽²⁾	10	1	1	0
Licencia no retribuida por circunstancias no sobrevenidas	2	2	2	4

(1) 100 % de las solicitudes

(2) No aplicable en 2022

Nuestras personas: Empleo y Condiciones laborales

Medidas organizativas del trabajo

Adicionalmente a las medidas específicas de conciliación familiar por cuidado de menores y mayores, disponemos de una serie de **medidas de flexibilización que favorecen la conciliación de la vida personal y laboral**. En la misma línea, MAZ vela por el derecho de las personas de su plantilla a la desconexión digital a fin de garantizar, fuera del tiempo de trabajo legal o convencionalmente establecido, el respeto de su tiempo de descanso, permisos y vacaciones, así como de su intimidad personal y familiar.

CONCEPTO	2020	2021	2022	2023
Flexibilidad jornada laboral	478	482	617	630
Vacaciones sin límite de periodos	100 %	100 %	100 %	100%
Tiempo de pausa-desayuno en horas ⁽¹⁾	105.768	104.945	109.220	109.705
Movilidad geográfica por necesidades personales	2 ⁽²⁾	0 ⁽³⁾	0 ⁽³⁾	0 ⁽³⁾
Resto de excedencias según Convenio Colectivo (diferentes a cuidado)	14 ⁽²⁾	15 ⁽²⁾	20 ⁽²⁾	26 ⁽²⁾

(1) 100 % del personal con jornada continuada superior a 6 h.

(2) 100 % de las solicitudes

(3) Sin solicitudes

Nuestras personas: Empleo y Condiciones laborales

Diversidad

En MAZ estamos **fuertemente comprometidos con las personas** para alcanzar un mundo laboral más diverso y enriquecedor **a través del apoyo a la diversidad y a la no discriminación en el entorno laboral**. El apoyo a la diversidad supone beneficios a la empresa provocando un **diálogo intergeneracional e intercultural** enriquecedor que propicia nuevos enfoques, empatiza con colectivos distintos y **suma al proyecto de la organización**.

Para MAZ, **apostar por la diversidad en el mundo laboral supone enriquecer nuestra cultura del trabajo** ya que traslada la diversidad a todos los niveles organizativos, lo que redundará en que cada uno demos lo mejor de nosotros mismos y ofrece la oportunidad de ser más creativo en el desarrollo del trabajo.

Este compromiso queda plasmado en el **Plan de Igualdad** de MAZ. Mantenemos como principal objetivo establecer como parte de la cultura de MAZ un modelo de gestión de personas basado en el respeto por la igualdad de oportunidades, la conciliación y la diversidad, que promueva el principio de igualdad de trato entre hombres y mujeres y garantice las mismas oportunidades profesionales en el empleo, selección, retribución, formación, desarrollo profesional y condiciones laborales.

Por todo ello, hemos establecido y desarrollado políticas que integran la igualdad de trato y oportunidades, sin discriminar directa o indirectamente por razón de sexo, y hemos impulsado y fomentado medidas para conseguir la igualdad real en el seno de la Entidad.

En MAZ estamos **comprometidos con la accesibilidad universal y la supresión de barreras** que impidan o dificulten la plena normalización social de las personas con discapacidad. Desde el punto de vista arquitectónico, evitamos en nuestras instalaciones elementos que obstaculicen o impidan la movilidad, comunicación e integración de personas; las reformas y obras acometidas en nuestras instalaciones siguen la normativa vigente en materia de accesibilidad, por lo que todos los nuevos centros y los remodelados son completamente accesibles tanto para las personas de la plantilla como para usuarios y público en general.

Nuestras personas: Empleo y Condiciones laborales

Ámbito laboral y mujer / Gestión del talento

MAZ apuesta por el talento y la mujer en posiciones de liderazgo y responsabilidad

MAZ dispone de un Sistema de Control y Gestión de Riesgos cuyo principal objetivo es identificar, evaluar y controlar los riesgos más significativos que afectan a la entidad, estableciendo niveles aceptables de riesgo y controles que los minimicen.

MAZ se basa en el Sistema de las Tres Líneas de Defensa siguiendo las recomendaciones del Instituto Internacional de Auditores Internos:

- La primera línea la conforman las personas que se enfrentan directamente a los riesgos en su actividad.
- La segunda línea la compone el Departamento de Cumplimiento Normativo, quien facilita, colabora y supervisa la implementación de prácticas efectivas de control interno y gestión de riesgos por parte de la gestión operativa. Impulsa el sistema de gestión de riesgos; asesora y, en su caso, propone mejoras; alerta a la primera línea de las debilidades detectadas y de la necesidad de implementar controles, y tiene el cometido de configurar el Mapa de riesgos.
- La tercera línea la compone el Departamento de Auditoría Interna, quien evalúa la eficacia del sistema de control interno y gestión de riesgos, detecta debilidades y propone mejoras.

Mutua MAZ demuestra su compromiso con el talento y la promoción de la mujer en roles de liderazgo y responsabilidad al designar a dos mujeres destacadas para liderar áreas clave en el sistema de control y gestión de riesgos, en concreto la segunda y tercera línea de defensa.

Este paso refleja la visión de la entidad de ser una mutua referente de confianza, reconocida por su gestión sostenible y excelente, y por la calidad de sus servicios.

4.- Nuestras personas

Comunicación interna



Nuestras personas: Comunicación interna

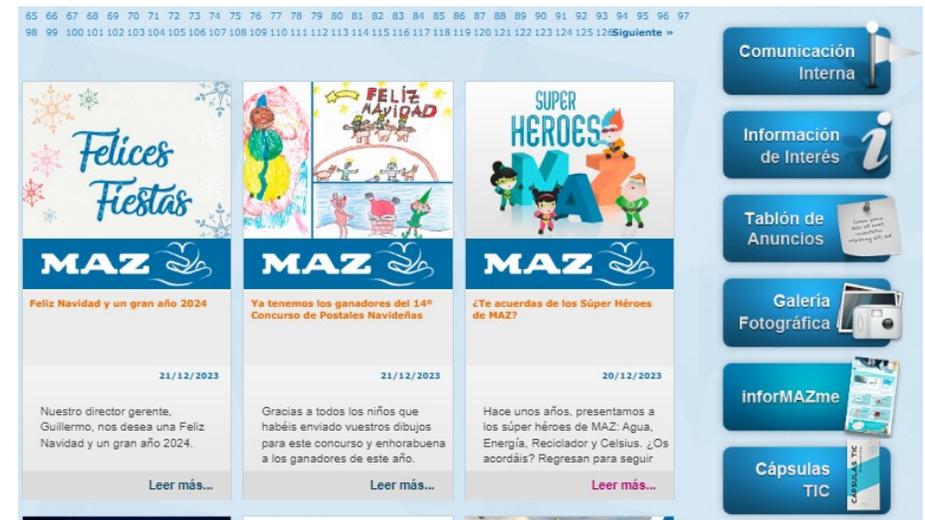
En MAZ, valoramos y promovemos activamente la comunicación interna y el intercambio de ideas entre nuestro equipo. Creemos firmemente que las contribuciones de nuestros profesionales son esenciales y que la colaboración de cada uno es clave para nuestro éxito.

La comunicación interna se entiende como un diálogo entre las personas de la mutua que genera confianza, impulsa el conocimiento, mejora la interrelación entre las distintas áreas y potencia el trabajo en equipo. A través de la comunicación interna difundimos noticias de interés, proyectos importantes, novedades de la Entidad, indicaciones corporativas y toda la información relativa a nuestra mutua creando una comunidad MAZ donde cada persona se sienta componente de un equipo con una misión y propósito, alineada con la visión y los valores de la organización.

Para hacer llegar la información disponemos de **diversos canales definidos en nuestra Entidad** que hace que la comunicación interna sea sólida, coherente, homogénea y esté al alcance de toda la plantilla.

Los principales elementos en los que se basa la comunicación interna en MAZ son:

- comunicados y noticias de la Intranet;
- boletín mensual información inforMAZme, enviado por mail a toda la plantilla;
- tabloneros de anuncios en los centros;
- campañas participativas para trasladar la cultura de MAZ;
- campañas con contenido de interés (ciberseguridad, salud, beneficios sociales ...);
- buzón de sugerencias;
- acciones de equipo para la plantilla MAZ.



Nuestras personas: Empleo y Condiciones laborales

Impactos comunicación interna 2023 y evolución

IMPACTOS COMUNICACIÓN INTERNA (número)	2021	2022	2023
Campañas temporales	3	2	3
Comunicados	74	66	53
Noticias Prometeo (intranet de MAZ)	57	77	78
Acciones participativas plantilla	2	4	5

CAMPAÑAS TEMPORALES

- Campaña participativa: Somos “Gente con Valor”
- Campaña Bienestar emocional
- Campaña Menús saludables

COMUNICADOS - Se han enviado 53 comunicados de los cuales:

- 6 comunicados de Estrategia
- 39 comunicados corporativos
- 8 comunicados Empresa Saludable

NOTICIAS PROMETEO

- 78 noticias

ACCIONES PARTICIPATIVAS PLANTILLA

- Brindis Plantilla
- Donación Sangre
- Carrera de la mujer
- Carrera ESIC 9ª edición
- Carrera La invernada de Motorland Aragón
- Recogida juguetes
- Campaña estiramientos plantilla
- Concurso de postales navideñas

Nuestras personas: Comunicación interna

A lo largo del año MAZ realiza diversas actuaciones periódicas e iniciativas puntuales con el fin de mejorar y dinamizar la comunicación interna y la participación de nuestras personas, fomentando el sentido de pertenencia a la Entidad. De entre las realizadas en 2023 podemos destacar:



¿Has visto ya nuestra última Memoria de 2022?

A través de nuestro Boletín informativo, inforMAZme, **invitamos a todos nuestras personas a acceder a la última [Memoria de Sostenibilidad e Informe de Gobierno Corporativo](#)**, correspondiente a 2022. Se preparó un espacio web que la hace más digital y accesible que nunca, para cada apartado presentó, un párrafo breve de resumen, un resumen en formato video, un podcast y la posibilidad de acceder a un fichero PDF con la información completa.

Brindis Navideño

Con motivo de nuestro tradicional **Brindis Navideño On-Line**, por undécimo año consecutivo, en 2023 conectamos con las más de 70 delegaciones que MAZ tiene repartidas por toda España, por primera vez, de manera simultánea en un único turno, pudiéndonos ver todos los centros conectados.

El acto, presentado desde el plató de Antena Aragón, en Zaragoza, por el Presidente de la mutua, [José Carlos Lacasa](#) y el Director Gerente, [Guillermo de Vílchez](#), destacó este año por la creatividad del personal de MAZ, que participó compartiendo bailes, canciones y actuaciones teatrales. Esta implicación e ilusión por parte de todas las personas trabajadoras de la mutua conformó un bonito momento de unión y celebración entre la plantilla de MAZ.

Los ganadores 2023 fueron los compañeros de la delegación de Valladolid, con una canción muy ingeniosa interpretada por varios compañeros.

Brindis completo enlace [XII Brindis Navideño 2023 \(youtube.com\)](#)



¡GRACIAS A TODOS LOS QUE HABÉIS PARTICIPADO!

XIII Concurso de Postales Navideñas

Como cada año, en 2023 celebramos el **Concurso de postales navideñas en el que pueden participar por categorías de edad, hijos de nuestras personas de la plantilla y de familiares**. Se trata de una entrañable iniciativa que cuenta con una amplia respuesta y participación gracias a la difusión de esta en las familias de nuestras personas. De este modo **se involucra a los pequeños en nuestros valores**. La creatividad y la participación tienen premio, y todos los participantes reciben un regalo. Además, las tres postales seleccionadas ilustran la felicitación que desde Dirección se envía a todo el equipo.

Nuestras personas: Comunicación interna

“Cuidando nuestro mañana, que es hoy” es el nuevo lema de comunicación interna que presentamos en octubre para ayudarnos a enfocar nuestro trabajo hacia el propósito como Entidad: **“Cuidar de la salud laboral y el bienestar de las personas”**.

Todo lo que hacemos hoy contribuye a cómo será MAZ mañana, apostamos por la sostenibilidad económica, ambiental y social; solo así aseguramos nuestro futuro contribuyendo al cuidado del entorno y a la mejora de la sociedad.

Ver video: [Cultura MAZ - Cuidando nuestro mañana desde el presente](#)

En noviembre, lanzamos la campaña participativa **“Somos gente con valor”**, para darle imagen a nuestros valores y representarlos a través de una foto o un mini video asociado a uno de nuestros 8 valores.

ido nuestro
ñana
y 



Renovamos nuestra cultura
para seguir avanzando

4.- Nuestras personas

Formación



Nuestras personas: Formación

Formación y desarrollo profesional en MAZ

En MAZ estamos **fuertemente comprometidos con la formación y el desarrollo de nuestra plantilla.**

Anualmente, elaboramos y difundimos un **Plan de formación anual** para que las personas interesadas formalicen sus solicitudes de formación. En cualquier momento, los responsables de departamento o servicio pueden proponer una acción formativa adicional a las ya incluidas en el Plan anual, y en caso de resultar aceptada, es incorporada al Plan Anual vigente.

Así mismo, a lo largo del año también se implementa en MAZ **formación individualizada** a partir de la petición de los interesados, cuyas solicitudes son analizadas y en caso de conformidad, aprobadas.

A la finalización de las acciones formativas se realiza una **evaluación** de estas por los propios usuarios, con el fin de **determinar su eficacia y adecuación a los objetivos inicialmente planteados**, con una valoración en niveles (nivel 1: satisfacción; nivel 2: comprensión; nivel 3: aplicación al puesto de trabajo).

Anualmente, el Departamento de Formación y Desarrollo Profesional analiza los resultados de las acciones formativas desarrolladas en el año e implementa las mejoras oportunas.

Nuestras personas: Formación

Permiso Individual de Formación (PIF)

Permiso Individual de Formación (PIF)

Se trata de un permiso remunerado vinculado a la obtención de acreditaciones y titulaciones oficiales incluidos los certificados de profesionalidad.

El permiso PIF-MAZ se basa en la normativa legal que regula la formación en la empresa, pero presenta ciertas mejoras consensuadas con la Representación Legal de los Trabajadores.

Su filosofía es facilitar la asistencia a las clases presenciales de los estudios en los que el personal de MAZ está matriculado.

Concepto	2020	2021	2022	2023
Horas PIF disfrutadas	236,38	392,39	184	568

2023	Mujeres	Hombres
Horas PIF disfrutadas	397	171

Nuestras personas: Formación

Horas de formación y alumnos formados. Datos 2023 y evolución.

Concepto	2020	2021 ⁽²⁾	2022	2023
Horas de formación	27.697	58.067,65	35.151	42.353
Horas de formación por persona en plantilla	22,89	47,87	28,91	35,29
Nº de alumnos formados (1)	990	2.530	1.181	1.028

Concepto	2023	% total
Mujeres	744	72,37
Hombres	284	27,63
Personal sanitario	626	60,89
Personal no sanitario	402	39,11
Grupo Profesional 1 (3)	339	32,98
Grupo Profesional 2 (3)	689	67,02

Concepto	2020	2021	2022	2023
Valoración media de las encuestas: nivel Satisfacción	8,80	8,80	9,3	9,5
Valoración media de las encuestas: nivel Aplicación al puesto de trabajo (grupos)	8,49	8,44	7,8	8,7

(1) Una persona en plantilla puede realizar más de un curso, de manera que computa como un alumno por cada curso realizado; en consecuencia, el número total del alumnado en un determinado año puede ser superior al número de personas de la plantilla.

(2) Se aprecian valores inusualmente altos debido a la formación realizada en 2021 correspondiente al proyecto Puesto digital.

(3) La plantilla de MAZ se organiza en dos Grupos profesionales y cada uno de ellos consta de tres niveles: Grupo Profesional 1 (niveles 1, 2 y 3) y Grupo 2 (niveles 4, 5 y 6).

Nuestras personas: Formación

Actualizaciones formativas realizadas

Descripción curso	Modalidad	Horas curso	Nº participantes
CONSTRUCCIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO	PRESENCIAL	12	45
DISEÑO DE LA ESTRUCTURA SALARIAL, ANÁLISIS DE INDICADORES DE RETRIBUCIÓN Y COSTES DE PERSONAL	PRESENCIAL	4,5	5
TALLER DE ECOGRAFÍA	PRESENCIAL	8	11
NEURODINÁMICA	PRESENCIAL	13	55
LEAN OFFICE	PRESENCIAL	13	42
INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA ATENCIÓN AL MUTUALISTA	PRESENCIAL	6	24
MICROSOFT POWER BI BÁSICO	PRESENCIAL	18	6
CLAVES DE LA COMUNICACIÓN EN LA GESTIÓN DEL CAMBIO	PRESENCIAL	5	7
VENDAJES	PRESENCIAL	5	43
SUTURAS	PRESENCIAL	5	65
JUBILACIÓN, PENSIÓN Y PRESTACIONES	TELEFORMACIÓN	10	12

Nuestras personas: Formación

Curso de neurodinámica en la práctica clínica

En el ámbito de la gestión del conocimiento en nuestra organización, dentro de las actuaciones desarrolladas en 2023 encaminadas a la formación interna en el ámbito de la asistencia sanitaria, destacamos las siguientes:

La acción formativa **“Neurodinámica en la práctica clínica”** pertenece al **Plan de Formación de MAZ 2023** y está dirigida a fisioterapeutas como formación específica para su perfil profesional.

Los meses de **marzo** y **abril** se celebró en el Hospital MAZ un curso de Neurodinámica en la práctica clínica, y en el mes de **mayo en Elche**, impartido por **Carlos López Cubas**, de OSTEON.

En estas acciones formativas participaron **fisioterapeutas** de los **centros de Alcañiz, Andorra, Arnedo, Aspe, Barcelona, Borja, Burgos, Calatayud, Castellón, Crevillente, Elche, El Ejido, Fraga, Granada, Huesca, Málaga, Monzón, Murcia, Pamplona, Sancho y Gil, Santander, Sevilla, Tarragona, Teruel, Villena** y **médicos rehabilitadores y fisioterapeutas del Hospital MAZ**. En total, 46 asistentes.

El objetivo general del curso es reconocer la participación de la **mecanosensibilidad del sistema nervioso** en la clínica de los pacientes y aprender a tratarla, y otros más específicos, como integrar en el razonamiento clínico los indicadores de **dolor neuropático y disfunción neural** y la neurodinámica en las diferentes técnicas de terapia manual ya conocidas por los alumnos, se cumplieron completamente durante las **13 horas** de duración de las tres sesiones.



Nuestras personas: Formación

Taller de ecografía musculoesquelética

La acción formativa “**Taller de ecografía musculoesquelética**”, que da continuidad al plan de formación iniciado en 2022, pertenece al **Plan de Formación de MAZ 2023**, y está dirigida a médicos de ambulatorios como formación específica para su perfil profesional.

Los meses de **febrero y mayo se celebraron dos nuevas ediciones** de la acción formativa “**Taller de ecografía musculoesquelética**”, en **Málaga y Elche**, respectivamente.

En este curso participaron **médicos de los centros asistenciales de Almendralejo, Aspe, Barcelona, Córdoba, El Ejido, Huelva, Málaga, Murcia y Valencia**.

El **objetivo** del curso fue adquirir las habilidades básicas necesarias en el empleo de los **ecógrafos portátiles** y así proporcionar un apoyo a nuestros médicos para que puedan dar una mejor asistencia sanitaria a nuestros mutualistas.

La **metodología** del curso fue eminentemente **práctica**, en grupos reducidos, y los asistentes emplearon el mismo ecógrafo que tienen en su centro para que el aprendizaje estuviera orientado hacia el uso del material accesible en el centro de trabajo. Esto supone que esta formación fue completamente a medida de las necesidades concretas y de aplicación inmediata.

Las sesiones fueron impartidas por profesionales de alto nivel en el campo de la ecografía, lo que ha redundado en la calidad del curso. En todas ellas, los docentes obtuvieron la puntuación máxima (4 sobre 4) y la satisfacción general con el curso ha sido de 3,98 sobre 4. Los grupos tuvieron un máximo de 8 alumnos y contaron, al menos, con un ecógrafo cada dos alumnos para que el formador pudiera supervisar constantemente las técnicas aplicadas.

Principales datos (2022 y 2023):

- Se realizaron **9 grupos**: 3 en Zaragoza, 2 en Málaga, 2 en Elche, 1 en Madrid y 1 en Barcelona. El primero de ellos, en enero del 2022 y el último en mayo del 2023.
- Se formaron **67 alumnos de 33 centros de trabajo**: Albacete, Alcañiz, Almendralejo, Aspe, Barcelona, Burgos, Cádiz, Córdoba, Ejea de los Caballeros, El Ejido, Elche, Fraga, Granada, Granollers, Hospital MAZ, Huelva, Huesca, Lérida, Logroño, Madrid, Málaga, Mataró, Monzón, Morón de la Frontera, Murcia, Pamplona, Sevilla, Soria, Tarragona, Teruel, Valencia, Valladolid y Vigo.
- **1.407 horas de formación presencial**.



Nuestras personas: Formación

Taller de vendajes, férulas y yesos

En los meses de marzo, mayo y noviembre de 2023 celebramos en el Hospital MAZ tres nuevas ediciones del **Taller de técnicas de inmovilización: vendajes, férulas y yesos**, dos de ellas dirigidas a personal de enfermería y una de ellas a médicos de nuestra red asistencial.

Como en anteriores ediciones, fue dirigido por las doctoras María Llorens y Silvia Gómez, con la colaboración como instructores de los doctores Sara Gros, Lucía López y Jesús Rivas, miembros del Servicio de Traumatología del Hospital MAZ.

Colaboraron también nuestro ortopedista Daniel Gan que presentó los distintos tipos de ortesis de los que disponemos y la Directora de Enfermería del Hospital MAZ, Raquel Zapater, en la preparación de los distintos escenarios donde se llevó a cabo el curso.

En este curso participaron 11 médicos de los ambulatorios de **Soria, Barcelona, Sevilla, Calamocha, Elche, Huesca, Tarragona, Villena, Logroño, Tarazona y Monzón** y **32 enfermeras de los centros de Barcelona, Tarragona, Huesca, Logroño, Monzón, Sevilla, Málaga, Valladolid, Alcañiz, Lérida, Andorra, Valencia, Madrid, Burgos, Cádiz y Mataró** y de los Servicios de **Traumatología, Quirófano, UCI y Hospitalización del Hospital MAZ.**

Durante el desarrollo del taller, los asistentes recibieron información sobre los distintos **tipos de traumatismos y fracturas que pueden ser objeto de inmovilización** y practicaron las distintas técnicas propuestas por las instructoras con su correspondiente material.



Nuestras personas: Formación

Taller de accesos venosos intraóseos

MAZ, en su apuesta por la formación y especialización del personal sanitario, impartió un taller de acceso vascular intraóseo para aumentar las destrezas relacionadas de médicos y enfermeros en su Hospital

El 8 de febrero, parte del **personal médico y enfermero de los Servicios de Urgencias, Hospitalización, UCI y Bloque Quirúrgico** asistieron a un **taller de acceso vascular intraóseo** mediante el sistema EZ IO de Teleflex. En situaciones de emergencia la **obtención de una vía venosa** puede resultar complicado para el personal enfermero. Durante todo ese tiempo en el que intenta acceder al torrente sanguíneo para poder infundir medicación el paciente puede empeorar por lo que se trata de una situación tiempo-dependiente. Desde 2015, las guías internacionales de Soporte Vital Avanzado recomiendan el acceso intraóseo tras 90 segundos de intentos fallidos de acceso periférico.

El Sistema EZ IO consiste en un motor que taladra un trócar en determinadas zonas óseas recomendadas. El control de la profundidad es controlable por el usuario teniendo gran sensibilidad del momento en que se atraviesa el periostio y la aguja queda alojada en el lecho vascular intraóseo. Los apósitos específicos que fijan la aguja y la línea de infusión específica también fueron probados.

Con el aprendizaje de estas nuevas destrezas aumentan las competencias de acceso intraóseo en el Hospital MAZ equipado con dispositivos similares desde hace varios años.



Nuestras personas: Formación

Nuevo taller de suturas de heridas

En los meses de marzo, mayo y noviembre de 2023 celebramos en el Hospital MAZ tres nuevas ediciones del Taller de suturas, dos de ellas dirigidas a personal de enfermería y una de ellas al área médica. Las sesiones fueron dirigidas, como años anteriores, por las doctoras María Llorens y Silvia Gómez, contando como instructores con los doctores Pilar Ruiz y Daniel Chaverri, del Servicio de Traumatología del Hospital MAZ.

El objetivo general de este curso fue promover la adquisición de **conocimientos, habilidades y actitudes terapéuticas** ante las **lesiones cutáneas y subcutáneas** que requieran ser suturadas.

Comienza con una introducción teórica donde se presentaron las lesiones cutáneas y de partes blandas más frecuentes. Se explicó **cómo identificarlas, diagnosticarlas y tratarlas**. Y en la parte práctica, se enseñó a **anestesiarse localmente la lesión** y se realizaron los **tipos de suturas** explicados previamente en la parte teórica, en piel de cerdo.

Ya han asistido a esta acción formativa **43 DUEs** de nuestra organización y **16 médicos**, y ha recibido siempre una valoración muy alta por parte de los asistentes.



Nuestras personas: Formación

Puesto de trabajo digital

La oficina de gestión de proyectos (PMO) continuó durante el 2023 la coordinación de este proyecto transversal de largo recorrido que implica un cambio en la cultura de trabajo en MAZ y que va mucho más allá del uso de herramientas y tecnología.

Los principales objetivos del proyecto han sido:

- definir y habilitar nuevas formas de trabajo basadas en las nuevas herramientas (Office 365) y definidas en una serie de escenarios de adopción para un conjunto de usuarios
- medir y evaluar cómo las nuevas formas de trabajo, como el uso de la inteligencia artificial, impactan positivamente en los resultados deseados
- desarrollar las capacidades de gestión del cambio del equipo de proyecto de forma que puedan continuar la aplicación de la adopción y gestión del cambio tras la finalización del proyecto

Este proyecto de capacitación continua de nuestras personas tiene previsto su desarrollo hasta 2026.



MAZ

SUMA
intermutual

4.- Nuestras personas

Seguridad y salud



Nuestras personas: Seguridad y Salud

Política de planificación preventiva en MAZ

La salud y seguridad de nuestras personas es prioritaria.

En MAZ, la **seguridad y salud en el trabajo, la prevención de riesgos laborales, la promoción de la salud y el bienestar son pilares fundamentales de la organización**, para la consecución de un ambiente de trabajo seguro, saludable y comprometido con el entorno.



En este marco, damos cumplimiento a nuestras obligaciones relativas a la prevención de riesgos laborales. El **Servicio de Prevención Propio (SPP)** de MAZ es el encargado de poner en práctica la política preventiva definida por la Entidad, que alcanza a la totalidad de la plantilla y que se materializa en estas líneas de actuación:

- Informar y formar en materia de prevención y protección.
- Definir e implantar las instrucciones de emergencia adecuadas a cada centro de trabajo.
- Proponer acciones preventivas encaminadas a controlar riesgos ergonómicos, así como medidas de mejora de las condiciones de trabajo en los puestos de trabajo que lo precisan.
- Vigilar la salud de las personas de la plantilla en relación con los riesgos derivados de su trabajo.
- Evaluar los factores de riesgo que afectan a la seguridad y la salud de la plantilla.
- Diseñar, aplicar y coordinar los planes y programas de actuación preventiva.
- Determinar las prioridades en la adopción de las medidas preventivas adecuadas y la vigilancia de la eficacia de éstas.

Planificación preventiva

En MAZ promovemos un conjunto de actividades ordenadas y temporalizadas, que permiten mejorar las condiciones de trabajo y eliminar o minimizar las situaciones de riesgo detectadas en las evaluaciones de riesgos, o bien como consecuencia de los objetivos definidos en materia preventiva.

Nuestras personas: Seguridad y Salud

MAZ, Organización saludable

En el año 2023 realizamos múltiples **actividades de sensibilización y divulgación de información en materia de seguridad y salud** entre el personal sobre diferentes tips acerca de aspectos como Organización Saludable.

La comunicación a la plantilla de contenidos como **Organización Saludable** se realiza a través del Departamento de Comunicación con la herramienta Comunicados que trasmite la información a todas nuestras personas dejando un reporte de su lectura, y adicionalmente se encuentran en su mayoría también recogidos en el Espacio WEB de Prometeo de Empresa Saludable.

El objetivo principal de este espacio es **promover la Seguridad y la Salud de las personas trabajadoras de MAZ**, de forma que tengan acceso y puedan participar y estar informados de todos los aspectos importantes de seguridad, salud y medio ambiente dentro de la organización (riesgos y medidas de prevención y protección de los puestos de trabajo, medidas de actuación en caso de emergencia, procedimientos e instrucciones de seguridad, etc.).

En 2023 realizamos **1.463 acciones formativas sobre nuestras personas**, tanto en modalidad on-line como presencial, lo que implica un descenso del 34,92% respecto a 2022.

Materias sobre las que hemos realizado **acciones formativas a nuestras personas en temas de organización saludable**:

- PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES BÁSICO
- RIESGOS ESPECÍFICOS OFICINAS Y DESPACHOS
- RIESGOS ESPECÍFICOS GESTIÓN EXTERNA: SEGURIDAD VIAL
- RIESGOS ESPECÍFICOS PERSONAL DE COCINA; PERSONAL DE LENCERÍA; PERSONAL DE LIMPIEZA; SECTOR SANITARIO: REHABILITACIÓN, CELADORES, AUXILIAR ENFERMERIA, ENFERMERIA y MÉDICOS.
- TEMA MONOGRÁFICO MANIPULACIÓN MANUAL DE CARGAS
- TEMA MONOGRÁFICO MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS
- TEMA MONOGRÁFICO CARRETILLAS
- TEMA MONOGRÁFICO VIOLENCIA EN EL SECTOR SANITARIO
- PREVENCIÓN RIESGOS BIOLÓGICOS Y RADIACIONES IONIZANTES
- TEMA MONOGRÁFICO RIESGOS ERGONÓMICOS ESTIRAMIENTOS OSTEOMUSCULARES
- EJERCICIOS MUSCULO-ESQUELÉTICOS
- TEMA MONOGRÁFICO ATMÓSFERAS EXPLOSIVAS
- TEMA MONOGRÁFICO MINDFULNESS ON-LINE INICIACIÓN
- TEMA MONOGRÁFICO MINDFULNESS ON-LINE ENRAIZAMIENTO
- TEMA MONOGRÁFICO CURSO CORONAVIRUS ON-LINE
- SIE SEGURIDAD EN INCENDIOS Y EMERGENCIAS
- REANIMACIÓN CARDIOPULMONAR (RCP) Y USO DESFIBRILADOR EXTERNO AUTOMATIZADO (DEA)
- CHARLA FORMATIVA PLAN DE EMERGENCIA HOSPITAL
- CHARLA FORMATIVA PLAN DE EMERGENCIAS SANCHO Y GIL
- FORMACIÓN USO SILLA EVACUACIÓN EMERGENCIAS
- ENTRENAMIENTO VIRTUAL PRÁCTICO ACTUACIÓN EN EMERGENCIAS
- PROMOCIÓN DE LA SALUD ALIMENTACIÓN SALUDABLE
- FORMACIÓN PRÁCTICA SIMULADORES DE SEGURIDAD VIAL

Nuestras personas: Seguridad y Salud

MAZ, Organización saludable

Como formaciones con una muy buena acogida podemos destacar:

- **Formación de extinción de incendios y evacuación** a través de Realidad virtual y extintores LED y simuladores de llama y humo.



Se impartió la siguiente formación por MASPRL en material de PRL:

- Soporte vital básico y uso de DESA (teórico-práctico) para personal de Barcelona, Madrid
- Carretillas elevadoras (teórico-práctico) para personal de HOSPITAL MAZ
- Puesto de trabajo de limpiadora en MAZ BORJA.
- Atmósferas explosivas a personal de cocina que faltaba de HOSPITAL MAZ.

Para 2024 se programarán cursos de primeros auxilios para los centros administrativos.

Nuestras personas: Seguridad y Salud

MAZ, Organización saludable

En 2023 emitimos numerosos **comunicados internos** encaminados a velar por la salud de nuestras personas, destacamos:

- “Día Mundial de la Alimentación”
- “Nuevo Curso de Alimentación Saludable”
- “Únete a los estiramientos y calentamientos osteomusculares diarios”
- “Programa de Bienestar Emocional”
- “Ya están disponibles los menús saludables”



Nuestras personas: Seguridad y Salud

Evaluación de los riesgos laborales en MAZ

La **evaluación de riesgos es la base para una gestión activa de la seguridad y la salud en el trabajo.**

En MAZ damos estricto cumplimiento a las obligaciones en esta materia:

- Planificamos la acción preventiva a partir de una evaluación inicial de riesgos.
- Evaluamos los riesgos a la hora de elegir los equipos de trabajo, sustancias o preparados químicos y del acondicionamiento de los lugares de trabajo.

HOSPITAL MAZ

Se está actualizando la evaluación de riesgos de todos los servicios del Hospital de MAZ; durante el 2023 se evaluaron los siguientes servicios:

Call center	Mantenimiento
Cocina	Anestesia y tratamiento del dolor
Esterilización	Medicina interna
Gestión documental	Cardiología
Hospitalización	Angiología y cirugía vascular
Laboratorio de análisis clínicos	Lencería

CENTROS MAZ

Durante 2023, se revisaron las evaluaciones de riesgos de todos los centros donde trabaja personal de MAZ. Realizamos la revisión de la evaluación de equipos cortopunzantes la red territorial.

Nuestras personas: Seguridad y salud

En MAZ trabajamos en 2023 desde el Servicio de Prevención Propio en estos aspectos de la seguridad y salud de nuestras personas:

Inspecciones de seguridad

Realizamos diferentes inspecciones de seguridad en el Hospital, en particular:

- Hospital en general (lugares de trabajo, etc.)
- Revisión de cubiertas y líneas de vida.
- Revisión equipos mantenimiento.
- Estado de cumplimiento de la planificación de las adecuaciones al RD 1215.
- Estado de cumplimiento de la planificación de informes ATEX.
- Revisión de seguridad en las plataformas de todos ascensores.
- En diferentes servicios del hospital MAZ:
 - o CPD
 - o Cabina audiometría SPA
 - o Call Center (dos inspecciones)
 - o UCSI (tres inspecciones)
 - o Cocina
 - o Farmacia
 - o UMA

Coordinación de Actividades Empresariales (CAE)

Se realizó la **coordinación de actividades empresariales** con 197 empresas y 1.112 personas trabajadoras, y se gestionaron 14.368 documentos.

Nuestras personas: Seguridad y salud

Planes de Emergencias

En 2023 actualizamos el Plan de emergencia de los centros de Barcelona, Lleida, Santander y Sevilla.

Se ha elaborado “Procedimiento actuación ante emergencias en CPD (informática)” para incluirlo como anexo en el Plan de Autoprotección del Hospital MAZ. Se revisa el Plan de emergencia.

Se realizaron los siguientes simulacros en el Hospital:

- Diferentes simulacros de agresión comprobando el correcto funcionamiento de los sistemas de aviso.
- Simulacro de derramo de producto químico con el personal de limpieza.
- Simulacro de evacuación en UCI.
- Simulacro de evacuación de todo el hospital (salvo quirófanos, calidad y cocina).

Se elaboró el Plan de Autoprotección de la sede social MAZ (C/ Sancho y Gil 2-4).

Se impartió formación del contenido del Plan de Autoprotección al personal asignado como equipos de emergencias en la sede social MAZ.

En la Sede Social, se realizó un simulacro de emergencias de los dos edificios.

En cuanto a nuestra Red de centros, realizamos en este año simulacros de evacuación en 48 centros de la organización donde se repasó la forma de actuar ante una emergencia, y de medioambiente en 31 centros.

En 2023 recibimos formación en emergencias un total de 101 personas de la plantilla de Hospital MAZ y 64 de Sancho y Gil.

Nuestras personas: Seguridad y salud

Mediciones de seguridad e higiene en el trabajo

- **Químicos:** realizamos las siguientes mediciones higiénicas:
 - Sala de fontanería: Ácido clorhídrico (HCL) y Bisulfito sódico (NAHSO3)
 - Quirófanos: gases anestésicos (en enero de 2024)
- **Físicos:** realizamos las siguientes actuaciones:
 - mediciones de **CO2** para revisión de la correcta ventilación en el Call Center, en el hospital, y en la red de centros asistenciales;
 - mediciones periódicas de **ruido** en Mantenimiento y Cocina;
 - mediciones de **Hr y Tª e iluminación** en las evaluaciones de riesgos realizadas en aquellos puestos de trabajo que procede;
 - **radiaciones no ionizantes-CEM:** Se hizo entrega del informe final con los resultados obtenidos en las mediciones de campos electromagnéticos realizadas en diferentes centros de MAZ en 2021.
 - **radiaciones ionizantes:** Actualizamos los Programas de Garantía de Calidad y Programas de Protección Radiológica de todos los centros; estamos trabajando en la elaboración del documento del Hospital. Durante el 2023 se recopilaron los números de inscripción de todas las instalaciones en industria.
 - **ADR:** Elaboración de informe anual y presentación en Ministerio de transporte y Fomento.

Nuestras personas: Seguridad y Salud

Vigilancia de la salud de nuestras personas

En MAZ **garantizamos la adecuada vigilancia de la salud de nuestras personas**, de acuerdo con el marco normativo aplicable, englobando una serie de actividades, referidas tanto a individuos como a colectividades y orientadas a la prevención de los riesgos laborales, cuyos objetivos generales tienen que ver con la identificación de problemas de salud y la evaluación de intervenciones preventivas.

Esta vigilancia comprende:

- Una evaluación de la salud de las personas trabajadoras **inicial**, después de la incorporación al trabajo o después de la asignación de tareas específicas con nuevos riesgos para la salud.
- Una evaluación de la salud **periódica específica**, por trabajar con determinados productos o en determinadas condiciones reguladas por una legislación específica que así lo exija o según riesgo/s determinados por la evaluación de riesgos, o a petición de la persona trabajadora, cuando el mismo crea que las alteraciones de su salud son producidas por la actividad laboral. La periodicidad no tiene porqué ajustarse a intervalos regulares; cada caso se establece en los protocolos específicos, y también va a depender de la historia natural de la enfermedad y de las condiciones de exposición.
- Una evaluación de la salud **después de una ausencia prolongada** por motivos de salud.

Nuestras personas: Seguridad y Salud

Vigilancia de la salud de nuestras personas

Programas salud 2023

En 2023 en MAZ dimos continuidad a los siguientes programas de la salud que venimos desarrollando:

- **programa de prevención de lesiones musculoesqueléticas**
- **programa hábitos cardio saludables**
- **programa deshabituación tabáquica**
- **programa alimentación saludable**
- **programa de ejercicio físico**

Y se retomaron e implantaron nuevos programas:

- **programa de seguridad vial: simuladores de vuelco y conducción**
- **programa de detección precoz de cáncer de colon**
- **programa de bienestar emocional**

Programas salud 2024

Se están desarrollando diferentes proyectos de salud para poner en marcha en 2024, entre los que destacan:

- Continuación con la elaboración de 54 menús semanales fáciles y saludables, valorados en kcal, así como información sobre posibles alérgenos.
- Elaboración de 4 audiovisuales que recojan de manera gráfica y atractiva los principales retos de unos buenos hábitos de sueño, así como diferentes problemas y patologías derivadas de la falta de sueño.
- Elaboración audiovisual con un avatar sobre ergonomía visual (yoga ocular): Tiene reconocidos beneficios como medio para aliviar la tensión ocular y mejorar la concentración. También contribuye a una mejora de la circulación sanguínea y se ha demostrado que previene problemas de visión como la miopía y la hipermetropía.
- Elaboración de 5 píldoras formativas de 1 hora de duración, sobre temas relacionados con el bienestar emocional y la salud en general.
- Elaboración de un botiquín primeros auxilios emocionales sobre diferentes temas: ansiedad, frustración, culpa, etc...

Nuestras personas: Seguridad y Salud

Vigilancia de la salud de nuestras personas

PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE LESIONES MUSCULO ESQUELÉTICAS:

Con el objeto de reducir y ayudar a todos los trabajadores de MAZ a prevenir las patologías osteomusculares se continuó el PLAN DE ATENCION DIRECTA OSTEOMUSCULAR con varias acciones destacadas en 2023.

El PLAN DE ATENCION DIRECTA OSTEOMUSCULAR se diseñó estratégicamente con diferentes acciones:

- **ACCION 1ª: Programa de estiramientos:** Realizándose diferentes acciones formativas en el hospital de forma presencial y en la red de centros asistenciales donde participaron 265 trabajadores.
- **ACCION 2ª:** Difusión de imagen interactiva del cuerpo humano asociada a diferentes vídeos de ejercicios físicos de estiramientos musculares de las distintas zonas articulares para realización por los trabajadores antes de comenzar el trabajo.
- **ACCION 3ª:** Ejercicios por Teams en Sancho y Gil. Se grabaron diferentes vídeos de estiramientos y calentamientos realizándose los ejercicios todos los días por Teams a primera y última hora de la mañana. Entre 15 y 20 personas se conectaron diariamente a las sesiones.
- **ACCION 4ª:** se adquirieron e instalaron estaciones de trabajo que permiten trabajar en posición sentado y de pie, para adaptación de puestos de trabajo en personal con problemas dorso lumbares según informes de vigilancia de la salud.
- **ACCIÓN 5ª:** Cursos de manipulación manual de cargas a 5 trabajadores de almacén

En cuanto al grado de satisfacción de los cursos y utilidad de los mismo la valoración es muy positiva por los trabajadores. Por todo ello para el 2024 se seguirá potenciando e implantando esta acción en los centros asistenciales y administrativos de Aragón, así como en el Hospital de MAZ.

En 2024 se realizará un curso de movilización de enfermos para los Celadores y personal auxiliar.

Relacionado con la siniestralidad por patologías osteomusculares, las ratios de siniestralidad en toda la organización son bajas, **habiendo registrado 2 accidentes en 2023.**



Nuestras personas: Seguridad y Salud

Vigilancia de la salud de nuestras personas

PROGRAMA HÁBITOS CARDIO SALUDABLES:

El Programa de hábitos cardiosaludables de MAZ durante 2023 englobó los siguientes programas:

- **programa deshabituación tabáquica;**
- **programa alimentación saludable;**
- **programa de fomento del ejercicio físico.**

Durante el año 2024 se va a implantar un **curso de sensibilización** diseñado para gafas de 360º, PC y Tablet, sobre hábitos cardiosaludables dentro de la importancia que tiene para la entidad la salud de nuestros trabajadores.

La experiencia recreada versa sobre la importancia que tiene para la salud el llevar una buena alimentación, hacer ejercicio físico y no fumar.



PROGRAMA DESHABITUACION TABAQUICA:

Para 2023 se planificó un curso presencial y otro on line con la AECC, en los que participaron 8 personas.



Nuestras personas: Seguridad y Salud

Vigilancia de la salud de nuestras personas

PROGRAMA ALIMENTACIÓN SALUDABLE

- En 2023 se matuvo el **servicio de cafetería en el hospital** donde existe la posibilidad de tomar **desayunos saludables**.
- Durante 2023 continuamos informando a través de **tips de alimentación saludable**.
- Se prepararon **54 menús semanales fáciles y saludables**, valorados en kcal, así como información sobre posibles alérgenos que tuvo muy buena acogida en la plantilla, continuándose en 2024.
- Se preparó un **e-learning** con todos los contenidos sobre alimentación saludable.
- Se dispone de una batería de preguntas sobre **dudas de alimentación contestadas por un nutricionista**

Plato	Ingredientes y recetas	Alérgenos
Desayuno 07:30 Café con leche desnatada calcio con muesli y arándanos	cantidades 1 persona: Leche desnatada calcio (LHT: 400 g (1 tacón) , Cereales muesli : 80 g (2 vasos peg. 100 ml) , Arándanos : 100 g (40 unidades) , Café (infusión) : 75 g 1. Mezclar en un bol el café con leche con el muesli. 2. Añadir la fruta a la mezcla o tomar por separado	<ul style="list-style-type: none"> • Lácteos • Gluten • Frutos secos • Cacahuets
Comida 15:00 Cabalacin, pimiento, cebolla y puerro al vapor en microondas Garbanos con huevo y Verduras Pfla	cantidades 1 persona: Mezcla de verduras jardín/a al vapor para microondas : 300 g (1 unidad) , Aceite de oliva : 10 g (1 cucharada sopera) 1. Podemos comprar la mezcla de verduras jardín/a, troceadas y emboladas, listas para cocinar al vapor en el microondas. 2. Introducir la bolsa sin abrir ni perforar en el microondas a máxima potencia durante 4/5 minutos aproximadamente, según el grado de cocción deseado. 3. Abrir la bolsa con cuidado, servir y aliñar con el aceite de oliva correspondiente. cantidades 1 persona: Huevo de gallina : 55 g (1 unidad talla M) , Aceite de oliva : 8 g (1 cucharada de postre) , Ajo : 10 g (2 dientes) , Cebolla o cebolleta : 40 g (1/4 de cebolleta) , Patata : 100 g (1 unidad pequeña) , Puerro : 75 g (1 unidad mediana) , Zanahoria : 60 g (1 unidad pequeña (40g)) , Garbanos seco : 80 g 1. Dejar los garbanos a remojo la noche anterior. 2. Poner en una olla rápida el puerro, la zanahoria y la patata cortados a dados, añadir los garbanos previamente escuñidos, cubrir de agua y cerrar la olla. Dejar cocer durante 20 minutos. 3. Hacer un sofrito con la cebolla troceada, el ajo y el aceite. 4. Destapar la olla y agregar el sofrito, mezclar bien con el resto del guiso. 5. Añadir el huevo cocido picado y dejar reposar antes de servir. cantidades 1 persona: Pfla natural : 160 g (2 rodajas finas)	<ul style="list-style-type: none"> • Ajo • Huevo
Merienda 18:00 Yogur con calcio con anacardos y frambuesas	cantidades 1 persona: Yogur con calcio nat. edulc. : 250 g (2 unidades) , Anacardo sin cáscara/ castaña de cajú sin cáscara : 15 g (5 unidades) , Frambuesa : 60 g (20 unidades)	<ul style="list-style-type: none"> • Lácteos • Frutos secos
Cena 20:30 Ensalada colorida Pechuga de pavo a la plancha con maíz y Canónigos Yogur desnatado	cantidades 1 persona: Canónigos : 100 g (1 plato grande) , Zanahoria : 100 g (1 unidad grande (100g)) , Maíz dulce entallado : 50 g (1/2 lata pequeña) , Remolacha : 36 g (1 rodaja) , Tomate crudo : 180 g (1 tomate mediano) , Aceite de oliva : 10 g (1 cucharada sopera) 1. Lavar y trocear el tomate y la zanahoria, escurrir el maíz y la remolacha en conserva. 2. Emplatar en la base los canónigos y añadir el resto de hortalizas troceadas. 3. Aliñar con aceite de oliva. cantidades 1 persona: Pavo, pechuga (fresco) : 175 g (1 filete mediano) , Aceite de oliva : 5 g (1 cucharada de postre) , Canónigos : 75 g (1 plato mediano) , Maíz dulce entallado : 50 g (1/2 lata pequeña) 1. Aser a la plancha la pechuga de pavo sazonada. 2. Mezclar los canónigos con el maíz escuñido y aliñar con aceite de oliva. 3. Emplatar el pavo con la ensalada de guarnición. cantidades 1 persona: Yogur natural desnatado : 250 g (2 unidades)	<ul style="list-style-type: none"> • Lácteos

PROGRAMA DE EJERCICIO FÍSICO

En 2023 se realizaron las siguientes acciones:

- Desde Vigilancia de la salud se aconsejó la realización de **ejercicio físico y valoración cardiológica** a diferentes compañeros después de realizar el reconocimiento médico.
- Se comunicaron **recomendaciones sobre los beneficios de la actividad física para la salud** y se fomentó la participación de trabajadores de MAZ en diferentes pruebas deportivas.



Nuestras personas: Seguridad y Salud

Vigilancia de la salud de nuestras personas

PROGRAMA DE SEGURIDAD VIAL: SIMULADORES DE VUELCO Y CONDUCCIÓN

- Se retomó durante el 2023, participando 29 trabajadores en charlas formativas con simuladores de seguridad vial.

PROGRAMA DE BIENESTAR EMOCIONAL

Durante el año 2023 se implantó un programa de bienestar emocional.

Este programa tuvo diferentes acciones entre las cuales destacamos:

- **Encuestas de medición de la depresión**, contando con el asesoramiento del área de vigilancia de la salud en caso de necesidad.
- **Infografías**
- Elaboración de dos **audiovisuales con técnicas y ejercicios sencillos de relajación**.
- **Contenido elearning** basado en el acercamiento teórico práctico a los fundamentos y objetivos del mindfulness, desarrollo de la conciencia corporal, la atención consciente, la regulación emocional, y la apertura al cambio.
 - MÓDULO A: INTRODUCCIÓN AL MINDFULNESS: 2 horas
 - Nivel alcanzado: ACERCAMIENTO
 - MÓDULO B: PROGRAMA BIENESTAR: 20 horas
 - Nivel alcanzado: ENRAIZAMIENTO

PROGRAMA DE DETECCIÓN PRECOZ DEL CÁNCER DE COLON

- Suspendido desde la pandemia. Se considerará reanudarlo en 2024.

Recursos Ayuda Emocional: Audiovisuales mindfulness



Audiovisual de meditación de la relajación muscular progresiva de Jacobson

Aprenderás a relajar los músculos después de situaciones de tensión causadas por estrés, ansiedad, insomnio...



Audiovisual sobre respiración guiada

Audiovisual sobre respiración guiada. Meditación que te va a ayudar focalizar la atención en la respiración. Podrás modelar tu respiración para que te acompañe en el aquí y ahora.



Nuestras personas: Seguridad y Salud

Vigilancia de la salud de nuestras personas



Exámenes de salud

Ofrecimos la realización de los exámenes de salud a todas las personas trabajadoras de nuestra Entidad y se realizaron un total de **984 exámenes de salud en 2023**.

Estos exámenes incluyen los realizados inicialmente, periódicos, tras ausencias prolongadas, tras cambio de puesto de trabajo, así como promovidos a instancias del Servicio Médico.

Los resultados obtenidos están **en correspondencia con los datos de prevalencia de la población española** que son tomados como referencia.

Por otra parte, hay que destacar que en 2023 se administraron vacunas a nuestro personal en concreto se procedió a la vacunación de Hepatitis A Hepatitis B, Hepatitis A+B y vacuna Antigripal.

Nuestras personas: Seguridad y Salud

Siniestralidad en MAZ

Accidente de trabajo (AT). EVOLUCIÓN SINIESTRALIDAD 2020-2023

La siniestralidad de los **AT con Baja** ha disminuido en un 37,5% en 2023 respecto a 2022. Respecto a los **AT sin Baja**, se mantienen las cifras respecto al 2022. En cuanto a la **duración media se observa un incremento relevante** que se sitúa en un 352,57%.

EVOLUCION SINIESTRALIDAD	2020	2021	2022	2023
Nº AT con Baja	17	9	4	5
Nº AT sin Baja	76	63	70	70
Índice Incidencia AT (i)	1319,64	745,59	331,33	413,32
Índice Gravedad AT (i)	0,2	0,19	0,03	0,2
Índice Frecuencia AT (i)	7,9	4,46	1,98	2,47
Índice Duración media AT (días) (i)	24,94	43	17,5	79,2
Accidentes In Itinere	2	5	4	10

Índice de Frecuencia

Representa el número de accidentes en relación a las horas trabajadas, y se determina mediante la expresión:

$$IF = \frac{\text{nº accidentes con baja}}{\text{nº horas trabajadas}} \times 10^6$$

Índice de Gravedad

Representa el número de jornadas perdidas en relación a las horas trabajadas, y se determina mediante la expresión:

$$IG = \frac{\text{nº jornadas perdidas}}{\text{nº horas trabajadas}} \times 10^3$$

Índice de Incidencia

Representa el número de accidentes con relación a las personas trabajadoras expuestas y se determina mediante la expresión:

$$II = \frac{\text{nº accidentes con baja}}{\text{nº de personas trabajadoras expuestas}} \times 10^5$$

Índice de Duración Media

Representa el número de jornadas perdidas por cada accidente, y se determina mediante la expresión:

$$IDM = \frac{\text{nº jornadas perdidas}}{\text{nº accidentes con baja}}$$

Nuestras personas: Seguridad y Salud

Prevención del acoso y violencia en el puesto de trabajo

Nuestra Entidad tiene como objetivo prioritario garantizar la seguridad y salud laboral de toda la plantilla, promoviendo un ambiente y clima laboral sano para lo que se adoptan todas las medidas tendentes a evitar que la ejecución del trabajo dé lugar a lesiones psíquicas o físicas. MAZ no tolera ninguna práctica discriminatoria en su organización.

Se pretende evitar cualquier indicio/comportamiento que suponga acoso moral, sexual, por razón de sexo, así como cualquier tipo de violencia en el trabajo.

En este marco, la Entidad adopta todas las medidas preventivas pertinentes para prevenir cualquier tipo de violencia, y tiene definido el protocolo de actuación a aplicar en caso de que alguna de nuestras personas sufra cualquier conflicto o alguno de los riesgos psicosociales definidos. En esta línea, disponemos desde 2022 de un **plan de prevención contra la violencia**.

En nuestro protocolo interno de MAZ definimos:

- violencia física: Empujones, salivazos, puñetazos, cabezazos, bofetadas, arañazos, mordiscos, etc. También incluye la intimidación mediante amenazas de violencia física
- violencia verbal: palabras vejatorias, gritos, gestos, frases menospreciativas, amenazas, coacciones e injurias, situaciones de acoso (amenazas continuadas)

MAZ mantiene actualizado su **Registro de agresiones** en el que se registran todos los episodios notificados en la Entidad.



Nuestras personas: Seguridad y Salud

Prevención del acoso y violencia en el puesto de trabajo

MAZ | suma

PLAN DE
PREVENCIÓN
CONTRA LA
VIOLENCIA



MAZ Mutua colaboradora con la Seguridad Social nº11

En MAZ estamos a tu
servicio para cuidarte
y ayudarte,

**pero no toleramos
ningún tipo de agresión
a nuestros profesionales**
NO A LAS AGRESIONES

El Plan de prevención contra la violencia contiene las medidas preventivas, forma de proceder y actuación, ante conductas de:

- violencia verbal
- violencia física
- violencia psicológica: acoso moral, acoso sexual y acoso por razón de sexo

En el espacio específico en nuestra intranet PROMETEO se acompaña de diferente información de utilidad para la prevención de dichas conductas:

- infografías resumen del Plan
- interlocutor policial sanitario: recomendaciones de la Policía Nacional para evitar agresiones
- alert cops / botón SOS sanitario
- manual de la Guardia Civil con recomendaciones técnicas para la prevención de agresiones



02_PLAN DE PREVENCIÓN CONTRA LA
VIOLENCIA: AGRESIONES FÍSICAS

INDICADORES DE AGRESIÓN FÍSICA

- Tono de voz amenazante, un lenguaje excesivamente calmado correcto o incluso burlador.
- La continuación de miradas de la cara, una cabeza **luz** se da una mirada directa y prolongada.
- Cambios de postura rápidos y sin finalidad.



Nuestras personas: Seguridad y Salud

Prevención del acoso y violencia en el puesto de trabajo

Registro de agresiones 2023 y evolución histórica

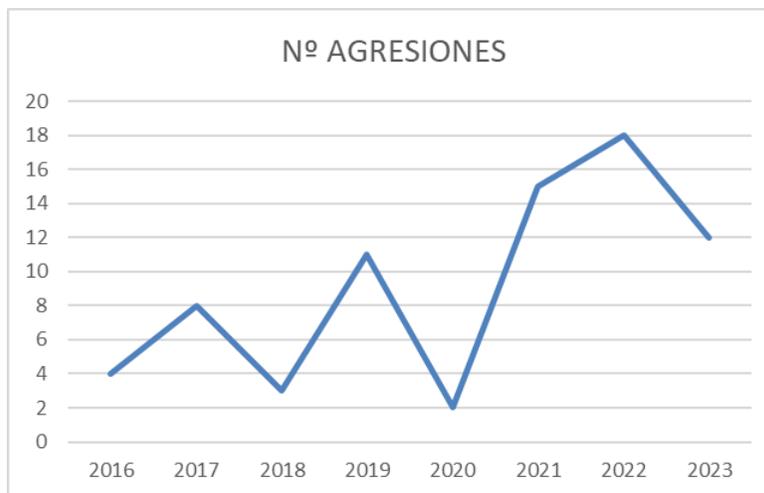
En 2023 fueron notificadas y registradas un total de 12 agresiones por externos (evolución en gráfico):

Distribución agresiones por puesto de trabajo

En cuanto a la distribución en 2023 de las agresiones por puestos de trabajo consta que el personal **facultativo sanitario sufrió la mayor incidencia de agresiones.**

Distribución agresiones por tipo de agresión

En cuanto a la distribución en 2023 de las agresiones por tipo de agresión, consta que las agresiones más frecuentes son las **agresiones verbales**: en 2023 se registraron 12 agresiones verbales y ninguna física.



Nuestras personas: Seguridad y Salud

2023 Ambiente psicosocial: Cultura enfocada al bienestar

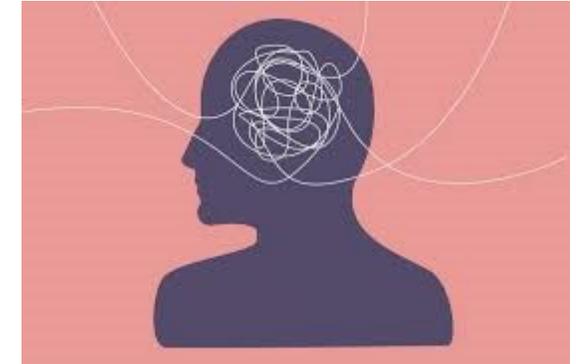
Durante el año 2023 realizamos las siguientes **evaluaciones psicosociales** y **grupos de trabajo** para proponer medidas de mejora del clima laboral:

Evaluaciones psicosociales:

- Hospital MAZ Zaragoza: Almacén-Compras
- Sancho y Gil (Sede social): Contratación, Compras

Grupos de Trabajo:

- Hospital MAZ Zaragoza: Rehabilitación, Almacén
- Sancho y Gil (Sede social): Compras, Contratación
- Territorial Sur





5.

Mutualistas y colectivo protegido

MAZ

SUMA
intermutual

- Mutualistas y Colectivo protegido en cifras
- Infraestructuras y equipamiento
- Prestaciones asistenciales
- Prestaciones sociales
- Servicios complementarios
- Empresa saludable
- Seguridad de la información
- Satisfacción

5.- Mutualistas y Colectivo protegido

Mutualistas y Colectivo protegido en cifras



Mutualistas y Colectivo protegido

Total empresas:	84.158 -2,03 %
Total colectivo protegido:	717.845 +2,83 %
Cotizaciones sociales:	632,41 millones + 9,14 %

Empresa mutualista

Las Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social son asociaciones privadas de empresarios, constituidas mediante autorización del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones e inscripción en el registro especial dependiente de este, que tienen por finalidad colaborar en la gestión de la Seguridad Social, en las actividades que están legalmente establecidas y que son dispensadas a sus mutualistas a través de su colectivo protegido.

Nuestros mutualistas son los empresarios asociados, así como las personas trabajadoras por cuenta propia adheridos a esta mutua por medio de contrato de asociación o adhesión respectivamente.

Colectivo protegido

Las prestaciones y los servicios atribuidos a la gestión de las Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social forman parte de la acción protectora del sistema y se dispensarán a favor de:

- Las personas trabajadoras por cuenta ajena (al servicio de los empresarios asociados): ya sean personas trabajadoras por cuenta ajena del Régimen General, del Régimen Especial de los Trabajadores del Mar y del Régimen Especial de la Minería del Carbón, protegidos respecto de las contingencias profesionales de la Seguridad Social, y en su caso si han optado por la prestación económica por la incapacidad temporal derivada de contingencias comunes.
- Las personas trabajadoras por cuenta propia adheridos: encuadrados en el Régimen Especial de Trabajadores Autónomos (R.E.T.A.), incluidos los del Sistema Especial Agrario, y en el Régimen Especial de los Trabajadores del Mar, protegidos respecto de la prestación económica por incapacidad temporal derivada de contingencias comunes y, en caso de incluirse en su acción protectora, también pueden gestionar la protección frente a las contingencias profesionales y cese de actividad.

Mutualistas y Colectivo protegido

Objeto Social

Las Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social tienen por objeto desarrollar las siguientes actividades de la Seguridad Social:

- a) La gestión de las prestaciones económicas y de la asistencia sanitaria, incluida la rehabilitación, comprendidas en la protección de las contingencias de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales de la Seguridad Social, así como de las actividades de prevención de las mismas contingencias que dispensa la acción protectora.
- b) La gestión de la prestación económica por incapacidad temporal derivada de contingencias comunes.
- c) La gestión de las prestaciones por riesgo durante el embarazo y riesgo durante la lactancia natural.
- d) La gestión de las prestaciones económicas por cese en la actividad de los trabajadores por cuenta propia.
- e) La gestión de la prestación por cuidado de menores afectados por cáncer u otra enfermedad grave.
- f) Las demás actividades de la Seguridad Social que les sean atribuidas legalmente.

Conócenos mejor a través del siguiente enlace. [Pulsar aquí](#)

Acceda a nuestra cartera de servicios

MAZ te sorprenderá [\(enlace\)](#)

Mutualistas y Colectivo protegido

Afiliación Cuenta Ajena - 2023

Grupos de regímenes	CC		CP	
	Empresa	Trab. cuenta ajena	Empresa	Trab. cuenta ajena
0111- General	61.949	423.314	83.995	591.523
0800 – Especial del mar	69	106	162	350
0911 – Especial minería del carbón	1	1	1	1
TOTAL	62.019	423.421	84.158	591.874

Afiliación Cuenta Propia - 2023

Grupos de regímenes	CC	CP	TOTAL
0521 – Trabajadores por cuenta propia	124.248	125.879	125.904
Régimen Especial para Trabajadores Autónomos (RETA)	114.423	114.972	114.996
Sistema Especial para Trabajadores por Cuenta Propia Agrarios (SETA)	9.825	10.907	10.908
0825 – REMAR – Trabajadores por cuenta propia	31	67	67
TOTAL	124.279	125.946	125.971

Mutualistas y Colectivo protegido

Oficina Virtual

Nuestra Oficina Virtual, iniciada en 2021, se desarrolla con el objetivo de dar cobertura a todos los trámites del catálogo de servicios de MAZ para facilitar la comunicación con nuestros grupos de interés (empresa / trabajador / autónomo / paciente).

En 2023 realizamos el lanzamiento de la fase correspondiente a los nuevos perfiles Autónomo y Trabajador, así como la incorporación de mejoras en el perfil Asesoría y solicitud de Prestación Ordinaria de Cese de Actividad a través de eMAZ, y mejoras operativas en la gestión de solicitudes por parte de Prestaciones Económicas.

Para 2024 está prevista una nueva funcionalidad: la tramitación del pago directo de la incapacidad temporal de trabajadores autónomos y trabajadores por cuenta ajena, así como la certificación de la oficina virtual en el Esquema Nacional de Seguridad (ENS).

**OFICINA
VIRTUAL**



5.- Mutualistas y Colectivo protegido

Infraestructuras y equipamiento al servicio de Mutualistas y Colectivo protegido



Infraestructuras y equipamiento al servicio de Mutualistas y Colectivo protegido

Prestamos a nuestro colectivo protegido una asistencia sanitaria y rehabilitación de calidad en nuestras instalaciones del **Hospital MAZ de Zaragoza** y en el **Hospital Intermutual de Levante**, así como en los **centros ambulatorios propios y concertados** de nuestra [Red de centros](#) distribuida por todo el país. Así mismo, realizamos en los centros de carácter administrativo el control de la incapacidad temporal derivada de contingencias comunes del colectivo protegido.

Hospital MAZ Zaragoza

Considerado uno de los centros más cualificados en medicina laboral de España es un estandarte de salud en el que trabajan aproximadamente el 42% de la plantilla de MAZ.

Este centro hospitalario dispone de un excelente conjunto de instalaciones, tanto en lo que se refiere a los aspectos estructurales hospitalarios, como a los medios técnicos de cirugía, diagnóstico y tratamiento. Cabe destacar también el alto grado de cualificación profesional de sus facultativos y personal sanitario. Dispone de tres plantas de hospitalización con un total de 82 camas funcionantes, siendo el hospital más grande de las mutuas. Cuenta con una excepcional UCI, de puertas abiertas, con 6 boxes de última generación, una amplia gama de Servicios Médicos y gran cantidad de medios tecnológicos para la realización de pruebas médicas, todo ello con los últimos medios de alta calidad, siendo un hospital destacado en el ámbito nacional por la implantación de avances tecnológicos y médicos, y con reconocimiento nacional en accidentes de trabajo.



El **Hospital MAZ** de Zaragoza cuenta con los siguientes **Servicios:**

- Bloque quirúrgico con Quirófano Central y Unidad de Cirugía Sin Ingreso
- Servicio de Medicina Intensiva
- Servicio de Urgencias
- Servicio de Rehabilitación con Gimnasio e Hidroterapia
- Servicio de Medicina Interna
- Servicio de Oftalmología
- Servicio de Neurocirugía y Neurología
- Servicio de Traumatología y Cirugía Ortopédica
- Servicio de Cirugía Plástica
- Servicio de Diagnóstico por la Imagen
- Servicio de Anestesia y Tratamiento del Dolor
- Cardiología
- Laboratorio de Análisis Clínicos
- Farmacia Hospitalaria
- Laboratorio de Biomecánica
- Urología
- Trabajo Social
- Tratamiento musculoesquelético con ondas de choque
- Sala de Hemodinámica

Infraestructuras y equipamiento al servicio de Mutualistas y Colectivo protegido

Mejora de infraestructuras y equipamiento

MAZ cuenta con un **plan anual de mejora y transformación de sus instalaciones** para prestar un servicio de la máxima calidad en nuestros centros, incluyendo avances asistenciales y enfocados a aportar la mejor experiencia asistencial para sus usuarios: personas trabajadoras protegidas y empresas mutualistas.

En el mes de febrero 2023 realizamos la apertura de dos centros con el objetivo de **ofrecer un servicio de la máxima calidad a nuestras empresas de la zona.**

Se trata de los centros ubicados en **Santander** y en **Crevillente (Alicante)**.

MAZ Crevillente

En febrero de 2023, continuando con el objetivo de ofrecer un servicio de la máxima calidad a nuestras empresas mutualistas, abrimos nuestro nuevo centro asistencial **en Crevillente (Alicante)**, ubicado en Avda. San Vicente Ferrer, 15 B.

Las nuevas instalaciones cuentan con una gran superficie y distribución de espacios orientados a ofrecer el mejor servicio a pacientes y mutualistas de la zona. Se ha duplicado hasta contar con más de 380 m2. Destaca su amplia recepción, su nueva sala de curas y un servicio de radiología de última generación, además de una **zona de rehabilitación** que ha incrementado su tamaño hasta los 100 m2, incluyendo boxes para tratamientos personalizados, vestuarios adaptados a personas discapacitadas y aparataje de fisioterapia puntero en todo tipo de tratamientos.

[Ver Noticia](#)



Infraestructuras y equipamiento al servicio de Mutualistas y Colectivo protegido

Mejora de infraestructuras y equipamiento

MAZ Santander

En 2023 estrenamos un nuevo centro de referencia para dar **servicio de asistencia sanitaria y administrativa** en Santander. Las nuevas instalaciones, que muestran el compromiso de MAZ por ofrecer una atención de máxima calidad en Cantabria, se ubican en la **Avenida de los Castros 149**, muy cerca de su anterior localización.

El nuevo espacio, en el que se atenderá a los trabajadores en el **área asistencial, administrativa y de rehabilitación**, se distribuye en una única planta de 650 metros cuadrados accesible y sin barreras arquitectónicas. En el centro se prestarán servicios de **radiología ambulatoria, enfermería, medicina general y fisioterapia**, este último en una gran sala que destaca por su equipamiento y su superficie de más de 250 metros cuadrados.

Además de las zonas para la atención médica y las curas, el establecimiento cuenta con un box de urgencias donde se podrán atender los casos de pacientes que pudieran llegar en situación de emergencia médica.

Las instalaciones, más modernas, funcionales y con nueva tecnología asistencial, se han diseñado y equipado especialmente para el tratamiento de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales y para el seguimiento de la incapacidad temporal por contingencias comunes (enfermedad común y accidente no laboral) y será el centro de referencia para los trabajadores protegidos y las empresas mutualistas en Cantabria. MAZ cuenta, en la región, con más de 1.000 empresas mutualistas, por lo que dará cobertura asistencial a **casi 7.000 trabajadores** por cuenta ajena y autónomos.

“Hemos conseguido concentrar en el nuevo centro una serie de servicios para **mejorar la asistencia sanitaria y la gestión de las prestaciones** de los trabajadores, sin olvidar el confort que ofrece tanto para los usuarios como para los trabajadores del centro”, apuntó David Aznar, director provincial de MAZ en Cantabria. El horario asistencial del nuevo centro es de 08.00 a 18:30 horas, de lunes a viernes.

[Ver Noticia](#)



MAZ

SUMA
intermutual

5.- Mutualistas y Colectivo protegido

Prestaciones asistenciales



Mutualistas y Colectivo protegido: Prestaciones asistenciales

Prestamos la **asistencia sanitaria a nuestro colectivo protegido** basándonos en principios de calidad, mejora continua y eficiencia, teniendo como **objetivo la reincorporación de las personas accidentadas a sus puestos de trabajo en condiciones óptimas**. Todo ello mediante la colaboración y coordinación con otras organizaciones del entorno sociosanitario y con el compromiso, el desarrollo y la formación continuada de nuestros profesionales.

Nuestros **profesionales sanitarios de reconocido prestigio** y nuestros **novedosos métodos de diagnóstico y tecnologías aplicadas** están al servicio de la rápida recuperación y reinserción laboral de nuestro colectivo protegido.



Asistencia desde el primer momento hasta su reincorporación

- Atención de urgencia, lo más cercana al lugar donde se ha producido el accidente, con rapidez y eficacia.
- Asistencia médica y quirúrgica con unidades de alta especialización. Nuestro prestigio es fruto del grado de competencia demostrada por nuestros profesionales en cada una de sus especialidades y de nuestros equipos tecnológicos de última generación.
- Seguimiento médico, rehabilitación coordinada con el resto de los servicios médicos (especializados en patologías sociolaborales), asistencia social y readaptación profesional.

MAZ Tecnología de vanguardia para la mejor recuperación

Mutua MAZ ha destacado a lo largo de su trayectoria por una apuesta para situarse y mantenerse en la **vanguardia médico-tecnológica**, lo cual se traduce en disponer en sus centros y hospitales de una serie de métodos de diagnóstico y nuevas tecnologías pioneras en España, que tienen como objetivo facilitar una mejor recuperación e integración al puesto de trabajo de nuestras personas trabajadoras protegidas.

Con este objetivo, hemos potenciado en nuestros centros asistenciales los Servicios de Rehabilitación, en los que se cuida y trabaja tras el accidente con los mejores medios y técnicas de fisioterapia.

Mutualistas y Colectivo protegido: Prestaciones asistenciales

ALTA ESPECIALIZACIÓN EN LOS TRATAMIENTOS

En MAZ ofrecemos variados servicios médicos a través de una serie de unidades, algunas de ellas **de alta especialización aplicadas al accidente laboral.**

UNIDADES ESPECIALIZADAS

- Microcirugía, Cirugía de la Mano, Reimplantación y Transposición de miembros amputados;
- Terapia ocupacional;
- Intervencionismo cardiaco;
- Patología del raquis;

UNIDADES DESTINADAS A GRUPOS CON RIESGOS ESPECÍFICOS

- Alteraciones del sueño;
- Alergología;
- Reumatología.



Mutualistas y Colectivo protegido: Prestaciones asistenciales

HOSPITAL MAZ – Principales cifras 2023

HOSPITALIZACIÓN	
Camas funcionantes	82
Total ingresos	2.924
Total altas	2.929
Estancias totales	11.480
Estancia media (días)	3,93
UCI	
Camas funcionantes	6
Total ingresos	98
Total altas	98
Estancias totales	330
Estancia media	3,37
CONSULTAS EXTERNAS	
Total consultas	86.140
Promedio diario consultas	350,16
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN	
Total pruebas	86.958

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	
TOTAL INTERVENCIONES	3.085
Promedio diario intervenciones	12,54
URGENCIAS	
TOTAL URGENCIAS	28.512
Urgencias ingresadas	1.009
Tiempo medio en urgencias (minutos)	65,43
Tiempo medio inicio asistencia	8,01
Tiempo medio asistencia	57,42
FISIOTERAPIA	
Sesiones de fisioterapia	67.803
Promedio diario de sesiones	275,62
Promedio mensual sesiones por fisioterapeuta	293,06
LABORATORIO	
Determinaciones	344.012
Peticiones	11.628
Ratio determinaciones por petición	29,58

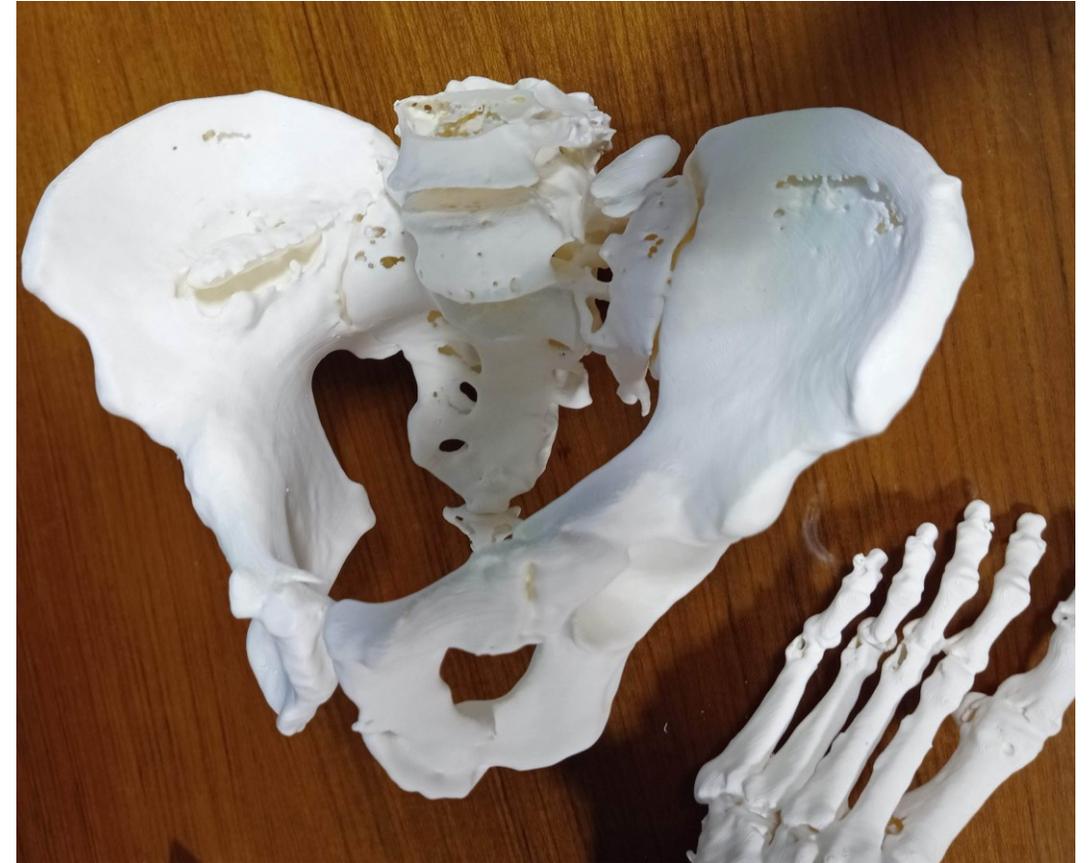
Actividad Ambulatoria – Principales cifras 2023

Primeras consultas	7.911
Consultas sucesivas	89.183
Sesiones fisioterapia	152.009
RX	40.662
Urgencias	31.746

Mutualistas y Colectivo protegido: Prestaciones asistenciales

A lo largo de 2023 se promovieron actuaciones diversas en MAZ dirigidas a la mejora de las prestaciones sanitarias a nuestro colectivo protegido. Ejemplo de ello fue la sesión hospitalaria sobre Impresión 3D que tuvo lugar en febrero en el Hospital MAZ.

La sesión, organizada por los Servicios de Neurocirugía, Traumatología y el Departamento de Calidad e Innovación, junto con la empresa de impresión 3D Final Print, presentó a los asistentes el trabajo realizado en los últimos años en torno a la impresión 3D en el Hospital, principalmente para uso en planificación quirúrgica.



Mutualistas y Colectivo protegido: Prestaciones asistenciales

En MAZ, como Mutua Colaboradora con la Seguridad Social, gestionamos las **prestaciones económicas por incapacidad temporal derivadas de contingencias profesionales y contingencias comunes en la cuantía y condiciones que resultan de las normas aplicables al régimen de la Seguridad Social en el que estén encuadradas las personas trabajadoras de las empresas mutualistas asociadas.**

Nuestra **gestión eficaz de las prestaciones y el absentismo** repercute positivamente en nuestras empresas mutualistas. La gestión administrativa es realizada por personal cualificado y especializado, que permanentemente está en relación con las empresas y las asesorías laborales para solventar cualquier tipo de incidencia que pueda surgir.

Con el fin de maximizar la eficacia de las actuaciones sobre los procesos de incapacidad temporal, MAZ cuenta con una **gestión profesional y eficiente de la prestación y un seguimiento médico y atención especializada** de las personas trabajadoras afectadas, tanto por contingencia profesional como por contingencia común según corresponda, con una labor de colaboración y diálogo continuo con todos los agentes e instituciones públicas implicadas.



5.- Mutualistas y Colectivo protegido

Prestaciones sociales



Mutualistas y Colectivo protegido: Prestaciones sociales

Principales cifras 2023

Gasto en prestaciones sociales:	368,06 M€
Nº de procesos de Contingencia Profesional con baja iniciados:	25.928
Nº de procesos de Contingencia Profesional sin baja iniciados:	25.945
Nº de procesos Contingencia Común con baja iniciados:	179.488
Expedientes aceptados de Incapacidad, Muerte y Supervivencia (IMS)	746
IMS - Subvenciones concedidas por un importe	45,66 M€
Prestaciones por Riesgo durante el Embarazo y la Lactancia (PREL) aceptadas en el periodo sobre las prestaciones tramitadas en el periodo	2.274

Indicadores de Incapacidad, Muerte y Supervivencia (IMS)

Expedientes aceptados por lesiones permanentes no invalidantes	483
Expedientes aceptados por incapacidad permanente parcial	36
Expedientes aceptados por incapacidad permanente total	192
Expedientes aceptados por incapacidad permanente absoluta	14
Expedientes aceptados por gran invalidez	4
Expedientes aceptados por muerte	17

Cuidado de menores afectados por cáncer u otra enfermedad grave (CUME)

Expedientes iniciados en el periodo	159
Nº de días indemnizados	120.504
Gasto generado en el periodo (€)	5.928.907,73
Prestaciones favorables / solicitadas	87,85%

Mutualistas y Colectivo protegido: Prestaciones sociales

Prestaciones Complementarias

MAZ, como Entidad Colaboradora con la Seguridad Social, completa su actividad y compromiso con las personas trabajadoras de las empresas mutualistas y con las personas trabajadoras por cuenta propia, poniendo a su disposición y a la de sus familiares, una serie de prestaciones sociales, que pueden ayudarles a superar las posibles situaciones de necesidad que se hayan podido generar tras un accidente de trabajo o enfermedad profesional.

En 2023 desarrollamos formularios más sencillos para la tramitación de estas prestaciones, de acuerdo con el cambio normativo que ha reducido los requisitos para su solicitud.

Comisión específica de MAZ que gestiona el Fondo de Asistencia Social de la Mutua, aprobó en 2023 la concesión de **532 ayudas a 96 personas trabajadoras con un importe de 382.099,09 €.**

Ayudas Prestaciones Complementarias	2022	2023
Ayuda para sufragar la adaptación de vehículo o la adquisición de vehículo adaptado	2	5
Ayuda para sufragar el coste de la eliminación de barreras arquitectónicas en la vivienda habitual	-	8
Ayuda para costear los gastos de traslado, estancia y dietas de la persona trabajadora en un centro hospitalario, sociosanitario o residencial, así como del acompañante encargado de su cuidado	77	387
Ayuda de pago único para el pago del alquiler o amortización de créditos hipotecarios de vivienda habitual	2	5
Ayuda para costear la estancia de larga duración en un centro sociosanitario o residencial	2	39
Ayuda de abono de un complemento al auxilio por defunción	3	3
Ayuda apoyo domiciliario para el desarrollo de las actividades básicas de la vida diaria	27	34
Ayuda para tratamientos médicos o terapias no reglados	27	34
Ayuda para prótesis y ayudas técnicas no regladas	2	11
Ayuda para adquisición de vivienda habitual adaptada	1	6
Total ayudas	143	532
Total personas trabajadoras ayudadas	41	96
Importe en prestaciones complementarias (€)	179.635,34	382.099,09

5.- Mutualistas y Colectivo protegido

Servicios complementarios

MAZ

suma
intermutual



Mutualistas y Colectivo protegido: Servicios Complementarios

En MAZ, buscando añadir valor en nuestra respuesta a las necesidades de salud laboral de las personas trabajadoras de las empresas asociadas, ofrecemos una serie de servicios complementarios a nuestros mutualistas, que alcanzan gran desarrollo en nuestra entidad y un alto grado de utilización por parte de nuestras empresas mutualistas y el colectivo protegido. A destacar:

- **Asistencia social** ([enlace](#))
- **Botiquín primeros auxilios** ([enlace](#)): **291.808 € destinados en 2023 en botiquines de primeros auxilios a nuestros mutualistas**, lo que representa un descenso del 5,54% respecto al gasto en este concepto en 2022.
- **MAZ 24 horas, como complemento a la atención telefónica realizada en nuestros centros** ([enlace](#)): **8.923 llamadas atendidas durante 2023** en el servicio MAZ 24 horas, lo que representa un incremento del 12,14 % respecto a las atendidas en 2022.
- **Asistencia en extranjero** ([enlace](#))
- **Comunicación proactiva con nuestros mutualistas**
 - **Campañas realizadas a través de Mailchimp, mailing:**

Mantenemos el dato de compromiso de nuestra audiencia. El 49% (vs 51%) de los subscriptores están muy comprometidos y a menudo abren y hacen clic en sus envíos.

- **MAZ INFORMA 17 envíos**
- **58 CAMPAÑAS ENVIADAS EN 2023:**
 - 25 envíos Campañas Informativas y novedades legislativas: interacción 44 %
 - 14 invitaciones a Eventos/Jornadas: interacción media de 28 %
 - 19 envíos sobre Red de Centros (cambios horarios, etc.): interacción 24 %

5.- Mutualistas y Colectivo protegido

Empresa saludable



Mutualistas y Colectivo protegido: Empresa Saludable

En nuestro compromiso activo de colaborar en la promoción e integración de la Salud Laboral, en MAZ diseñamos, elaboramos y promovemos actividades realizadas por personas expertas en las diferentes disciplinas preventivas. Orientadas a la concienciación, sensibilización y difusión de actividades relacionadas con la Seguridad, Higiene Industrial, Ergonomía y Psicología Aplicada, así como con la Salud.

El objetivo principal es el de **Sensibilizar a las personas trabajadoras en una actitud proactiva hacia la salud, Empresa Saludable**, incidiendo en los aspectos del Factor Humano y Técnico, para alcanzar una salud proactiva. A través de diferentes iniciativas de sensibilización y divulgación vertebradas como objetivo de trabajo dentro del Área de Actividades Preventivas de MAZ, se pretende reforzar y fomentar el interés y la cooperación de todos los niveles jerárquicos de la organización empresarial, con una planificación personalizada, para la obtención de óptimos resultados en materia de seguridad y salud laboral, ofreciéndoles actividades divulgativas específicas para cada disciplina preventiva, elaboradas de manera amena y participativa, haciendo especial hincapié en la problemática más común en empresas y organizaciones.

- **Recursos preventivos que ofrece MAZ para tu empresa (Vídeo) ([enlace](#))**
- **Acceda a nuestro [Catálogo de servicios de actividades preventivas](#) ([enlace](#))**



Mutualistas y Colectivo protegido: Empresa Saludable

Actuaciones Actividades Preventivas 2023

ACTUACIONES ACTIVIDADES PREVENTIVAS	2021	2022	2023
Actuaciones de asesoramiento en materia preventiva realizadas (nº)	25.966	26.756	22.181
Visitas a centros de trabajo realizadas (nº)	4.073	4.511	4.239
Número de estudios de siniestralidad realizados en empresas (nº)	9.366	12.610	10.937
Investigación de enfermedades profesionales (nº)	55	39	27
Número de encuestas en materia preventiva realizadas (nº)	1	6	86
Jornadas de sensibilización en materia preventiva (nº)	437	740	859
Número de asistentes a Jornadas sensibilización (nº)	3.237	7.514	9.013
Número de campañas de divulgación en Materia preventiva realizadas (nº)	1.521	2.032	2.570
Número de publicaciones en materia preventiva (nº)	50.007	73.616	94.784
Número de análisis de puesto realizados (nº)	293	597	295
Número de informes Prestación de Embarazo – Lactancia (nº)	4	0	0
Asesoramiento a empresas de menos de 50 personas trabajadoras en las medidas preventivas establecidas por el Ministerio de Sanidad por COVID-19 (nº)	11.566	10.580	17.150

Mutualistas y Colectivo protegido: Empresa Saludable

Gestión del Absentismo por MAZ

¿Qué se entiende por absentismo?

Ausencia de una persona trabajadora de su puesto de trabajo como consecuencia de un Accidente de Trabajo, Enfermedad Profesional o Enfermedad Común.

¿Qué hacemos en MAZ para la minimización del absentismo?

Cuidamos de todos los aspectos para la mejora de la salud laboral con el fin de reducir el absentismo y, además, promovemos encuentros con otras empresas de nuestro entorno, para compartir buenas prácticas en esta gestión.

Nuestra extensa capacidad asistencial y mejora constante en la gestión, nos permite colaborar eficazmente con la empresa en el control del absentismo laboral e implantar en ella planes y herramientas específicas para ello.

La asistencia sanitaria prestada a nuestro colectivo protegido y las actividades preventivas desarrolladas con nuestras empresas mutualistas contribuyen a la minimización del absentismo.

Todas estas actividades se encuentran incluidas en nuestra cartera de servicios.

Mutualistas y Colectivo protegido: Empresa Saludable

Absentismo 2023

Absentismo Contingencia Profesional (CP)

- 25.928 procesos CP con baja Iniciados + 1,32 %
- Prevalencia CP 3,94
- Incidencia media CP 3,02
- Duración media (días) CP 42,59

Absentismo Contingencia Común (CC)

- 179.488 procesos con baja iniciados - 36,34 %
- Incidencia Autónomos 10,75
- Incidencia Cuenta Ajena 32,49
- Duración Media Autónomos (días) 100,49
- Duración Media Cuenta Ajena (días) 36,25
- Prevalencia Autónomos 38,02
- Prevalencia Cuenta Ajena 40,99

Índice de Frecuencia

Representa el número de accidentes en relación a las horas trabajadas, y se determina mediante la expresión:

$$IF = \frac{\text{nº accidentes con baja}}{\text{nº horas trabajadas}} \times 10^6$$

Índice de Incidencia

Representa el número de accidentes con relación a las personas trabajadoras expuestas y se determina mediante la expresión:

$$II = \frac{\text{nº accidentes con baja}}{\text{nº de personas trabajadoras expuestas}} \times 10^5$$

Índice de Duración Media

Representa el número de jornadas perdidas por cada accidente, y se determina mediante la expresión:

$$IDM = \frac{\text{nº jornadas perdidas}}{\text{nº accidentes con baja}}$$

Mutualistas y Colectivo protegido: Empresa Saludable

Premios MAZ Empresa saludable

Inspirados en la promoción y fomento de la prevención empresarial, animamos a nuestras empresas mutualistas a presentarse a este reconocimiento que nació con la misión de destacar las mejores prácticas en materia de prevención de riesgos laborales y la disminución de la siniestralidad, convirtiendo a las empresas que las realizan en empresas ejemplares y reconociéndolas en este ámbito.

Los premios tienen por objeto conceder varios reconocimientos que distingan el esfuerzo y la trayectoria de las empresas en materia de Promoción de la Salud y Prevención de Riesgos de sus personas trabajadoras.

Entre los objetivos de los premios figuran:

- Fomento de la cultura preventiva en la empresa
- Reconocimiento y difusión:
 - ✓ Del esfuerzo de la empresa en el desarrollo de políticas preventivas, que conduzcan a la disminución de la siniestralidad y mejora de las condiciones de trabajo
 - ✓ Del desarrollo de actividades preventivas generales que beneficien la Salud de las personas trabajadoras (Promoción de la salud mediante hábitos saludables, Prevención de Drogodependencias, Alimentación y Descanso adecuado, etc.)

MAZ otorga reconocimientos por categorías:

- Categoría A) Empresas de más de 149 personas trabajadoras
- Categoría B) Empresas de entre 50 y 149 personas trabajadoras
- Categoría C) Empresas de hasta 49 personas trabajadoras



Mutualistas y Colectivo protegido: Empresa Saludable

Entrega de los IX PREMIOS MAZ Empresa Saludable

Entrega de los IX Premios MAZ Empresa Saludable

En 2023 hicimos entrega de los premios de la IX Edición 2022 PREMIOS MAZ Empresa Saludable.

MAZ entregó el pasado 1 de junio los galardones de la IX edición de sus Premios Empresa Saludable. Un total de siete empresas fueron reconocidas en esta edición, en sus tres categorías, por sus iniciativas para **mejorar el entorno laboral, por el compromiso con el medioambiente o por el fomento de las actividades saludables**, entre otras acciones.

El director gerente de la Mutua, Guillermo de Vílchez, fue el encargado de dar la bienvenida a los asistentes, remarcando que "es un orgullo poder continuar celebrando estos premios, en los que se aplican unos **criterios muy rigurosos** para asegurar que las empresas que lo reciben cumplen con unos mínimos que reducen el malestar de la gente y se preocupan del bienestar de las personas en el trabajo; en definitiva, lo que se ajusta a nuestra definición de una empresa saludable".

El acto, bajo la conducción de la Responsable de Comunicación e Imagen Corporativa de MAZ, Pilar Mayayo, contó con la asistencia del director territorial de la Inspección de Trabajo, Román García; la directora provincial del INSS, Susana Guerrero; la directora provincial de la Tesorería General de la Seguridad Social en Zaragoza, María Dolores Martín, y el director del ISSLA, Antonio Barrachina.

Previamente a la entrega de premios, por primera vez en este tipo de actos, se organizó una **actividad participativa en prevención musculoesquelética** impartida por la fisioterapeuta del Área de Actividades Preventivas de MAZ, Ana Isabel Benedicto. Los asistentes, ayudados por una pelota de masaje, pusieron en práctica la relajación de diferentes zonas musculares en su propio cuerpo.

El acto también contó con una breve intervención sobre **Inteligencia Artificial y su uso para el bienestar de las plantillas de las empresas a cargo de Microsoft**, en la que se puso en valor el trabajo híbrido y en remoto a través de la exposición de las diferentes herramientas desarrolladas por la multinacional tecnológica.

El presidente de Mutua MAZ, José Carlos Lacasa, quien clausuró el evento, señaló que "este día significa entregar reconocimientos a **empresas que lo están haciendo bien** y merecen que se haga un ejercicio público de reconocimiento".

Además de dar la enhorabuena a todos los galardonados, Lacasa recordó que MAZ lleva nueve años dando este premio y ha subrayado que "en estos años se ha visto cómo está evolucionando la sociedad y las empresas, teniendo muy en cuenta a sus trabajadores y **poniendo en el foco de su funcionamiento la salud laboral** de sus trabajadores".



Mutualistas y Colectivo protegido: Empresa Saludable

Entrega de los IX PREMIOS MAZ Empresa Saludable

Empresas premiadas

El jurado, formado por los miembros de la Junta Directiva de MAZ y asesorado por un Comité Técnico compuesto por expertos de MAZ en Prevención de Riesgos Laborales y Salud Laboral, decidió que las empresas premiadas en **Categoría A** (de más de 149 trabajadores) fuesen **Webhelp Spain BPO S.L.U.** por su destacado compromiso con el bienestar de las personas, **The Body Shop España S.A.U.** por su proyecto de inclusión de las personas y **Pikokaizen S.L.** por el entorno de trabajo saludable.

En la **Categoría B**, entre 50 y 149 trabajadores, fueron reconocidas **Metal Apotheke S.A.** por su programa de actividades en promoción de la salud y **La Marina Sunlife S.L.** por su compromiso con el medioambiente.

Finalmente, en la **Categoría C**, con menos de 49 trabajadores, fueron galardonados la **Fundación Hidrógeno Aragón** por el proyecto ¡A tu salud! H2 Hydrogen & Health cuidado psicosocial y **Zeulab, S.L.** por las actividades saludables y la flexibilidad laboral.



Puede acceder al vídeo de la ceremonia **Entrega online de los IX Premios MAZ Empresa Saludable** ([enlace](#))

Mutualistas y Colectivo protegido: Empresa Saludable

Actuaciones en el marco Empresa saludable dirigidas a nuestros mutualistas

Desde MAZ tenemos el objetivo de apostar por la **cultura de empresa saludable** e impulsar su implantación en nuestro colectivo, muestra de ello son estas acciones divulgativas y el Premio Empresa Saludable. Destacamos las siguientes acciones desarrolladas en 2023:

Nuevo recurso interactivo para formar y concienciar en seguridad vial

Mutua MAZ, fiel a su compromiso con la seguridad laboral, trabaja para dar orientación y apoyar a sus asociados en el refuerzo de su gestión dentro del ámbito preventivo. Con este objetivo, desde nuestra Área de Actividades Preventivas, se desarrolló una nueva herramienta digital en un campo tan importante para la salud laboral como es la seguridad vial.

Mediante un audiovisual con visión 360º, es posible mejorar las habilidades de los trabajadores en seguridad vial e incrementar su protección al volante. El sistema, que permite ubicarse en escenarios diferentes, explica los ajustes a realizar en el puesto de conducción y sitúa al usuario frente a distintas incidencias, llegando incluso a producirse la experiencia de sufrir un accidente.

Antes del inicio de la marcha, se incide en los ajustes a realizar en el puesto de conducción, debiendo identificar siete posiciones de las que se obtendrá un cuadro con la consiguiente información, insistiendo en la importancia de uso del cinturón de seguridad.

Durante la experiencia de circulación en casco urbano, irán apareciendo distintas situaciones e incidencias, que se identificarán con la observación oportuna y al final del citado recorrido se produce la experiencia de sufrir un accidente.

Para acceder a esta herramienta, puede entrar a través de este [enlace](#).



Mutualistas y Colectivo protegido: Empresa Saludable

Actuaciones en el marco Empresa saludable dirigidas a nuestros mutualistas

Nuestro proyecto de Prevención con Realidad Virtual, en Teruel

En junio presentamos a las empresas de la provincia de Teruel nuestro proyecto “Realidad Virtual, Experiencias que te Protegen”, en las delegaciones de Alcañiz y Teruel.

Los participantes invitados a estas jornadas fueron Técnicos de Prevención de nuestras empresas afiliadas, quienes conocieron de primera mano nuestro proyecto y comprobaron los diferentes entornos de realidad virtual, simulando las situaciones de riesgo y estrés más adaptadas a la realidad de cada una de sus empresas.

Luis Carlos Morellón, Director Provincial de Teruel, y María Escoda, Técnico de Prevención de MAZ Alcañiz, fueron los encargados de presentar a las empresas este importante proyecto que ha iniciado su andadura en 2023, y que tanto interés suscitó entre nuestro colectivo protegido.

Al acabar la simulación en cada entorno se debatió sobre cómo aprovechar las nuevas tecnologías en la sensibilización de Prevención de Riesgos Laborales y el tremendo potencial para crear impacto en el operario. Todos ellos destacaron la gran similitud del entorno virtual con situaciones reales y como puede ser una gran herramienta para cambiar hábitos de trabajo, ya que permite que los trabajadores experimenten sensaciones mientras aprenden, que cometan errores y visualicen sus consecuencias. “No es lo mismo contar una situación que vivirla. El impacto emocional es mucho mayor. Si conseguimos impactar a nuestros empleados estos se implicarán mucho más en la prevención de riesgos”



Mutualistas y Colectivo protegido: Empresa Saludable

Actuaciones en el marco Empresa saludable dirigidas a nuestros mutualistas

MAZ ofrece a sus mutualistas su nueva herramienta Empresa Saludable

MAZ sigue apostando por promover el bienestar, orientando a sus asociados con el fin de reforzar su gestión dentro del ámbito preventivo y de la salud. Por este motivo, la entidad puso en marcha en 2023 una nueva sección en eMAZ, la extranet de MAZ.

En este nuevo contenedor divulgativo, el usuario encontrará información de interés respaldada por expertos médicos en forma de consejos prácticos para mejorar el bienestar general y mantener una vida saludable. Desde prevención de enfermedades y primeros auxilios hasta manejo emocional o cómo dormir mejor, en este portal el usuario sabrá qué hacer para incrementar su calidad de vida y optimizar su bienestar.

El objetivo principal de este proyecto es sensibilizar a las personas trabajadoras en la importancia de tomar una actitud proactiva hacia la salud, incidiendo en los aspectos del Factor Humano y Técnico. Sabemos que la salud es el resultado de una interacción compleja entre diferentes ámbitos, desde la biología humana hasta los hábitos de vida, creencias y actitudes de las personas, el entorno laboral y extralaboral, los servicios de salud y otros elementos transversales. En este sentido, una empresa se considera saludable cuando toda la organización se compromete a trabajar en un proceso de mejora continua para promover y proteger la salud, seguridad y bienestar de los empleados, así como en la sostenibilidad del ambiente de trabajo.

En la sección Empresa Saludable es posible encontrar varios apartados pensados para abordar diferentes aspectos de la salud y el bienestar:

- Menú saludable
- Consejos de salud
- Bienestar emocional
- Hábitos cardiosaludables
- Prevención de trastornos musculoesqueléticos



Estrenamos nueva sección para nuestros mutualistas con ideas, herramientas y consejos para impulsar las acciones de empresa saludable.



5.- Mutualistas y Colectivo protegido

Seguridad de la información



Mutualistas y Colectivo protegido: Seguridad de la información

MAZ protege la privacidad de sus empresas mutualistas y de su colectivo protegido dando estricto cumplimiento al marco normativo para la protección de datos personales, garantizando la seguridad de toda la información y los recursos gestionados desde el puesto de trabajo de nuestras personas.

La seguridad de la información en MAZ se articula sobre tres elementos sobre los que aplicamos las correspondientes medidas de protección: disponibilidad, integridad y confidencialidad. En MAZ manejamos un gran volumen de información a la que se deben aplicar todas las medidas de seguridad para evitar que se pierda, modifique o se acceda a ella sin autorización. En particular, trabajamos con los denominados datos sensibles que exigen una protección reforzada y que están sujetos a un régimen jurídico especial.

Tal y como se recoge en nuestro **Código ético ([enlace](#))**, la **información y el conocimiento es uno de los activos principales e imprescindibles para la gestión de nuestra actividad** declarando la veracidad de la información como principio básico en nuestras actuaciones, por lo que es objeto de una especial protección.

Desde MAZ asumimos el compromiso de cumplir con la normativa de protección de datos de carácter personal y de formar a nuestros profesionales en esta materia, trasladando la obligación de cumplir con las medidas de seguridad de los datos obrantes en nuestros ficheros.

Todos nuestros profesionales deben mantener la confidencialidad y secreto de toda la información de empresa, así como de los datos de carácter personal.

- **Medidas organizativas y técnicas:**

En MAZ, para determinar las medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger la privacidad, realizamos un análisis de riesgos que permite priorizar las medidas que se toman para evitar posibles incidentes de seguridad que afecten a la información.

En particular, se adoptan medidas organizativas que se centran en la mejora de la seguridad teniendo en cuenta a nuestras personas, por ejemplo, mediante formación en seguridad, identificación de responsables o implantación de procedimientos formales de alta y baja de usuarios.

- **Protección de Datos:**

MAZ cuenta con una Delegada de Protección de Datos (DPD) que actúa como interlocutora del responsable o encargado del tratamiento de datos ante la Agencia Española de Protección de Datos y las autoridades autonómicas de protección de datos, realizando el asesoramiento continuo a toda la organización y coordinando su labor junto con la persona Responsable de Seguridad del Dato (CISO) de la Entidad. Así mismo, MAZ dispone del Registro de Actividades de Tratamiento de Datos.

Mutualistas y Colectivo protegido: Seguridad de la información

MAZ, adherida al Pacto Digital para la Protección de las Personas

En MAZ, mutua digital, apostamos por la responsabilidad y respeto a la Protección de los Datos personales y estamos adheridos desde 2021 **al Pacto Digital para la Protección de las Personas promovido por la Agencia Española de Protección de Datos.**

Esta adhesión afianza el compromiso por la protección del tratamiento de los datos personales y su gestión de forma honesta.

Esta iniciativa está orientada a **reforzar el derecho a la protección de datos a la vez que se promueve la innovación y la sostenibilidad** y está abierta a las organizaciones que quieran asumir los compromisos reflejados en la carta de adhesión. La iniciativa está abierta únicamente a personas jurídicas, cualquiera que sea su forma societaria.

Más información sobre **Pacto Digital AEPD** ([enlace](#))



Mutualistas y Colectivo protegido: Seguridad de la información

CIBERSEGURIDAD

En el 2023 realizamos una auditoría para conocer el nivel de madurez en **ciberseguridad** y en que dominios y factores debíamos focalizar nuestros esfuerzos. De esta forma evitaremos, en la medida de lo posible, brechas de ciberseguridad que pongan en riesgo la viabilidad de las operaciones o de la propia entidad.

Gracias a este proyecto, obtuvimos un informe detallado sobre el nivel de madurez global del Gobierno de la ciberseguridad de la organización, un listado de acciones recomendadas priorizadas en base a valores de criticidad y madurez y, de cara a la futura implantación del **Esquema Nacional de Seguridad (ENS)** en la entidad, se recopilaron evidencias.

En MAZ se reciben ataques cibernéticos continuos que no trascienden debido al sólido sistema de seguridad implantado en todo nuestro entorno digital.

En 2023 se experimentó un gran aumento de ataques de credenciales comprometidas. Hemos implementado medidas eficaces y eficientes para detener y minimizar los ciberataques que a diario se producen contra los sistemas informáticos, haciendo hincapié en **sistemas de múltiple factor de autenticación (MFA)** y en conexiones seguras.

INDICADOR CIBERSEGURIDAD	2021	2022	2023
Número de incidentes relevantes registrados (nº)	81.000	120.000	153.000
Número de ataques no evitados (nº)	0	0	0

5.- Mutualistas y Colectivo protegido

Satisfacción



Mutualistas y Colectivo protegido: Satisfacción

Encuestas de satisfacción

La **satisfacción con nuestra actuación** es uno de los indicadores más importantes para la mutua ya que es un dato determinante en nuestro propósito, prestar un servicio de calidad. Para conocer la satisfacción del paciente con el servicio recibido, se implementó en 2021 un proyecto con el objetivo de habilitar una nueva vía de contacto con los usuarios para obtener su opinión.

Prácticamente todos los pacientes atendidos en MAZ por accidente de trabajo son consultados sobre el servicio recibido. **En 2023 recibimos más de 20.600 respuestas de nuestros pacientes**, obteniendo una **satisfacción media de 8,93 puntos sobre 10 (solo procesos aceptados)**.

Además del colectivo de pacientes, se obtuvo el nivel de satisfacción de otros dos colectivos relevantes para la mutua, siendo **la satisfacción de nuestras empresas de 8,26 y de las asesorías que colaboran con la Entidad de 8,94**.

Este elevado nivel de satisfacción de nuestros usuarios queda avalado por las diferentes certificaciones que Mutua MAZ posee, y que posicionan a MAZ como referente en calidad asistencial, entre las que destacan: el sello oro a la excelencia empresarial, la acreditación QH***; la certificación ISO 9001 de gestión de la calidad; la certificación ISO 45001 de Seguridad y Salud en el trabajo; la certificación de Organización Saludable; la certificación ISO 14001 de Gestión Medioambiental y la certificación ISO 50001 Sistema de gestión energética.

		VOLUMEN	SATISFACCIÓN	NPS
EMPRESAS		38	8,26	23,70 %
ASESORIAS		133	8,94	65,15 %
PACIENTES	HOSPITAL (procesos aceptados)	6.823	8,90	62,33 %
	RED TERRITORIAL (procesos aceptados)	9.874	8,95	62,18 %

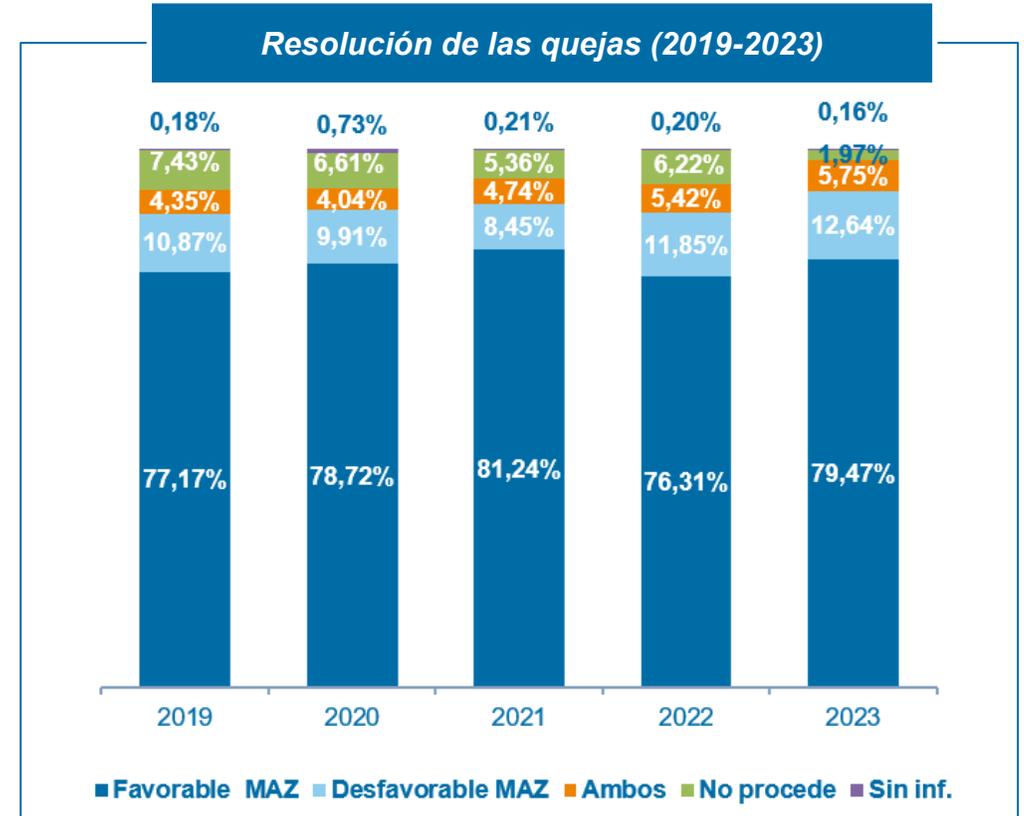
Mutualistas y Colectivo protegido: Satisfacción

Quejas y Reclamaciones

El número total de quejas transmitidas a la Dirección General de Ordenación de la Seguridad Social (DGOSS) se ha situado en 150.

Respecto a 2022 se observa una disminución de un 0,66 %.

Del volumen total de quejas recibidas, **aproximadamente un 85 % se han resuelto con resultado favorable a MAZ**. Este dato supone que sólo 3 de cada 10.000 pacientes atendidos han interpuesto una queja con resultado favorable al reclamante.



Mutualistas y Colectivo protegido: Satisfacción

Canal de denuncias MAZ

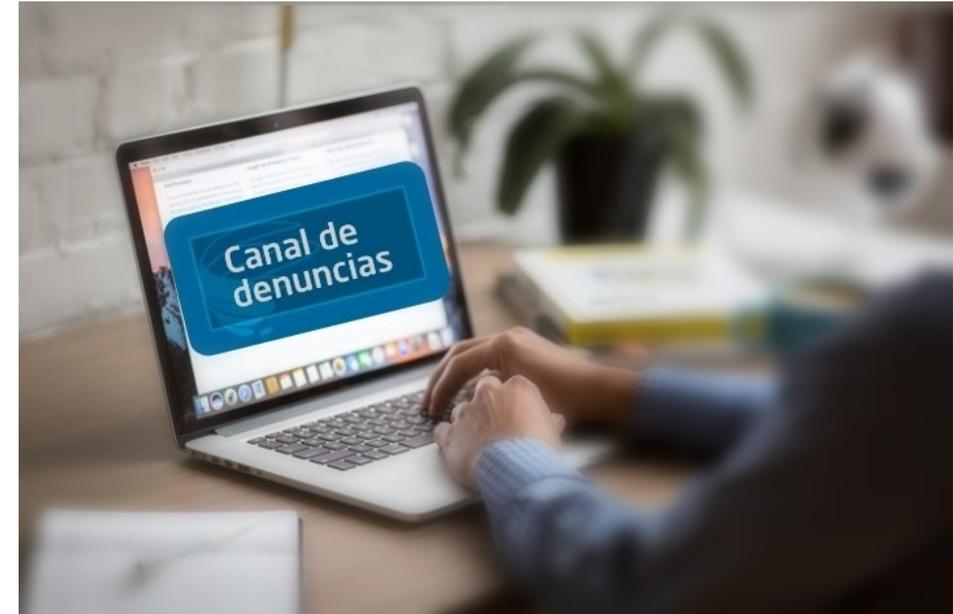
La Entidad cuenta con un **Canal de Denuncia** como vía de comunicación de posibles conductas irregulares, contrarias a la legalidad, a las políticas y procedimientos de la Entidad o a las normas de actuación contempladas en el Código ético.

Este canal constituye un elemento clave para la prevención y detección de actuaciones irregulares, evitar posibles responsabilidades penales y posibles perjuicios reputacionales.

El Departamento de Cumplimiento Normativo es el responsable de la gestión de este Canal de Denuncia.

Más información sobre canal de denuncias en la sección ***Informe de Gobierno Corporativo***

Acceso al **Canal de denuncias MAZ** a través de www.maz.es





6.

Proveedores y partners

MAZ

SUMA
intermutual

- Alianzas
- Contratación responsable

6.- Proveedores y partners

Alianzas



MAZ

SUMA
intermutual

Proveedores y partners: Alianzas

En MAZ consideramos las alianzas con nuestros proveedores y partners como un instrumento para la mejora del servicio que prestamos a nuestros mutualistas y a nuestro colectivo protegido. Para ello, mantenemos **diversos acuerdos y convenios**, a través de los cuales optimizamos nuestro desempeño y los resultados alcanzados.

En 2023 hemos mantenido múltiples alianzas en diversos ámbitos en el marco de nuestra actividad como mutua: dirigidas a la mejora de la asistencia sanitaria de nuestro colectivo protegido, encaminadas a la generación y transferencia de conocimiento, así como al fomento de la vida saludable y la prevención de riesgos laborales. En las siguientes diapositivas presentamos las principales alianzas que hemos mantenido en el año 2023.

Acuerdo suma intermutual

En MAZ participamos desde 2008 en **suma intermutual**, un acuerdo entre Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social, para potenciar nuestra magnitud y poder abordar proyectos y nuevos retos en el sector, que representen mejoras para nuestras empresas asociadas y nuestro colectivo protegido.

En suma, **Egarsat, Mutua Navarra, Mutua Balear, Mutua Montañesa, Umivale y Mutua MAZ** nos unimos para potenciar el servicio a las empresas y personas trabajadoras.

2023 Logros suma:

La alianza alcanzó un **ahorro anual de 16.846.681 €**, con el desglose siguiente:

- 15.168.824 € en asistencia sanitaria;
- 1.104.248 € en centros compartidos;
- 573.609 € en contratación conjunta.

En particular, el **ahorro en asistencia sanitaria en 2023 en MAZ fue de 4.334.948 €**.



Proveedores y partners: Alianzas

ACUERDOS CON OTRAS MUTUAS

En MAZ suscribimos acuerdos de colaboración con distintas mutuas para ofrecer una cobertura más amplia a empresas mutualistas y colectivo protegido. Con estos acuerdos, en MAZ conseguimos mejorar nuestra Red de centros ([enlace](#)) para estar más cerca de nuestras empresas y seguir apostando por valores como el confort y la calidad asistencial a nuestros mutualistas, la innovación sanitaria y el trato personalizado.

Para que esta colaboración sea más eficiente, durante el 2023 se desarrollaron los siguientes proyectos:

- **INTERCAMBIO SUMA (CONTINGENCIA COMÚN)** con el **objetivo** de incorporar al sistema de intercambio con las mutuas de SUMA la transmisión de la actividad asistencial realizada entre estas de procesos de Contingencia Común. Entre los **logros** alcanzados, se encuentran:
 - Disponer de la información de la asistencia sanitaria realizada por las mutuas de SUMA a nuestros procesos de Contingencia Común, y todo ello integrado en nuestra plataforma
 - Comunicar automáticamente la actividad que nosotros realizamos a sus procesos
- **VISOR HCE MUTUAS.** El proyecto, iniciado en 2020 y finalizado en octubre de 2023, tiene por objeto facilitar a todos los Inspectores Médicos adscritos al INSS, el acceso informatizado, desde sus puestos de trabajo, a las historias clínicas completas de los asegurados cubiertos por estas Mutuas. Con ello, logramos un sistema completo proporcionando toda la información requerida por AMAT.
- **INTEGRACIÓN FREMAP.** Los objetivos de este proyecto consisten en disminuir el tiempo en la gestión de nuestros procesos, tener la información sanitaria de las asistencias sin requerir informes a FREMAP y el envío automático de las asistencias a FREMAP. El proyecto se inició en septiembre de 2023 y la fecha prevista de finalización es octubre de 2025.

INTEGRACIÓN FREMAP



Proveedores y partners: Alianzas

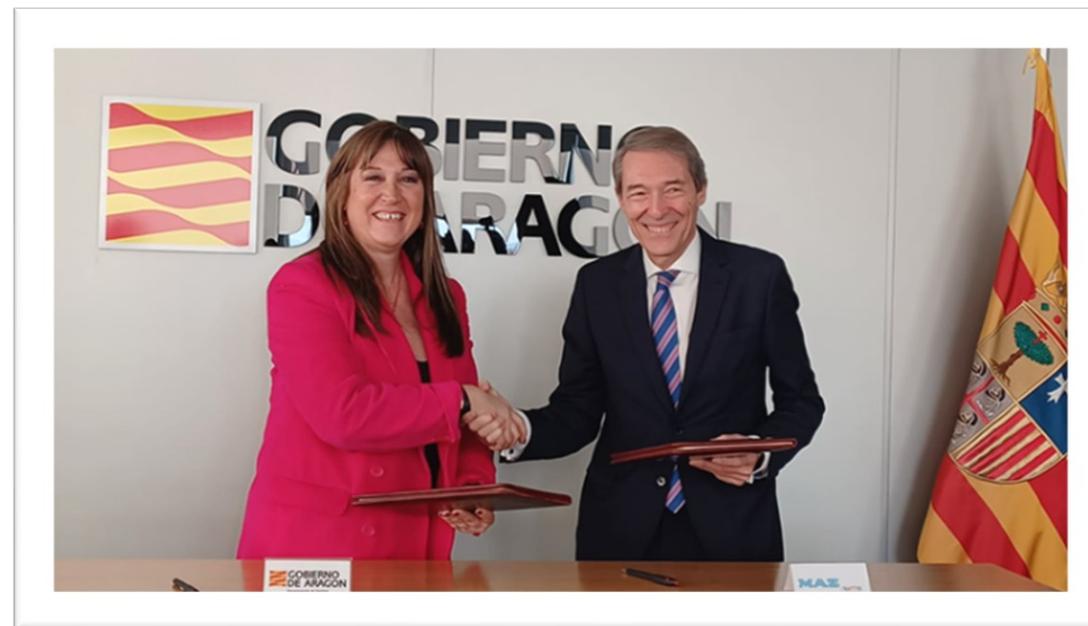
CONVENIO CON EL SERVICIO ARAGONÉS DE SALUD (SALUD)

Con el objetivo de mejorar la asistencia sanitaria a los aragoneses y de reducir las demoras, en línea con la política del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones de que las mutuas apoyen a los servicios públicos de salud, el Gobierno de Aragón y Mutua MAZ suscribieron un **convenio de asistencia sanitaria** que establece un **marco estable y de colaboración** para ambas instituciones **hasta 2027**. Beneficiará a más de **56.000 aragoneses cada año**, fundamentalmente en las especialidades de Cirugía Ortopédica y Traumatología, Rehabilitación y Neurocirugía de columna.

Por su parte, el SALUD prestará apoyo en la asistencia sanitaria programada y urgente a los trabajadores incluidos en el ámbito de protección de MAZ en las siguientes especialidades: Cirugía Cardíaca, Cirugía Torácica, Angiología y Cirugía Vasculard, Hematología y Endoscopia digestiva. Para estos pacientes, se establece un protocolo específico para la derivación programada o urgente.

Para garantizar la aplicación del convenio, fue necesario adaptar los sistemas para la conexión de nuestro personal con las aplicaciones del SALUD, y disponer de extracción de información de actividad para análisis de costes.

Más información en el [enlace](#)



Proveedores y partners: Alianzas

CONVENIO ENTRE EL INSTITUTO NACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL (INSS), LAS MUTUAS Y AMAT: USO DE BIENES INMUEBLES PROPIOS DE LAS MUTUAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA FUNCIÓN INSPECTORA ATRIBUIDA A LA INSPECCIÓN DEL INSS

En el contexto de la crisis sanitaria provocada por la pandemia COVID-19, MAZ, como mutua integrante de AMAT, está a disposición de la función inspectora atribuida al INSS de las unidades médicas de las 48 Direcciones Provinciales con procedimiento EVI (Equipos de Valoración de Incapacidades).

Todo ello conforme a la Resolución de 9 de marzo de 2021, de la Secretaría General Técnica, por la que se publica el Convenio entre el Instituto Nacional de la Seguridad Social, las Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social y AMAT, para la autorización de uso de bienes inmuebles propios de las mutuas, para el cumplimiento de la función inspectora atribuida a los facultativos sanitarios inspectores del INSS. [\(enlace\)](#)

ACUERDO DE COLABORACIÓN ENTRE LAS DIRECCIONES PROVINCIALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL Y MAZ - REGISTRO ELECTRÓNICO

Este acuerdo es resultado de la apuesta decidida del INSS por las tecnologías de la información y la comunicación como principio transversal de su gestión. El INSS está impulsando por diversos medios entre particulares empresas y profesionales el uso del registro electrónico de la Seguridad Social. El registro electrónico es una herramienta que garantiza una copia registral auténtica y en el acto da plena validez a efectos del cómputo de plazos y se sitúa en un entorno protegido por la Gerencia de Informática de la Seguridad Social.

Este acuerdo responde a la necesidad de abrir nuevos y cualificados cauces de colaboración entre las Direcciones Provinciales del INSS y las mutuas, en particular con nuestra mutua MAZ. Esta colaboración se enmarca como alianza estratégica en el fomento del uso de los medios telemáticos y para nuestra mutua supone un valor añadido puesto que mejora nuestra relación con la administración simplificando los trámites a realizar.

Proveedores y partners: Alianzas

COLABORACIÓN CON COLEGIOS OFICIALES DE GRADUADOS SOCIALES

Este marco de colaboración incluye la organización de actos diversos tales como **charlas, conferencias, cursos** etc. dirigidos tanto a los colegiados asociados o adheridos, como a sus personas trabajadoras con el fin de orientar, formar e informar a unos y otros en el conocimiento de la normativa y de las actividades que han de observar en materia preventiva en el ámbito de la Seguridad Social, así como de las restantes funciones que constituyen el cometido de MAZ como mutua.

CONVENIO ENTRE EL INSTITUTO NACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL (INSS), EL INSTITUTO SOCIAL DE LA MARINA (ISM) Y LAS MUTUAS COLABORADORAS CON LA SEGURIDAD SOCIAL (MCSS)

Acuerdo para la emisión de informes y práctica de pruebas médicas y exploraciones complementarias para la valoración, revisión y calificación de las incapacidades laborales.

Proveedores y partners: Alianzas

Alianzas para la generación y transferencia de conocimiento

CÁTEDRA “EMPRESA SANA”

Convenio de colaboración entre la Universidad de San Jorge, BSH Electrodomésticos España S.A. y mutua MAZ para la creación de la Cátedra “Empresa sana”.

En MAZ colaboramos con la empresa **BSH** y la **Universidad de San Jorge** desde el año 2013 en el marco de la “**Cátedra Empresa Sana**”, con el objetivo de estudiar los trastornos musculoesqueléticos que se producen en las cadenas de montaje y cómo contribuir a la salud laboral de los puestos de trabajo con más incidencia de lesiones.

Las actividades a desarrollar en el marco de esta cátedra se dividen en 3 bloques:

- actividades de investigación de carácter anual y recurrente cada una con sus propios objetivos: para la realización de estas actividades las partes firmantes suscriben contratos de investigación y desarrollo específicos para cada proyecto llevado a cabo en el marco de la Cátedra
- actividades de fomento de la publicidad de la cátedra
- otras actividades por definir en función de la conveniencia de todas las partes



Proveedores y partners: Alianzas

CÁTEDRA “EMPRESA SANA”

MAZ, junto a la empresa BSH y la Universidad San Jorge, continúa con su apuesta por la investigación y el apoyo a los proyectos científicos orientados a **examinar y mejorar la salud laboral**. A través de la realización de diversos estudios, se persigue la **reducción de los trastornos musculoesqueléticos en los empleados** y la consecuente **disminución de los costes asociados a las bajas laborales**.

El puesto de trabajo de carretillero tiene algunas particularidades que pueden favorecer la aparición de ciertos dolores como, por ejemplo, permanecer en posición estática durante largos periodos, la transmisión de vibraciones, las torsiones del cuerpo, frenazos, acelerones, etc. El estudio sobre la evaluación del rango de movimiento de la columna vertebral y molestias musculoesqueléticas en conductores de montacargas arroja conclusiones útiles para diseñar programas de ejercicios de **prevención de los desequilibrios musculares y alteraciones musculoesqueléticas**.

Por otra parte, la Cátedra Empresa Sana está llevando a cabo en su Laboratorio de Biomecánica una investigación sobre la **repercusión del uso de exoesqueletos** en trabajadores de empresas manufactureras y su posible inclusión para **disminuir los trastornos musculoesqueléticos**. Los exoesqueletos son una moderna herramienta que puede ayudar a los trabajadores a través de la ergonomía, protegiéndoles ante sobreesfuerzos y lesiones y minimizando la fatiga al final de la jornada.

Más información en el [enlace](#)



Proveedores y partners: Alianzas

CÁTEDRA “EMPRESA SANA”

La **Cátedra Empresa Sana** recibió en el mes de abril un reconocimiento, junto con otras entidades destacadas, por su **labor en el ámbito educativo y por su contribución al enriquecimiento de la labor docente**. La Fundación San Valero conmemora este año su setenta aniversario, celebrado con esta entrega de premios.



Proveedores y partners: Alianzas

CÁTEDRA “EMPRESA SANA”

El proyecto **Fisiocoaching** tiene como objetivo principal enseñar a los trabajadores educación postural. Esta formación es **específica y personalizada** para cada empleado en función de sus circunstancias, condición física y puesto de trabajo y se realiza a través de tablas de ejercicios de estiramientos preventivos que fortalecen sus músculos y mejoran su postura.

El origen de esta iniciativa está en un estudio enmarcado dentro del trabajo que realiza la Cátedra Empresa Sana, con Mutua MAZ, BSH y Universidad San Jorge. Esta colaboración científica ha generado una alianza para el estudio y el cuidado de la salud y la implementación de prácticas saludables en el entorno laboral.

Ver en el [enlace](#)



Proveedores y partners: Alianzas

CÁTEDRA “EMPRESA SANA”

Podemos destacar los **siguientes resultados alcanzados en 2023** en el seno de la Cátedra:

ESTUDIOS:

- Publicación de la nueva APP de empresa sana, disponible tanto en versión Android como en versión IOS.
- Desarrollo de la Web de la Cátedra Empresa Sana, con acceso a todos los estudios realizados.
- Realización del estudio de pausas activas por video llamada (N=65 participantes).
- Grabación y edición de videos de pausas activas y maquetación de folleto sobre pausas activas.
- Finalización de las mediciones con exoesqueletos y procesado de la información.
- Programación de APP por Oniria estudios SL.
- Realización de Jornada de Biomecánica en MAZ.
- Diseño de estudio de presiones plantares para analizar el tipo de pie y evaluar la efectividad del tipo de plantillas según el pie para mejora el discomfort.
- Continuación del proyecto de Fisiocoaching, con el objeto de enseñar a los trabajadores educación postural.

PREMIOS

- Presentados a la convocatoria de Premios de responsabilidad social corporativa de Aragón.
- Reconocimiento por parte de la Fundación San Valero, por su **labor en el ámbito educativo y por su contribución al enriquecimiento de la labor docente.**



Proveedores y partners: Alianzas

CÁTEDRA MAZ-UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA

Mutua MAZ y la Universidad de Zaragoza trabajan juntas desde 2018 en la “Cátedra MAZ-Universidad de Zaragoza”, financiada por la Dirección General de Trabajo del Gobierno de Aragón, con el objetivo de optimizar las posibilidades de la Medicina del Trabajo y la colaboración entre mutuas y servicios públicos de salud.

Esta Cátedra contribuye a la **generación de conocimiento** con los siguientes objetivos:

- desarrollar la cooperación entre la Universidad de Zaragoza y MAZ, favoreciendo la creación de nuevo conocimiento y promoviendo la difusión de todos los aspectos de interés común entre ambas;
- generar investigación avanzada que permita la adecuada evolución e integración del mundo académico y empresarial;
- desarrollar una política de formación práctica de los estudiantes universitarios y los profesionales del sector empresarial.

La colaboración se centra en el desarrollo de las **actividades conjuntas** siguientes:

- apoyar e incentivar proyectos de investigación en diferentes líneas;
- realización de tesis doctorales y proyectos fin de carrera;
- incrementar la participación de la dirección de MAZ en la Universidad para compartir experiencias adquiridas;
- organizar formación continua para los profesionales de la salud adaptada a sus necesidades específicas;
- llevar a cabo prácticas de estudiantes en las instalaciones de MAZ;
- realizar intercambios con otras universidades del ámbito geográfico en que disponga de centros productivos para realizar prácticas;
- realizar visitas a las instalaciones de MAZ de estudiantes en los últimos cursos universitarios;
- promover, diseñar y organizar actividades de comunicación y formación;
- concesión de premios a la mejor tesis doctoral sobre temas de Medicina de trabajo y de ayudas a especialistas de familia.



Cátedra **MAZ**
Universidad Zaragoza

Más información ([enlace](#)).

Proveedores y partners: Alianzas

CÁTEDRA MAZ-UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA

De acuerdo con la Memoria 2023 de la Cátedra MAZ, queremos destacar las siguientes actuaciones realizadas:

- **PRESENCIA DE LA CÁTEDRA MAZ UNIZAR EN LAS REDES SOCIALES:** Durante el año 2023 y gracias a la información publicada en la página web de la cátedra y en su área de YouTube, se logró dar visibilidad a sus actividades. Así mismo desde las plataformas Twitter e Instagram se difundió información de interés para profesionales sanitarios, personal facultativo sanitario y de enfermería de trabajo, y personal técnico en salud laboral. Se ha de destacar la visibilidad obtenida por la Cátedra MAZ-UNIZAR y sus actividades a través de las redes sociales, en la página de INSST.

En el mismo sentido la Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo ha contribuido a incrementar esa visibilidad poniendo en conocimiento de sus afiliados las posibilidades de formación/actualización que ofrece el área YouTube de la Catedra MAZ-UNIZAR en la que están disponibles **30 vídeos educativos** editados sobre cuestiones fundamentales de Medicina del Trabajo. Algunos de estos videos formativos muestran en este momento más de **3.000 visualizaciones** y el área de YouTube de la cátedra cuenta ya con un número elevado de suscriptores.

La IV Edición de los Premios Cátedra MAZ, se publicitaron desde el Instituto de Investigación Sanitaria de Aragón, además de darse a conocer por medios electrónicos a la red de hospitales públicos de las distintas CCAA de España y al Instituto Carlos III.

- **FORMACIÓN EN MEDICINA DEL TRABAJO Ciclo de Seminarios / Entrevistas Online:** se prepararon nuevos materiales docentes que se ha pretendido que resultasen atractivos, y accesibles para los profesionales sanitarios que, de manera cómoda, flexible y autónoma, quisieran renovar o actualizar conocimientos. Todo ello a través de las plataformas online consolidadas y de uso ampliamente extendido, indicadas anteriormente (como YouTube, Twitter, Instagram) y la propia web de la Cátedra MAZ Unizar. La grabación y edición de los nuevos vídeos se llevó a cabo en “SEMETA” (Laboratorio de Medios Audiovisuales de la Universidad de Zaragoza).

Los materiales docentes se diseñaron para que pudieran ser de utilidad formativa a personal facultativo sanitario del Sistema Público de Salud y facultativos del Trabajo, etc., entre otros profesionales sanitarios como personal de Enfermería del Trabajo, personal facultativo de Mutuas y, en general, a todos los aquellos interesados en la detección de daños de origen profesional, incluidos: personal técnico de Prevención y RRHH.

Proveedores y partners: Alianzas

CÁTEDRA MAZ-UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA

Las conferencias están disponibles en los enlaces que se detallan a continuación:

- Alteraciones vocales en profesionales usuarios de la voz. Detección y prevención. <https://www.youtube.com/watch?v=Udtf4zwcwShQ>
- Incapacidad Discapacidad. <https://www.youtube.com/watch?v=9NJ8bqb-Ybg>
- Promover la salud de las personas en el trabajo. Un valor en la empresa. https://www.youtube.com/watch?v=RuqwbWr5n_s
- Evolución del tratamiento de las fracturas vertebrales en el medio laboral. <https://www.youtube.com/watch?v=NEZbnW06Wog>
- Patología del espacio subacromial del hombro. <https://www.youtube.com/watch?v=W8YGaWrM5D4>
- Carcinogénesis de origen laboral. <https://www.youtube.com/watch?v=eDaYii0JJsQ>
- Apnea del sueño y accidentes de tráfico. <https://www.youtube.com/watch?v=MXtmv19l-9w>
- Psiquiatría forense. <https://www.youtube.com/watch?v=CHMDNyOfcG0>
- Estudio de adherencia en rehabilitación cardiaca.
- Tendencias de las enfermedades profesionales en España y Aragón en los tiempos de la Covid-19.
- Vacunación obligatoria e intención de vacunarse contra la Covid-19.
- Retorno al trabajo de las mujeres diagnosticadas de cáncer de mama.

Proveedores y partners: Alianzas

CÁTEDRA MAZ-UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA

- **PREMIOS Cátedra MAZ-UNIZAR a la a la mejor tesis doctoral, al mejor trabajo de fin de la especialidad MIR de Medicina del Trabajo / EIR Enfermería del Trabajo, a los mejores trabajos de fin de máster (TFM) y trabajos de fin de grado (TFG) sobre MEDICINA DEL TRABAJO:**
 - ✓ **Premios a las mejores tesis doctorales:**
 - Tesis doctoral de Don JUAN RABAL PELAY: “Valoración biomecánica y del malestar del raquis en trabajadores en empresa manufacturera”, que obtuvo la máxima calificación de Mención Cum Laude como “Tesis doctoral” del Título de Doctor por la Universidad de San Jorge de Zaragoza.
 - Tesis doctoral de Don SERGIO HIJAZO LARROSA: “Análisis funcional de la Salud Laboral de la región lumbar de una muestra de trabajadores de una empresa manufacturera”, que obtuvo la máxima calificación de Mención Cum Laude como “Tesis doctoral” del Título de Doctor por la Universidad de Zaragoza.
 - ✓ Premio al **Mejor Trabajo Fin de Máster** a D^a MARÍA TERESA GUTIÉRREZ GIMÉNEZ por su trabajo: “Ejercicios de fuerza en pacientes que van a ser intervenidos de artroplastia de rodilla mediante cirugía “Fast-track”: un estudio aleatorizado controlado” de la Universidad de Zaragoza que, destacó sobre el conjunto de los presentados en esa categoría.
 - ✓ Premio al **mejor Trabajo de Fin de Especialidad en Medicina o Enfermería** a Doña EVELIN NOEMY PÉREZ ROSARIO por la calidad y cuidada metodología, la amplitud de la muestra analizada (procedente además de poblaciones de zonas geográficas diversas de España; estudio multicéntrico) y sus aportaciones, publicadas en una revista de referencia en España.
 - ✓ Declarar desierto el Premio al mejor Trabajo fin de Grado, al no haberse presentado ningún candidato.

Acceso a **Video Jornada de Entrega Premios Cátedra MAZ-UNIZAR 2023** ([enlace](#))

Proveedores y partners: Alianzas

CÁTEDRA MAZ-UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA

- **AYUDAS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y CONTRATACIÓN BECAS:**
 - ✓ **Apoyo a la línea de investigación científica de la cátedra MAZ: “RETORNO AL TRABAJO EN PACIENTES CON CÁNCER”.**
Se materializó en la publicación de una **Guía y Recomendaciones para empresarios “Retorno al trabajo de las mujeres diagnosticadas con cáncer de mama”**. El trabajo se realizó contando con la colaboración de la CEOE-Aragón y sus empresas afiliadas y de CEPYME-Aragón y sus empresas afiliadas y del mismo resultó una guía práctica para las empresas que tengan entre sus trabajadoras a mujeres diagnosticadas de cáncer de mama.
 - ✓ Se otorgó una **AYUDA al proyecto de investigación: VALIDACIÓN DE NUEVOS INSTRUMENTOS. VALORACIÓN DE LA SIMULACIÓN DE UTILIDAD EN VALORACIÓN DEL DAÑO CORPORAL.**
 - ✓ Se otorgó una **AYUDA al proyecto de investigación: PROTOCOLO DE TRATAMIENTO EN USUARIOS CON DOLOR LUMBAR CRÓNICO INESPECÍFICO PARA LA MEJORA DEL BIENESTAR Y REDUCCIÓN DEL ABSENTISMO LABORAL POR ESTA CAUSA.**
 - ✓ **OFERTA DE UNA BECA EN PRÁCTICAS PARA REALIZACIÓN DEL TFG en MEDICINA DEL TRABAJO DE UN ALUMNO DE 5º O 6º DE MEDICINA con un buen expediente académico.** Finalmente se contrataron a dos alumnos que cumplieran con los requisitos exigidos en cuanto a expediente, además de estar en el tramo final de la carrera de Medicina. Se trata de Doña LARA GARCÍA ASÚN y Don GONZALO HERRANZ JIMÉNEZ quienes, desde su inicio como becarios en prácticas, han venido desarrollando su labor con pleno aprovechamiento.
- **ACTO DE CLAUSURA DEL CURSO ACADÉMICO de la Cátedra MAZ-UNIZAR.** El 27 de marzo de 2023 se celebró la Jornada de la Cátedra MAZ en el Aula Magna del Paraninfo de la Universidad de Zaragoza. En ella se entregaron los galardones correspondientes a la III edición de los premios Cátedra MAZ a la mejor tesis doctoral y a los tres mejores trabajos de fin de grado.
En este mismo acto se contó con la participación la Jefa del Gabinete de Psicología de la Comandancia de Zaragoza, Dña. Ana Cristina Pinilla Cabanillas quien impartió la Conferencia Inaugural del acto “El Servicio de Psicología y el Plan de Prevención de las Conductas Suicidas en la Guardia Civil”:
Todos los premiados en las diferentes categorías expusieron públicamente el contenido de sus trabajos de investigación sobre Medicina del Trabajo.
El acto completo se retransmitió en streaming íntegramente a través de YouTube para que quienes estuvieran interesados y no pudieran asistir presencialmente pudieran hacerlo telemáticamente.

Proveedores y partners: Alianzas

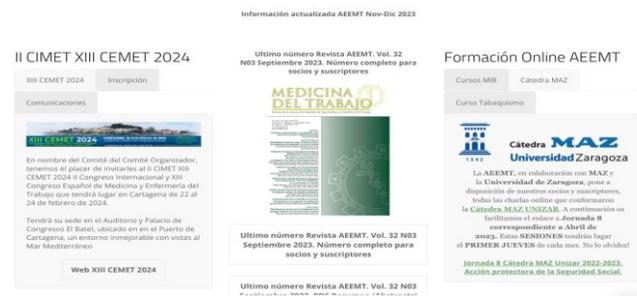
CÁTEDRA MAZ-UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA

• Colaboración en Jornadas Científicas o de Formación Continuada para Profesionales Sanitarios.

- ✓ **AEEMT (Asociación Española de Especialistas de Medicina del Trabajo):** En colaboración con la AEEMT se desarrollaron 8 Jornadas formativas (para médicos especialistas en Medicina del Trabajo) todos los primeros jueves del mes desde septiembre de 2022 hasta la fecha, (estas jornadas seguirán en 2024, de manera que se estima que habrá tantas sesiones en los meses futuros como videoconferencias formativas se publicaron en el área YouTube de la Cátedra MAZ-UNIZAR)

• Otras colaboraciones en el año 2023

- ✓ **PROMOCIÓN DE DOCENCIA “REGLADA” de la Medicina del Trabajo en la Universidad de Zaragoza**
- ✓ **Colaboración -Ayuda para la puesta en marcha de la 2ª Cátedra de Medicina del Trabajo en España (Osalan-Universidad del País Vasco) a finales de abril del 2023 y participación en el CONGRESO ORGANIZADO POR OSALAN en la que se presentaba la nueva Cátedra.**
- ✓ **COLABORACIÓN EN EL CONGRESO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES DE LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA**



Proveedores y partners: Alianzas

CONVENIO CON EL INSTITUTO RAMÓN Y CAJAL

Este convenio está suscrito con la **FIBio-HRC** que tiene como fin promover el desarrollo de la investigación científico técnica y la docencia en el Hospital Universitario Ramón y Cajal de Madrid, y tiene como objeto la colaboración para la realización del estudio “Efecto en el índice de cicatrización de la adición de una malla de colágeno bovino sobre la reparación de roturas del tendón supraespinoso del hombro”.



COLABORACIÓN ENTRE EL INSTITUTO ARAGONÉS DE CIENCIAS DE LA SALUD (IACS) Y MAZ PARA LA ORGANIZACIÓN CONJUNTA DE CURSOS DE FORMACIÓN SOBRE DIVERSAS TÉCNICAS QUIRÚRGICAS PARA ESPECIALISTAS

En este marco de colaboración, el IACS y MAZ organizan de forma coordinada **cursos de formación de especialistas del SALUD y del Hospital MAZ.**

En particular la colaboración para las acciones formativas conjuntas incluye la colaboración en:

- la elaboración de los contenidos;
- la elaboración de los programas;
- los docentes en el caso que proceda y
- en caso de ser necesario, espacios para la actividad formativa.

El IACS aporta las infraestructuras de cirugía experimental espacios de información e instalaciones en el CIBA y difusión de actividades. Así mismo, asume la gestión de la acreditación de los cursos en formación continuada de los profesionales sanitario.



En relación con los servicios para la **mejora en la formación interna de los profesionales del Hospital MAZ**, el IACS puede ofrecer los recursos del Servicio Científico Técnico de Cirugía Experimental del CIBA relacionados con el **aprendizaje en microcirugía y entrenamiento en nuevas técnicas quirúrgicas.**

Proveedores y partners: Alianzas

INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL

MAZ mantiene un acuerdo de **autorización de rotaciones internas para la formación de especialistas en Medicina Legal y forense**. Esta colaboración se centra en la capacitación de los residentes de la especialidad de Medicina legal y forense en competencias y habilidades para el aprendizaje de conocimientos, técnicas y habilidades en este marco.

El instituto de Medicina Legal aporta, asimismo, en el ámbito formativo, un conocimiento especializado de cara a la formación médico legal en los diversos aspectos médico-asistenciales que están regulados en norma legal o reglamentaria.

El acuerdo incluye objetivos en Traumatología, Rehabilitación, Neurocirugía-Neurotraumatología así como en la Unidad de Biomecánica y Unidad de Valoración.

ACUERDO ENTRE MAZ Y EL GOBIERNO DE ARAGÓN PARA AVANZAR EN MEDICINA LEGAL Y LABORAL

Los firmantes del acuerdo que fue suscrito en enero de 2022 y tiene de duración hasta octubre de 2024, fueron, la Consejera de Presidencia y Relaciones Institucionales del Gobierno de Aragón, Mayte Pérez y nuestro Director Gerente, Guillermo de Vílchez.

La **colaboración entre MAZ y el Gobierno de Aragón** se articula a través del Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses de Aragón, adscrito a la Dirección General de Justicia. El acuerdo firmado se basa en **contribuir con materias asistenciales y de formación de profesionales de ambas instituciones** en el ámbito clínico y de las ciencias forenses, colaboración en actividades de investigación en el campo forense y colaboración en estudios diagnósticos, clínicos o patológicos que puedan ser relevantes en el **campo de la medicina legal y laboral**. Concretamente desde MAZ este trabajo conjunto se desarrollará por el **Servicio de Neurocirugía del Hospital MAZ** de Zaragoza.

Las **líneas de colaboración** son las siguientes:

- colaboración en materia de nuevas **Tecnologías aplicadas a la Medicina forense y a la cirugía;**
- colaboración en el área **Clínica Forense;**
- colaboración en el Área **Patología Forense;**
- colaboración en el **Área de Investigación.**

Todas ellas con el fin de aprovechar las sinergias generadas por la puesta en común de conocimientos de los profesionales en los casos identificados **a través de los medios y conocimientos que cuenta cada institución**. Esto nos aportará beneficio para el tratamiento de patología de lesiones traumáticas en accidentes laborales y posible mejora en tratamiento y prevención de estos.

Proveedores y partners: Alianzas

GRUPO SAN VALERO-UNIVERSIDAD SAN JORGE - FORMACIÓN DE ESTUDIANTES

Este acuerdo establece el **marco de colaboración para la realización de prácticas académicas externas para los estudiantes de la Escuela** con el fin de permitirles aplicar y complementar los conocimientos adquiridos en su formación académica, promoviendo la adquisición de competencias que los preparen para el ejercicio de actividades profesionales, facilitando su acceso laboral y fomentando su capacidad de emprendimiento. De este modo, los estudiantes adecuan la formación práctica a su futura actividad profesional vinculada al campo de la salud, adaptándola a las circunstancias reales de estos centros, mejorando la formación de los estudios y promoviendo el contacto directo con la realidad sanitaria.

PROYECTO USJ CONNECTA TALENTO

El objetivo de **USJ Connecta Talento** es promover la conexión entre los alumnos con mayor proyección y los profesionales de las empresas aragonesas, para favorecer la **integración de los estudiantes en el mundo laboral y brindarles la oportunidad de contar con un experto externo a la USJ que les aconseje y les guíe durante su etapa universitaria**. En el curso 2022-2023 MAZ ha colaborado mediante **mentorización con la Universidad San Jorge** con el fin de acercar la empresa al ámbito educativo.

CPA SALDUIE Y CENTRO SAN VALERO

CPA Salduie ofrece el Grado Medio de Cuidados Auxiliares de Enfermería, el Grado Superior de Dietética, o el Grado Superior de Imagen para el Diagnóstico y Medicina Nuclear. Por su parte Centro San Valero, ofrece el Grado Superior de Documentación y Administración Sanitarias, el Grado Superior de Anatomía Patológica y Citodiagnóstico y el Grado Superior de Laboratorio Clínico y Biomédico.

Ambos centros cuentan con modernas instalaciones y materiales a disposición de los estudiantes para su aprendizaje, respaldados por la **Universidad San Jorge**, entidad también del **Grupo San Valero**, con laboratorios, instalaciones, dotación de material sanitario y modernos espacios formativos adaptados a las últimas necesidades del sector. Destacan además los convenios y acuerdos del Grupo San Valero con las principales instituciones sanitarias y los hospitales públicos y privados de referencia.

Como resultado de las alianzas con las diferentes universidades y centros colaboradores, en 2023 formamos a 132 alumnos en rama sanitaria y 13 en rama no sanitaria, habiendo colaborado con un total de 18 centros.



Proveedores y partners: Alianzas

GRUPO DE INVESTIGACIÓN IDERGO (UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA) PARA UNIDADES MÓVILES DE VALORACIÓN FUNCIONAL

MAZ mantuvo en 2023 un convenio de colaboración con **IDERGO, grupo de Investigación y Desarrollo en Ergonomía**, perteneciente al Instituto de Investigación en Ingeniería de Aragón (I3A) de la Universidad de Zaragoza, encuadrado en el Área de Bioingeniería. La colaboración se enmarcó en el campo de la Ergonomía, metodología multidisciplinar que pretende adecuar los productos, sistemas y entornos artificiales a las necesidades, limitaciones y características de los usuarios.



FL CONSULTING FORMACION E INVESTIGACION SC

Convenio colaboración entre CPFEP FORMACCIONA y MAZ M.C.S.S. nº 11 para realizar **prácticas formativas** de alumnos de **Grado Superior y Grado Medio**

Proveedores y partners: Alianzas

UNIVERSIDAD PARA FOMENTAR LA INVESTIGACIÓN

Este Convenio, vigente desde el año 2012, está suscrito por el **Instituto Aragonés de Fomento, la Universidad de Zaragoza a través del Instituto Universitario de Investigación en Ingeniería de Aragón y nuestra Mutua.**

Tiene por finalidad el desarrollo de tarea investigadora específica en materia de **biomecánica del impacto** y diversas facetas asociadas a la **prevención asistencial y estudio biomecánico de los accidentes y sus consecuencias.**

Las actividades desarrolladas en el marco de este convenio incluyen:

- actividades que sirvan para promover la participación conjunta de las instituciones en iniciativas que conduzcan al fomento del desarrollo uso y explotación de la tecnología en estudio biomecánico del impacto y sus consecuencias en las personas;
- la asistencia recíproca para el desarrollo de actividades de interés común tanto en medios técnicos como en tecnología y documentación científica teniendo en cuenta la existencia de los medios complementarios de que disponen las instituciones firmantes con el objetivo de facilitar e impulsar la investigación en materias de interés mutuo.

UNIZAR INVESTIGACIÓN

Este acuerdo define el marco para la realización de proyectos y actuaciones conjuntas en aspectos relacionados con el desarrollo de las **actividades de investigación, desarrollo e innovación que mejoren las técnicas de prevención, diagnóstico, asistenciales y terapéuticas y en general las relacionadas con la medicina del trabajo.**

CONVENIO CON LA UNIVERSIDAD DE GRANADA

MAZ, dentro de su compromiso de apoyo y colaboración con el ámbito educativo, firmó un acuerdo con la Universidad de Granada para la realización de **prácticas académicas** curriculares por los estudiantes de la titulación del **Grado de Fisioterapia** de la Facultad de Ciencias de la Salud de Melilla.

Proveedores y partners: Alianzas

Alianzas para mejorar la asistencia sanitaria de nuestro colectivo protegido

HOSPITAL INTERMUTUAL DE LEVANTE (HIL)

En MAZ, tenemos suscritos acuerdos de colaboración con centros asistenciales y hospitales, de entre los que destaca el **Hospital Intermutual de Levante (HIL)**.

El **Hospital Intermutual de Levante**, creado en 1972, es un **Centro Mancomunado de Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social**. Este Hospital propiedad de nueve mutuas, entre las que figura MAZ, destaca por su actividad en salud laboral. Mutua MAZ mantuvo en 2023 un acuerdo suscrito con este hospital, referente a nivel nacional en Patología laboral. HIL ([enlace](#))

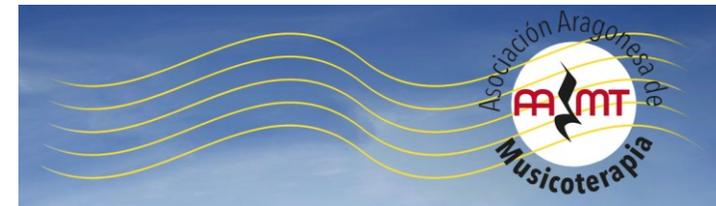
ACUERDOS CON CENTROS ASISTENCIALES Y HOSPITALES

En MAZ mantenemos **acuerdos de colaboración con diversos centros concertados autorizados** para dispensar servicios sanitarios para nuestro colectivo protegido, en las condiciones previstas en el marco legal aplicable. Mediante estos acuerdos se hace posible la mejora de la atención al mutualista y al colectivo protegido, incrementando la cobertura territorial de los centros propios con los centros concertados. De esta forma, nuestras empresas y colectivo protegido disponen de una red de más de 1.000 centros sanitarios.

ASOCIACIÓN DE MUSICOTERAPIA

La Asociación Aragonesa de Musicoterapia (AAMT) es una asociación sin ánimo de lucro que desarrolla actividades para la promoción y difusión de la musicoterapia.

Nuestra mutua y la AAMT desarrollan un proyecto en común de mejora de las aptitudes y capacidades personales de las personas ingresadas en el hospital de Zaragoza a través de la musicoterapia como actividad complementaria a los tratamientos que siga cada paciente; a través de esta herramienta se contribuye a la recuperación del paciente.



Proveedores y partners: Alianzas

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA CONTRA EL CÁNCER (AECC)

Las líneas de colaboración con la asociación son las siguientes:

- **Informar y concienciar**, promoviendo la adopción de hábitos de vida saludables para la prevención del cáncer entre las personas trabajadoras y/o familiares mediante la realización de charlas y programas de prevención.
- **Apoyar y acompañar**, ofreciendo los programas y servicios de la asociación de apoyo y acompañamiento de personas con cáncer y familiares al entorno de MAZ.
- **Cooperar** para que las personas trabajadoras de las empresas mutualistas y/o personas trabajadoras adheridas a MAZ, así como nuestras personas de MAZ, promuevan la **adopción de hábitos de vida saludables** tendentes a la reducción del consumo de tabaco, alimentación saludable mediante el desarrollo de programas de deshabituación del tabaquismo y de formación y educación en la alimentación saludable en la empresa; en este marco, MAZ está inscrita en el **Programa de Solidaridad de la Empresa**, con el fin de poder remitir a las personas trabajadoras los mensajes de prevención e información sobre el cáncer y de los hábitos de vida saludables que realiza con ese fin la asociación.
- En general, la posibilidad de apoyar y difundir por parte de MAZ las campañas y acciones del AECC, así como cualquier otra actividad que redunde en el beneficio de los afectados por la enfermedad o tenga como fin la prevención del cáncer.



6.- Proveedores y partners

Contratación responsable



Proveedores y partners: Contratación responsable

En MAZ, como Entidad Colaboradora con la Seguridad Social, damos estricto cumplimiento a la legislación y al marco normativo aplicable en materia de **contratación del sector público**.

Somos conscientes de la importancia que tiene la contratación pública como instrumento para implementar las políticas tanto europeas como nacionales en materia **social, medioambiental, de innovación y desarrollo, de promoción de las PYMES, y de defensa de la competencia** para conseguir un **crecimiento inteligente, sostenible e integrador**, garantizando al mismo tiempo un uso con mayor **racionalidad económica de los fondos públicos**.

A través de nuestra política de contratación contribuimos a **incrementar la eficiencia del gasto público** y facilitar, en particular, la participación de las pequeñas y medianas empresas (PYMES) en la contratación pública, así como **apoyar objetivos sociales comunes**.

Los **procedimientos de adjudicación** que aplicamos en MAZ para la contratación de obras, servicios y suministros son los establecidos por el marco legal aplicable, en particular: **Contrato Menor, Procedimiento Abierto Simplificado Abreviado, Procedimiento Abierto Simplificado, Procedimiento Abierto no SARA (no sujeto a Regulación Armonizada), Procedimiento Abierto SARA (Sujeto a regulación armonizada) y Procedimiento art. 131.4 LCSP (No Sujeto a Regulación Armonizada)**.

Para conseguir una mejor relación calidad-precio, nuestros órganos de contratación velan por que el diseño de los **criterios de adjudicación** permita obtener obras, suministros y servicios de gran calidad, concretamente mediante la **inclusión de aspectos cualitativos, medioambientales, sociales e innovadores** vinculados al objeto del contrato.

Proveedores y partners: Contratación responsable

El marco de relación con nuestros proveedores queda definido en nuestro **Código Ético** ([enlace a pdf](#)), cuyos principios rectores son **nuestros valores** ([enlace](#)).

La información relativa a los contratos suscritos por nuestra Entidad es accesible y transparente y puede consultarse en nuestro **Portal de Transparencia** ([enlace](#)).

Así mismo, en MAZ disponemos de un **Canal de denuncias** ([enlace](#)) a través del cual nuestros proveedores pueden informar de cualquier hipotética conducta inapropiada por parte de las personas de la plantilla de MAZ que se desvíen del marco establecido para la relación contractual entre el proveedor y MAZ.

Crterios éticos, sociales, medioambientales y de sostenibilidad energética en los procedimientos de contratación

En MAZ, con el fin de **integrar la sostenibilidad en nuestra cadena de valor**, incorporamos de manera transversal **criterios éticos, sociales, medioambientales y de sostenibilidad energética** en los procedimientos de contratación, según corresponda por la naturaleza del contrato, y velamos por garantizar que en la ejecución de los contratos los contratistas cumplan las obligaciones aplicables.

Los contratos licitados por MAZ contemplan en su PCAP (Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares), según proceda, determinadas **condiciones especiales de ejecución en materia de Medio Ambiente y/o Social**; en casos concretos, también se contemplan **características medioambientales y/o sociales como criterios de adjudicación**.



Proveedores y partners: Contratación responsable

Los **requisitos ambientales y sociales** que establecemos en MAZ en los PCAP de nuestras licitaciones como condiciones especiales de ejecución en materia de Medio Ambiente y/o Social son muy diversos y específicos para cada licitación; en función de la naturaleza del contrato se incluyen requisitos tales como los siguientes (a modo de ejemplo):

- Contar con un **plan corporativo de protección del medio ambiente** que asegure que la empresa actúa siempre en base al principio de protección del medio ambiente.
- Declaración responsable de que la empresa tiene **adoptadas medidas para la promoción de reciclado de productos y el uso de envases reutilizables**.
- El **acceso a las instalaciones** del adjudicatario deberá estar **adaptado** a personas con discapacidad y personas con movilidad reducida.
- La empresa adjudicataria deberá establecer y presentar para la ejecución del contrato un **Plan de inclusión** de la discapacidad o de la inserción laboral de personas en riesgo de exclusión social, así como **planes de actividades o modelos de conciliación** de su plantilla.
- Favorecer la **formación en el lugar de trabajo**; garantizar la seguridad y la protección de la salud en el lugar de trabajo y el cumplimiento de los convenios colectivos sectoriales y territoriales aplicables; y medidas para prevenir la siniestralidad laboral.
- Se establece como condición especial de ejecución que el centro adjudicatario haya adoptado medidas para prevenir la siniestralidad laboral.
- **Medidas adoptadas para prevenir la siniestralidad laboral**. Verificación a través de cualquiera de la siguiente documentación:
 - Contrato con el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales
 - Plan de Siniestralidad Laboral
 - Declaración responsable de cumplimiento de medidas.
- Durante toda la ejecución del contrato la empresa contratista aplicará como mínimo a la totalidad de la plantilla adscrita a la ejecución del mismo las **condiciones de trabajo y salariales establecidas por el Convenio Colectivo** del sector o, en su caso, el convenio de empresa vigente que mejore lo dispuesto en el citado convenio colectivo, en cuyo caso aplicará el de empresa. En especial se deberá:
 - Mantener las condiciones de trabajo establecidas en materia de jornada y salarios, en términos anuales.
 - Respetar la obligación de abonar el salario mensual a las personas trabajadoras en el período establecido en el convenio.

Proveedores y partners: Contratación responsable

- **Estabilidad laboral en los contratos**: mantener la plantilla de trabajadores y trabajadoras adscritos a la ejecución del contrato sin que proceda suspensión o extinción de los contratos de trabajo de la plantilla salvo las suspensiones o extinciones consecuencia de la voluntad de la persona trabajadora, de despidos disciplinarios, disconformidad de MAZ o modificación del contrato por razones de estabilidad presupuestaria y salvo que por circunstancias sobrevenidas la empresa se encuentre en algunos de los supuestos previstos en el artículo 51 del Estatuto de los Trabajadores.
- **Favorecer** la adscripción al contrato de personal con unas **condiciones laborales favorables**, que permitan **reducir la temporalidad en el mercado laboral**.
- Realizar una **recogida selectiva de los residuos generados** durante la ejecución del contrato.
- Realizar acciones de **sensibilización y formación respecto a los derechos establecidos** en las leyes de igualdad o en el convenio colectivo de aplicación, **en materia de igualdad de género y de conciliación familiar**, dirigidas al personal adscrito a la ejecución del contrato.
- Que el **porcentaje mínimo de plantilla indefinida** sobre el total del personal que ejecute el contrato sea al menos del 50%.
- Que el **pellet suministrado está clasificado como fuente de emisión neutral** y su producción se realiza mediante prácticas de gestión forestales sostenibles.
- Que el **suministro de energía eléctrica sea de origen renovable** en la medida de lo posible.
- **Mantener o mejorar los valores medioambientales** que pueden verse afectados por la ejecución del contrato.
- Presentar un **Plan de igualdad específico que detalle las políticas de igualdad de la empresa** en relación con el acceso al empleo, clasificación profesional, calidad y estabilidad laboral, duración y ordenación de la jornada laboral, u otras.

También se han contemplado como criterio de adjudicación en los PCAP de los servicios de transporte sanitario para pacientes:

- **Número de vehículos con distintivo ambiental** CERO, ECO y porcentaje de compensación de emisiones de CO2 de acuerdo con determinadas premisas.

Proveedores y partners: Contratación responsable

Tipos de procedimientos de contratación 2023 según importe

PROCEDIMIENTOS de acuerdo con la Ley de contratos del Sector Público (LCSP)			IMPORTEs (**)
NO SARA	MENOR	SUMINISTRO/SERVICIOS	≤ 15.000 €
		OBRAS	≤ 40.000 €
	SIMPLIFICADO ABIERTO	SUMINISTRO/SERVICIOS	≤ 140.000 € (abrev. ≤ 60.000 €)
		OBRAS	≤ 2.000.000 € (abrev. ≤ 80.000 €)
	ABIERTO	SUMINISTRO/SERVICIOS	≤ 215.000 €
	NEGOCIADO RESTRINGIDO	OBRAS	> 5.382.000 €
SARA (*)	ABIERTO	SERVICIOS SOCIALES Y OTROS SERVICIOS (ANEXO IV)	> 750.000 €
		SUMINISTRO/SERVICIOS	> 215.000 €
	RESTRINGIDO	OBRAS	> 5.382.000 €

(*): Contratos Sujetos A Regulación Armonizada (SARA) son aquellos que, por alcanzar un determinado umbral en su valor estimado, se sujetan a unas reglas especiales en cuanto a publicidad y elección del procedimiento.

(**) Importes aplicados en 2023 actualizados conforme a lo establecido en el Reglamento Delegado (UE) 2021/1952 de la Comisión de 10 de noviembre de 2021 que modifica la Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo por lo que se refiere a los umbrales para los contratos públicos de obras, suministros y servicios y los concursos de proyectos.

Proveedores y partners: Contratación responsable

Contratos de procedimiento y tipo: importes de adjudicación. Año 2023 y evolución

CONCEPTO	TIPO CONTRATO	IMPORTE ADJUDICACIÓN 2020 (IVA incluido)	IMPORTE ADJUDICACIÓN 2021 (IVA incluido)	IMPORTE ADJUDICACIÓN 2022 (IVA incluido)	IMPORTE ADJUDICACIÓN 2023 (IVA incluido)
Contrato Menor	obras	151.300,02	125.024,84	41.114,20	154.053,68
	servicios	2.057.043,15	836.309,51	1.999.803,83	2.070.590,67
	suministros	853.557,40	2.088.773,41	1.052.268,47	1.404.456,93
	Importe total	3.061.900,57	3.050.107,76	3.093.186,50	3.629.101,28
Procedimiento Abierto Simplificado Abreviado	obras	0	0	0,00	0,00
	servicios	89.572,82	72.687,94	645.613,59	523.349,99
	suministros	31.708,60	155.501,75	178.243,29	100.511,44
	Importe total	121.281,42	228.189,69	823.856,88	623.861,43
Procedimiento Abierto Simplificado	obras	0	0	0	143.342,40
	servicios	1.325.919,31	421.659,89	1.374.822,07	2.334.042,16
	suministros	619.181,74	1.244.166,32	555.841,89	274.327,94
	Importe total	1.945.101,05	1.665.826,21	1.930.663,96	2.751.712,50
Procedimiento Abierto (No sujeto a Regulación Armonizada)	Obras	388.773,56	1.374.523,86	604.879,00	1.555.037,52
	Servicios	1.864.499,75	253.675,70	3.372.002,66	6.670.775,30
	Suministros	554.593,08	1.718.819,96	302.313,36	633.337,00
	Importe total	2.807.866,39	3.347.019,52	4.279.195,02	8.859.149,82
Procedimiento Abierto (Sujeto a regulación armonizada)	Obras	0	0	0,00	0,00
	servicios	2.080.150,33	3.180.314,98	4.630.069,02	20.489.675,28
	suministros	1.944.473,76	4.191.368,33	8.271.727,01	8.440.505,66
	Importe total	4.024.624,09	7.371.683,31	12.901.796,03	28.930.180,94
Procedimiento art. 131.4 LCSP (No Sujeto a Regulación Armonizada)	servicios				29.940,00
	Importe total				29.940,00
Importe total formalizado (IVA incluido)	--	11.960.773,52	15.662.826,49	23.028.698,39	44.823.945,97

Las licitaciones adjudicadas por precio unitario o tarifas e incluyen multiplicando el precio unitario o tarifa adjudicada por las cantidades estimadas, indicadas en los pliegos del concurso.

Proveedores y partners: Contratación responsable

Evaluación y seguimiento de proveedores en MAZ

Los requisitos que desde MAZ establecemos para la contratación de obras, servicios y suministro de bienes quedan establecidos en los pliegos de cada concurso que licitamos, dando cumplimiento al marco legal y normativo aplicable.

Realizamos una **evaluación continua del desempeño de nuestros proveedores**, mediante cuestionarios de evaluación y mediante el registro y seguimiento de las incidencias acontecidas durante la ejecución del contrato. En particular, disponemos de un software propio, SYGA, que nos permite evaluar al proveedor registrando las incidencias y su seguimiento.

Mediante nuestro **Manual del responsable del contrato y responsable de control y seguimiento**, establecemos la metodología de homologación de proveedores y su clasificación en función de las incidencias registradas y las evaluaciones realizadas.

En 2023 se han registrado un total de 42 incidencias de proveedores: 12 leves o muy leves, 21 graves y 9 muy graves. Aproximadamente el 25 % de nuestros proveedores evaluados alcanzan la valoración de excelente.

Proveedores y partners: Contratación responsable

Resultados de la aplicación de la política de compras

El gasto a proveedores (IVA no incluido) en suministros, servicios y obras, diferentes de servicios de asistencia sanitaria ha ascendido a **28.728.751 €** (- 0,22 %).

El **número de proveedores** a los que les hemos realizado alguna compra/contratación **durante el año 2023 se sitúa en 2.375**, un 4,40 % más que en el anterior año.

En 2023, hemos realizado nuestras compras de forma mayoritaria a **proveedores nacionales**, en concreto el **99,33 %**, manteniéndose estable el dato respecto a 2022 (99,56%). De esta manera, desde MAZ contribuimos a la creación y mantenimiento del empleo en todo el territorio nacional.



Proveedores y partners: Contratación responsable

Resultados de la aplicación de la política de compras

Compra responsable a centros especiales de empleo y empresas de inserción social

En 2023, se ha realizado **compra responsable a centros especiales de empleo y empresas de inserción social** por valor de **618.596 €** (IVA no incluido).

Esta cifra es resultado de la aplicación activa de nuestra política de compras, integrando la variable social para fomentar el empleo de personas con especial dificultad, fomentando su empleabilidad.

Desglose por empresas de importes de compras a centros especiales de empleo y empresas de inserción social (IVA no incluido)

- 293.480 € a **BOTIQUIN SANS S.L.U.** (con CIF B64550247) en botiquines de primeros auxilios, material sanitario y productos farmacéuticos.
- 118.824 € a **ARAGOSGA S.L.** (con CIF B99493918) en servicio de limpieza.
- 51.489 € a la **UNIÓN TEMPORAL DE EMPRESAS ADMINISTRADORA DE ARCHIVOS SOCIAL S.L.U. Y LOGÍSTICA SOCIAL S.L.U.** (con CIF U09701269) en servicio de digitalización.
- 91.690 € a **REY ARDID S.L.** (con CIF B50770791) en servicio de lavandería.
- 40.878 € a **GARDENIERS S.L.** (con CIF B99325599) en servicio de mantenimiento de jardines y suministro de alimentos para cocina.
- 12.438 € a **OSGA S.L.** (con CIF B26266395) en servicio de limpieza.
- 8.094 € a **KENTRIKES S.L.U.** (con CIF B99303216) en suministro de neceseres de acogida a Hospital MAZ Zaragoza.
- 1.704 € a **TALLERES AUXILIARES SUBCONTRATACION INDUSTRIA NAVARRA S.A.** (con CIF A31257868) en servicio de mantenimiento de jardines.



7.

Sociedad y entorno

MAZ

SUMA
intermutual

- Participación en la Comunidad
- Nuestra gestión ambiental

7.- Sociedad y entorno

Participación en la Comunidad



Sociedad y entorno: Participación en la Comunidad

En MAZ estamos **comprometidos, de forma voluntaria más allá de nuestras obligaciones legales, con nuestros grupos de interés, no sólo con mutualistas y colectivo protegido, nuestras personas y proveedores sino también con la sociedad en su totalidad.**

La participación de nuestra Entidad en la Comunidad se articula en torno a estas líneas de acción:

- **TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO**
- **FOMENTO DE LA SALUD Y EL BIENESTAR**
- **APOYO A LA DIVERSIDAD Y A LA INSERCIÓN SOCIOLABORAL**
- **COMUNICACIÓN EXTERNA**



Sociedad y entorno: Participación en la Comunidad

Transferencia de conocimiento

Nuestros profesionales participan activamente en la difusión de conocimiento desde MAZ a la Comunidad.

En el ámbito sanitario difundimos y compartimos nuestro conocimiento que nace de la **formación y experiencia de la actividad asistencial, docente e investigadora de nuestros profesionales sanitarios.**

Para ello venimos desarrollando actividades diversas tales como formación docente, formación rotación MIR, participación en seminarios y congresos, celebración de cursos y talleres, participación en mesas redondas, publicaciones...

De igual manera, **compartimos conocimiento con nuestros grupos de interés** (no solo con nuestras empresas mutualistas, colectivo protegido, mutuas asociadas y despachos colaboradores sino también con la Comunidad en general) **en cuestiones relativas a la gestión de las prestaciones económicas y sanitarias.**



Sociedad y entorno: Participación en la Comunidad

Transferencia de conocimiento

Las principales actuaciones de transferencia de conocimiento que desarrollamos desde MAZ en 2023 se presentan seguidamente:

En el ámbito sanitario:

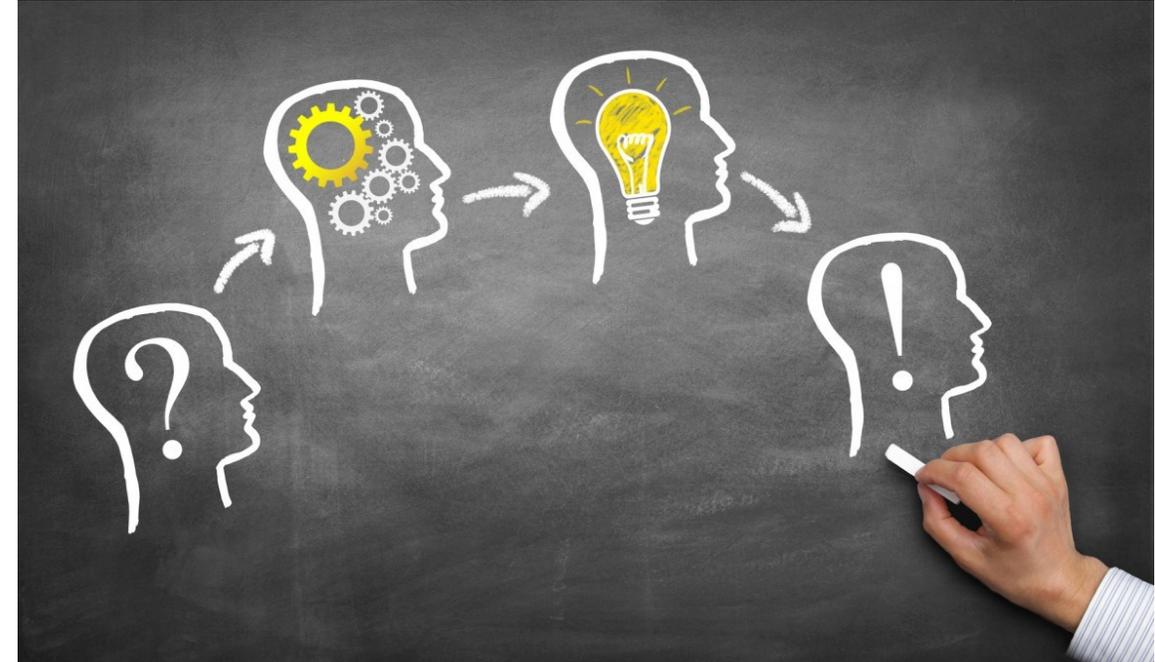
- Publicado un artículo científico en Apunts Sport Medicine
- Realidad virtual como herramienta de prevención
- IV Jornada de Biomecánica en MAZ
- Participación en la conferencia sobre “reparación artroscópica de manguito”, en Lisboa
- El equipo de Traumatología de MAZ, premiados en el X Congreso AEA-SEROD
- MAZ presente en las Jornadas de AEMB de Girona
- Colaboración Universidad-Empresa: generando talento para el futuro
- V Curso de Microcirugía
- El equipo de Traumatología de MAZ, premiado en el congreso SARCOT
- Participación en el Webinar SETLA sobre simulación en el mundo laboral
- III Jornada de actualización quirúrgica para enfermería
- MAZ, ejemplo de organización saludable y gestión de la energía

En el ámbito de los primeros auxilios:

- Educando en RCP desde primaria

En el ámbito de las prestaciones sociales:

- Jornada formativa sobre las nuevas cotizaciones para autónomos
- Formación y actualización en las novedades normativas del ámbito laboral
- Jornada “Las Mutuas Colaboradores con la Seguridad Social y la gestión de las contingencias”



Sociedad y entorno: Participación en la Comunidad

Transferencia de conocimiento

Publicado el artículo “Musculoskeletal injuries and illnesses in the Spanish team the month prior to the WMTRC 2022”.

En marzo de 2023, el doctor Raúl Zapata, médico traumatólogo del Hospital MAZ de Zaragoza, realizó un trabajo científico que fue publicado en el número 58 de la revista sobre medicina deportiva **Apunts Sports Medicine** que lleva por título: “*Musculoskeletal injuries and illnesses in the Spanish team the month prior to the WMTRC 2022*”. En el artículo se habla del “trail running”, una práctica deportiva que está ganando una creciente popularidad en los últimos tiempos, tanto entre atletas amateur como profesionales.

El objetivo del trabajo es describir las lesiones y problemas de salud de un conjunto de atletas profesionales de montaña y trail running durante el mes previo al I Campeonato del Mundo de Trail Running y Carreras de Montaña celebrado en Tailandia durante el mes de noviembre de 2022.

De forma general, los resultados de la investigación ponen en relieve el alto número de lesiones que sufren los corredores de montaña durante su práctica deportiva.



Apunts Sports Medicine

Volume 58, Issue 217, January–March 2023, 100405



Original Article

Musculoskeletal injuries and illnesses in the Spanish team the month prior to the WMTRC 2022

Raul Zapata-Rodrigo ^{a b}  , Christophe Ramirez Parenteau ^a,
Marco Escribano-Rodríguez ^a, Jorge Vicente-Romero ^c

Show more 

 Add to Mendeley  Share  Cite

<https://doi.org/10.1016/j.apunsm.2023.100405>

[Get rights and content](#)

Under a Creative Commons license 

 open access

Abstract

Introduction

The recent professionalization of trail running has focussed the interest in this sport. The aim is to describe the epidemiology of musculoskeletal injuries and illnesses among professional Spanish trail runners team during the month of training prior to the World Mountain and Trail Running Championship 2022.

Sociedad y entorno: Participación en la Comunidad

Transferencia de conocimiento

Realidad virtual como herramienta de prevención

En el mes de marzo, Mutua MAZ, Telefónica y Ludus presentaron la nueva propuesta de **realidad virtual como herramienta de prevención**.

Ya es posible crear un entorno seguro y personalizado, a través del cual experimentar **situaciones de riesgo o estrés que en la vida real no se podrían realizar**. De esta manera se consigue un mayor impacto en el empleado y aumentar su capacitación y experiencia sin necesidad de exponerse a un riesgo real.

Participantes de agrupaciones y asociaciones empresariales, organizaciones relacionadas con la salud laboral y empresas clientes de Telefónica pudieron experimentar las **tres estaciones preparadas para realizar dinámicas inmersivas**. Cómo actuar ante un incendio, seguridad en una fábrica o a cambiar de forma segura el disco de una radial, son algunas de las situaciones que los asistentes han podido experimentar en esta jornada y que ya ofrece el Área de Actividades Preventivas de MAZ para sus acciones de sensibilización, siendo la primera mutua en adoptar esta tecnología de Ludus - Telefónica.

Las situaciones con realidad virtual que, actualmente, están desarrolladas son: extinción de incendios y uso de extintores, espacios confinados, riesgos eléctricos, LOTO (lockout – tagout), detección de riesgos en planta, riesgos logísticos, trabajos en altura, prevención de riesgos en planta, EPI's, puente grúa, recurso preventivo en altura, seguridad en construcción, plataformas elevadoras, ergonomía postural, carretilla elevadora (montacargas), seguridad vial, prevención de accidentes en manos y el uso y manejo de BIE.

Más información en el [enlace](#), en el [vídeo corto](#) y [videonoticia](#)



Sociedad y entorno: Participación en la Comunidad

Transferencia de conocimiento

IV Jornada de Biomecánica en MAZ

En el mes de abril, el Hospital MAZ albergó su **IV Jornada de Biomecánica**. La cita, a la que asistió más de un centenar de profesionales, fue inaugurada por Guillermo de Vílchez, Director Gerente de la entidad junto al Dr. Andrés Alcázar, Asesor Médico de Dirección de la mutua.

Tras las presentaciones, en la primera mesa redonda se abordó el uso y protocolos más frecuentes empleados en rehabilitación a través de la biomecánica. La siguiente mesa redonda, versó sobre la aplicación de la biomecánica fuera del ámbito hospitalario.

Además de las conferencias, los participantes asistieron a un taller de carácter más práctico sobre exoesqueletos en el Laboratorio de Biomecánica con el que cuenta el Hospital MAZ. Los exoesqueletos, cuya aplicación en factorías está estudiando MAZ, son una moderna herramienta que puede ayudar a los trabajadores a través de la ergonomía, protegiéndoles ante sobreesfuerzos y lesiones y minimizando la fatiga.

La jornada estuvo dirigida a especialistas en valoración del daño corporal, profesionales de mutuas colaboradoras con la Seguridad Social y de compañías aseguradoras y de las especialidades EVI. Además, también asistieron forenses y otros profesionales en rehabilitación, traumatología y fisioterapia venidos de toda España.

La sesión también se realizó de forma telemática por retransmisión en streaming a través de la aplicación Teams y en diferido en Youtube clicando en [este enlace](#).

Estas fueron las conferencias impartidas por profesionales de MAZ

- Dra. Marta Bernal: "Estudio de la correlación del déficit de fuerza en epicondilitis con los sistemas de valoración funcional Contrex y Jamar".
- Dra. Ruth Garrido: Ponencia "Cómo es posible realizar pruebas biomecánicas a distancia, una técnica novedosa que ha arrojado experiencias positivas y buenos resultados".
- Por parte de la mutua, también participaron la letrada Ana Bonilla como ponente y Alexia Burillo y Jacobo De Rentería como profesores del laboratorio. Roque González, jefe de servicio de Rehabilitación del Hospital MAZ y José Luis Ballestín, médico responsable provincial de la Unidad de Valoración de MAZ, participaron como moderadores. La Dra. Belén Lacárcel, médico responsable del Laboratorio de Biomecánica del Hospital MAZ, fue la organizadora de estas.



Sociedad y entorno: Participación en la Comunidad

Transferencia de conocimiento

Participación en la conferencia sobre “reparación artroscópica de manguito”

La facultad de Medicina de la Universidad de Lisboa invitó en el mes de mayo al doctor Juan Bruguera, médico traumatólogo de MAZ Navarra, como docente a un curso teórico-práctico sobre **diagnóstico, tratamiento e investigación de ciertas lesiones y patologías que afectan a la articulación del hombro.**

Más concretamente, el doctor fue el encargado de impartir, dentro de la parte más teórica de la formación, una conferencia sobre **“reparación artroscópica de manguito” y sobre los "diferentes tipos de prótesis inversa para hombro".**

El estudio práctico se hizo con cadáver y se realizaron también otras prácticas relacionadas con la artroscopia en la primera jornada y con la cirugía protésica en la segunda.

La actividad estuvo dirigida a médicos residentes de los últimos años de formación en Traumatología y también varios jóvenes médicos adjuntos. Bruguera fue el único médico español invitado a este curso en el que se dieron cita profesionales de otros países como Alemania y Grecia, además de Portugal.

Este curso, del que se celebró la segunda edición, se hizo con una asistencia reducida de 30 participantes ya que, para que los alumnos las realizaran de forma correcta, las prácticas en cadáver no pueden ser muy numerosas.



Sociedad y entorno: Participación en la Comunidad

Transferencia de conocimiento

El equipo de Traumatología de MAZ, premiados en el X Congreso AEA-SEROD

Más de mil especialistas en Traumatología nacionales e internacionales se dieron en el mes de mayo en el **X Congreso conjunto de la Asociación Española de Artroscopia (AEA) y la Sociedad Española de Rodilla (SEROD)**, donde los profesionales de MAZ tuvieron una participación destacada por el nivel de las divulgaciones y por los reconocimientos recibidos en forma de premios.

El doctor José Luis Ávila (a la derecha en la fotografía), jefe de la Unidad de Miembro Superior de Traumatología en Hospital MAZ, fue invitado como especialista al congreso para intervenir y moderar la Mesa de debate titulada **“Las mentiras en patología de hombro”** y formó parte de la conferencia sobre **“Inestabilidad del hombro”**. De la misma forma, el doctor Santos Moros (a la izquierda en la fotografía), médico traumatólogo de la Unidad de Miembro Superior de Hospital MAZ, dirigió la **“Mesa de exploración de hombro”** con una exposición muy visual y dinámica que logró captar un gran interés en el público asistente.

Además de intervenir en las tres conferencias, los dos doctores lograron ser reconocidos con importantes premios entregados durante el congreso. La Fundación Española de Artroscopia entregó el Premio al Mejor artículo publicado en la Revista Española de Artroscopia y Cirugía Articular por sus **“Resultados del tratamiento artroscópico del bankart óseo agudo mediante técnica de Porcellini-Sugaya original y modificada en doble hilera”**, del que son autores ambos especialistas. También bajo la autoría de Ávila y Moros, se premió la comunicación **“Añadir un implante bioinductivo de colágeno sobre una reparación de manguito rotador reduce la tasa de rotura del manguito al año. Resultados de un ensayo clínico aleatorio autorizado multicéntrico en 122 sujetos”** como Mejor Comunicación Oral de Artroscopia presentada en el Congreso AEA-SEROD.

Durante la celebración de esta edición 2023 del Congreso de AEA-SEROD también tuvo lugar el **XXXI Curso de Enfermería en Artroscopia y Rodilla**, organizado bajo el lema **“Caminemos juntos hacia la enfermería del futuro”**. En este curso tuvieron una presencia activa con sendas comunicaciones las DUEs instrumentistas de quirófano del Hospital MAZ María Eugenia Hochreuter y Marta Ubau.

Mas información en [enlace](#)



Sociedad y entorno: Participación en la Comunidad

Transferencia de conocimiento

MAZ presente en las Jornadas de AEMB de Girona

Las 33^ª Jornadas de la [Asociación Española de Médicos de Baloncesto](#) reunió a **expertos especialistas en diferentes ramas de la medicina deportiva: traumatólogos, fisioterapeutas, rehabilitadores, preparadores físicos, médicos del deporte, etc.**, con el principal objetivo de **mejorar la actividad médica y la coordinación entre los profesionales** que desempeñan su trabajo en la práctica deportiva del baloncesto.

El programa científico fue diverso e integrador, pero con un especial interés en **la mujer jugadora de baloncesto y su problemática**, en el que se plantearon las siguientes mesas:

- **La importancia de las evaluaciones médicas.**
- **Mujer y baloncesto.**
- **Manejo de la conmoción cerebral (conclusión).**
- **Manual de supervivencia en un club de baloncesto.**
- **Manejo de lesiones frecuentes en el club profesional vs amateur.**
- **Nutrición y baloncesto.**
- **Aspectos legales en el baloncesto**, en la que intervino nuestra compañera la doctora Marien Roca, Médico Especialista en Medicina del Trabajo y Responsable de Prestaciones Sanitarias, con su ponencia: **“Embarazo en la jugadora de baloncesto: Condición física y Prestación del riesgo de embarazo en deportistas profesionales”**.

El número de inscritos fue de 75 personas (destacados médicos de clubes de ACB, Federaciones, Mutuas...).

También estuvo presente en estas Jornadas la doctora Marta Sarasa, Traumatóloga de MAZ y miembro de la Junta Directiva de la AEMB.



Sociedad y entorno: Participación en la Comunidad

Transferencia de conocimiento

Colaboración Universidad-Empresa: generando talento para el futuro

En septiembre, se celebró la Jornada 'Fórmula de colaboración para generar talento. Conectando empresa y universidad', organizado por la Asociación para el Progreso de la Dirección (APD), en colaboración con la Universidad San Jorge y CaixaBank. Este evento reunió a líderes y expertos para explorar cómo estas alianzas pueden impulsar el desarrollo del talento y, en última instancia, fortalecer nuestra sociedad.

Durante la jornada, se enfatizó la importancia de crear espacios de diálogo y debate entre el mundo académico y empresarial. Los participantes compartieron perspectivas sobre cómo estas colaboraciones pueden potenciar el desarrollo económico y social. Además, se abordaron temas clave relacionados con la investigación, la innovación y la transferencia de conocimiento, destacando la relevancia de la excelencia académica en la formación de profesionales del futuro. Por parte de Mutua MAZ, el Dr. Andrés Alcázar expuso las principales aportaciones de la cátedra Empresa Sana en la que trabajamos junto a BSH y la Universidad San Jorge.

Este evento subrayó la **importancia de la colaboración entre universidades y empresas** en la **generación, retención y atracción de talento**. Estas alianzas son esenciales para impulsar el desarrollo tanto económico como social, y continuaremos fomentándolas en beneficio de nuestra sociedad.

Más información en el [enlace](#)



Sociedad y entorno: Participación en la Comunidad

Transferencia de conocimiento

V Curso de Microcirugía

En MAZ somos referentes en microcirugía, con más de 20 años formando y dando a conocer nuestra experiencia a la comunidad médica.

La **V edición del Curso Intensivo de Microcirugía Vasculonerviosa y Aplicaciones Clínicas** tuvo lugar en las instalaciones del Hospital MAZ y en el Centro de Investigación Biomédica de Aragón (CIBA) ambos situados en Zaragoza, en el mes de septiembre de 2023. El curso estuvo dirigido por los doctores de Traumatología en el Hospital MAZ Zaragoza, Dr. Óscar Jacobo; codirigido por Dr. José Manuel García Pequerul y Dr. José Luis Ávila, y coordinado por Dr. Santos Moros.

El **objetivo principal** de este curso fue aprender y practicar la ejecución de técnicas microquirúrgicas. Más concretamente, hacer **suturas nerviosas, arteriales y venosas** en animales de experimentación con gafa-lupa o microscopio por el pequeñísimo tamaño de este tipo de suturas.



"Tanto traumatólogos, como cirujanos plásticos y cardiovasculares se van a enfrentar a alguna situación en la que requerirán habilidades como estas para reparar venas y arterias".

Dr. Óscar Jacobo, director del curso.

Sociedad y entorno: Participación en la Comunidad

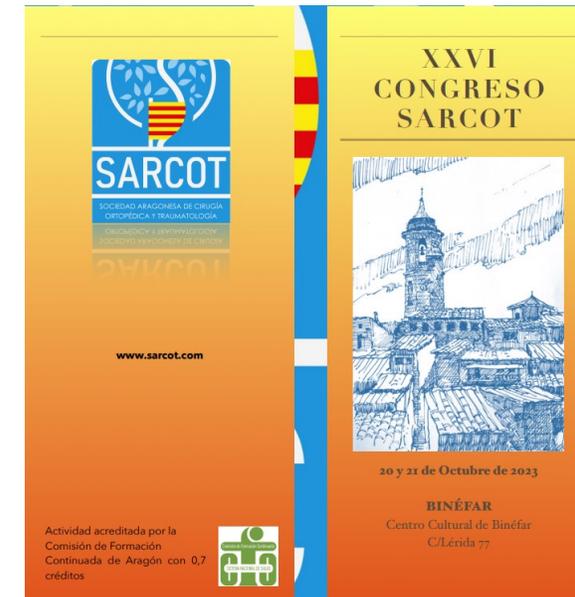
Transferencia de conocimiento

El equipo de Traumatología de MAZ, premiado en el congreso SARCOT

El XXVI Congreso de la Sociedad Aragonesa de Cirugía Ortopédica y Traumatología (SARCOT) otorgó el premio a la mejor Comunicación Oral al doctor **José Luis Ávila**, de Hospital MAZ, por su charla sobre "*Efecto de la adición del implante de colágeno bovino a las reparaciones del manguito rotador*".

En esta XXVI edición, los ponentes desarrollaron **diversos talleres y ponencias** como el taller "*Hablemos de heridas: de traumatólogo a traumatólogo*", a cargo del doctor Daniel Chaverri, del Hospital de MAZ; el debate sobre el "*Manejo del paciente politraumatizado en Traumatología*", moderado por Mariano Sánchez Gimeno; la charla sobre "*Fracturas de pelvis y acetábulo. Respeto, pero no miedo*", moderada por Dr. Carlos M. Enseñat, o la mesa sobre el codo, moderada por el doctor Sami Val Mansour, donde participó el doctor Ávila hablando de las últimas técnicas de artroscopia aplicables en esta zona.

Este premio reconoció la **calidad científica del Servicio de Traumatología del Hospital MAZ** y concretamente hizo sentir al doctor Ávila "honrado, orgulloso y agradecido por recibir el premio a la mejor Comunicación oral del congreso SARCOT 2023" como manifestó en la recogida de este.



Sociedad y entorno: Participación en la Comunidad

Transferencia de conocimiento

Participación en el Webinar SETLA sobre simulación en el mundo laboral

El mes de noviembre, la Sociedad Española de Traumatología Laboral (SETLA) organizó un webinar en el que se exploraron las perspectivas de expertos sobre la simulación en el ámbito laboral. Este evento virtual, dirigido por la SETLA, reunió a **más de 500 inscritos, con un impresionante pico de participación de 400 personas conectadas simultáneamente.**

Nuestro compañero, el Dr. Pepe Sarasa, director del Área de Prestaciones Sanitarias, fue uno de los ponentes destacados del evento. Durante su intervención, compartió su experiencia y conocimientos sobre las **Unidades de Valoración Funcional y su relevancia en el entorno laboral.** Su participación proporcionó una visión experta y significativa sobre este tema tan relevante para la salud laboral.

La participación de MAZ refleja el **compromiso y la dedicación** de la mutua en contribuir al intercambio de conocimientos y experiencias en el ámbito de la medicina laboral, reafirmando nuestro **compromiso con la formación continua y el avance en la atención sanitaria.**

setla
sociedad española de
traumatología laboral
www.setla.es

WEBINAR SÁBADO 4 NOVIEMBRE
2023 10.00 - 12.30 h
SIMULACIÓN EN EL MUNDO LABORAL.
LOS EXPERTOS OPINAN

MAZ
suma

¿Ayudan las pruebas de
Biomecánica?

- Cómo
- Cuando
- Para qué

DR. FRANCISCO JOSE SARASA OLIVAN
Laboratorio de Biomecánica MAZ

Sociedad y entorno: Participación en la Comunidad

Transferencia de conocimiento

III Jornada de actualización quirúrgica para enfermería

El mes de noviembre se celebró la **III Jornada de Actualización Quirúrgica para Enfermería**, resultado de la estrecha colaboración entre Mutua MAZ y la Universidad San Jorge (USJ). Este evento fue una **oportunidad para que los profesionales de enfermería compartieran conocimientos sobre los últimos avances, técnicas y prácticas en el ámbito quirúrgico**, manteniéndose al día en un entorno donde la tecnología y los procedimientos avanzan constantemente.

Nuestro director gerente, Guillermo Vilchez, destacó la importancia de esta jornada al enfatizar *"el papel crucial que desempeña el equipo de enfermería en la atención sanitaria"*. Varios de nuestros compañeros del Hospital MAZ asistieron como ponentes aportando su experiencia y recursos, enfocándose en la **importancia de la tecnología de vanguardia y los procedimientos en constante evolución**. Los asistentes tuvieron la oportunidad de aprender sobre aplicaciones de la impresión 3D en traumatología, la instrumentación de prótesis prenavegadas y la enfermería en el tratamiento de la fibrilación auricular por ablación electropulsada, entre otros temas relevantes.

Esta colaboración entre USJ y MAZ subraya el compromiso conjunto que tenemos con la formación continua y la mejora de la calidad asistencial. La Jornada de Actualización Quirúrgica para Enfermería pone de manifiesto cómo esta colaboración entre universidad y hospital puede enriquecer la experiencia de aprendizaje y preparar a futuros profesionales de enfermería de manera excepcional.



"El área quirúrgica es compleja para el profesional de enfermería puesto que nos enfrentamos a una gran demanda de tecnificación e innovación, junto con la búsqueda de la eficacia y la máxima seguridad para el paciente. La generosidad de los compañeros que, en estas jornadas, nos hacen partícipes de su experiencia, sus estudios científicos, protocolos, nuevas técnicas... hace que hayamos encontrado en ellas una herramienta para ser cada día mejores profesionales".

Anabel Antoraz, coordinadora de las sesiones.

Sociedad y entorno: Participación en la Comunidad

Transferencia de conocimiento

MAZ, ejemplo de organización saludable y gestión de la energía

En noviembre recibimos en nuestro Hospital a los alumnos del Título de Experto en Gestión de la Sostenibilidad y la Responsabilidad Social de la Universidad de Zaragoza.

Durante la sesión, Miguel Ángel Hernández, responsable del Servicio de Prevención y Medioambiente, y Ana Belio, responsable de Infraestructuras y Servicios Técnicos, compartieron con los alumnos la experiencia y buenas prácticas de MAZ en materia de **organización saludable y gestión de la energía**; Manuel Gil, responsable del Departamento de Calidad, acompañó en todo momento a los alumnos y les explicó el funcionamiento interno de los diferentes departamentos del Hospital.

En MAZ estamos comprometidos con nuestras personas y con la sociedad, un hecho que nos ha hecho valedores este año de la máxima distinción de calidad asistencial, la **certificación de QH*****, y además nos llena de orgullo poder compartir nuestro conocimiento y experiencia en sostenibilidad.

A los alumnos les encantó la visita y agradecieron su celebración. Pudieron ver como **MAZ es un referente en sostenibilidad** y así lo destacaron en sus comentarios y valoraciones.

Más información en el [enlace](#)



Sociedad y entorno: Participación en la Comunidad

Transferencia de conocimiento

Educando en RCP desde Primaria

En el mes de junio, se impartió por parte de la compañera Marta Montolío, DUE en la delegación de MAZ Calamocha, un taller infantil a los alumnos de 2º de Primaria del Colegio Ricardo Mallén de la localidad turolense.

Marta impartió unas **nociones básicas de RCP** e hicieron prácticas de masaje cardiaco y posición lateral de seguridad, nociones sencillas pero que pueden salvar vidas en situaciones reales. Tanto para los niños como para el profesorado del colegio, fueron momentos muy divertidos y enriquecedores, que sirvieron para despertar en los niños ciertas habilidades y estimularles para llegar a ser futuros profesionales sanitarios.



Sociedad y entorno: Participación en la Comunidad

Transferencia de conocimiento

Jornada formativa sobre las nuevas cotizaciones para autónomos

Para clarificar todas las cuestiones relativas al **nuevo sistema de cotización** establecido en el Real Decreto Ley 13/2022, organizamos en el salón de actos del Hospital una sesión informativa, presentada por Guillermo de Vílchez, Director Gerente de Mutua MAZ; María Dolores Martín, Directora Provincial de la Tesorería General de la Seguridad Social en Zaragoza y Miguel Ángel Poveda, Presidente de la Asociación Empresarial de Asesores Laborales. La conferencia fue impartida por Ricardo Pérez Luján, Director de la Administración Nº4 de la Tesorería General de la Seguridad Social de Zaragoza, quien resolvió también las dudas y cuestiones de los asistentes en relación con la nueva norma.

La jornada contó con un gran número de asistentes en el salón de actos del Hospital, y también pudo seguirse en directo vía streaming desde toda España, modalidad en la que se inscribieron más de mil personas.

Más información en el [enlace](#)

Formación y actualización en las novedades normativas del ámbito laboral

La Universidad de Zaragoza, en colaboración con Mutua MAZ, continúa un año más con el «Aula Permanente de Seguridad Social», publicación online sobre **novedades normativas**, de periodicidad mensual, que trata y clarifica temas de rigurosa actualidad sobre legislación de la Seguridad Social. Tras la experiencia del año pasado, en idénticos términos, se programó de nuevo esta actividad para el año 2023 ante los importantes cambios normativos producidos y los que se sucederán.

Más información en el [enlace](#)



IX AULA PERMANENTE
DE SEGURIDAD
SOCIAL UZ-MAZ 2023



Sociedad y entorno: Participación en la Comunidad

Transferencia de conocimiento

Jornada "Las Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social y la gestión de las contingencias"

Javier Redondo, Representante de los Trabajadores en la Junta Directiva de MAZ, junto a José de las Morenas (miembro de la Comisión de Control y Seguimiento de MAZ) participaron en las jornadas "*Las Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social y la gestión de las contingencias*", celebrada en Las Palmas de Gran Canaria, el mes de noviembre.

Javier expuso la ponencia, "*Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social, una visión desde dentro*", donde habló del encuadre de las MCSS dentro de la acción protectora de la Seguridad Social, el marco jurídico de las mutuas, los problemas de financiación de las contingencias comunes, y las condiciones de la DGOSS para la obtención del complemento financiero, así como la afectación para las trabajadoras y trabajadores protegidos por las mutuas de estos condicionantes.

Sociedad y entorno: Participación en la Comunidad

Fomento de la salud y bienestar

Desde MAZ contribuimos no solo a fomentar los hábitos saludables entre nuestros mutualistas y colectivo protegido, sino que **impulsamos la salud y el bienestar de la Sociedad en su conjunto** a través de actuaciones diversas. Algunos de los ámbitos en los que fomentamos la adopción de hábitos de vida sana son:

- **Dieta saludable:** Una dieta saludable es aquella que reúne las características siguientes:
 - ✓ Tiene que ser agradable, variada y con el tamaño de las raciones adecuado
 - ✓ Debe combinar todos los grupos de alimentos
 - ✓ Que contenga un buen balance energético entre los principios inmediatos: hidratos de carbono, proteínas y grasas

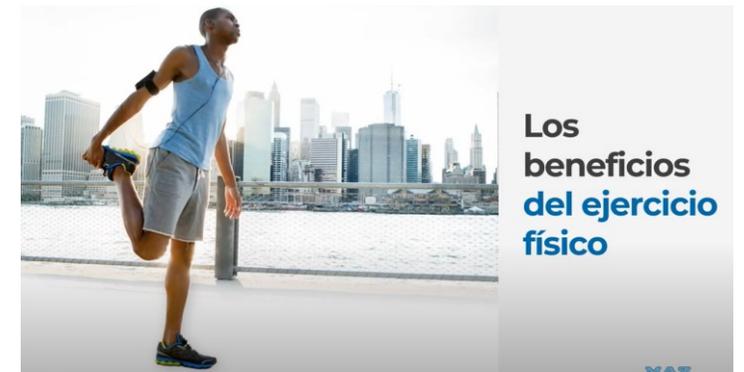
Beneficios de la Dieta Mediterránea y la fruta Ver [vídeo](#)

Rumores y mitos sobre alimentación Ver [vídeo](#)

- **Beneficios del ejercicio físico:** Los beneficios del ejercicio físico son:

- ✓ Disminuye el riesgo de cardiopatías
- ✓ Disminuye la tensión arterial
- ✓ Eleva el colesterol llamado bueno
- ✓ Favorece la pérdida de peso
- ✓ Mejora la diabetes, la osteoporosis
- ✓ Tiene efectos psicológicos positivos

Beneficios del ejercicio físico Ver [vídeo](#)



Sociedad y entorno: Participación en la Comunidad

Salud y bienestar de la Comunidad: Actividades 2023

Estas son las principales **actividades en materia de salud y bienestar de la Comunidad promovidas en 2023:**

- Donaciones de sangre
- Jornada sobre prevención de riesgos psicosociales y salud mental
- Jornada sobre Salud Laboral en Almería
- Formación en salud mental y gestión de conflictos
- MAZ promueve al Arte y la Salud
- Jornada de Prevención de riesgos laborales y trabajo autónomo en Málaga
- Jornadas sobre Prevención del Envejecimiento Cognitivo en Sevilla
- MAZ participa y gana en la Carrera de Empresas ESIC
- MAZ de nuevo presente en la Carrera de la Mujer de Zaragoza
- Carrera Muévete por la donación de órganos



Sociedad y entorno: Participación en la Comunidad

Fomento de la salud y el bienestar

Donaciones de sangre

MAZ Zaragoza lleva desde 2013 realizando colectas de sangre en sus instalaciones.

La finalidad de poner en marcha este tipo de iniciativas es garantizar las reservas del Banco de Sangre y Tejidos de Aragón, pero conseguimos otro objetivo importante, sensibilizar a nuestro entorno de los beneficios de este gesto facilitando que se convierta en un hábito. De media, cada donación ayuda a tres personas. Es un acto sencillo, indoloro y seguro que permite mejorar el bienestar de las personas que lo necesitan.

En 2023 volvimos a **colaborar con el Banco de Sangre y Tejidos de Aragón** realizando nuevas colectas de sangre en nuestros centros de Zaragoza en los meses de marzo y noviembre. Se realizó la donación **de 79 bolsas** de sangre en Hospital MAZ de Zaragoza y en Sancho y Gil, lo que representó un total de **35,55 litros donados**, contribuyendo a **ayudar a 237 personas**.



Sociedad y entorno: Participación en la Comunidad

Fomento de la salud y el bienestar

Formación en salud mental y gestión de conflictos

Desde MAZ, pendientes del cuidado de la salud de los trabajadores de forma integral y, en colaboración con la Consejería de Empleo de la Junta de Andalucía, se organizó en el mes de abril una jornada sobre “**La salud mental de la población trabajadora. Teletrabajo y gestión de conflictos**”.

Ane Miren Sierra, Técnico Superior de Prevención del Área de Actividades Preventivas de MAZ, impartió una conferencia sobre **prevención de riesgos psicosociales y salud mental** en la población trabajadora, seguida de una charla del doctor Isaac Sánchez González, médico del Trabajo y Jefe del Área de Vigilancia de la Salud del Centro de Prevención de Riesgos Laborales (CPRL) de Huelva, con contenido más específico sobre el tema en el ámbito del **teletrabajo**.

Finalmente, y antes de pasar a una charla-coloquio en la que los asistentes pudieron comentar y plantear sus dudas e inquietudes respecto a los recursos aportados, Ane Miren Sierra ofreció una ponencia en relación con la **gestión de los conflictos** en el ámbito laboral.

La formación se dirigió a personal técnico en prevención de Riesgos Laborales, personal de Dirección y Responsables de Recursos Humanos en empresas y especialistas en Psicosociología y Ciencias del Trabajo. El objetivo de esta formación fue realizar una breve aproximación a los principales riesgos psicosociales en el ámbito laboral e introducir a los asistentes en el complejo mundo de las **emociones y en el concepto de inteligencia emocional**. De la misma manera, con estas acciones se busca trabajar y desarrollar las estrategias necesarias para la consecución de mayores niveles de **salud y bienestar en las personas**.

Más información en [enlace](#)



“Se trata de un riesgo al que no se le venía prestando mucha atención, pero está claro que la salud de los trabajadores comienza por la salud mental porque un trabajador contento supone una empresa fructífera”.

Manuel Alberto Santana, Delegado Territorial de Trabajo en Huelva, quien reconoció **“la labor y esfuerzo realizado por parte de MAZ y el CPRL a la hora de trabajar en pro de los trabajadores y empresas de la provincia de Huelva”.**

Sociedad y entorno: Participación en la Comunidad

Fomento de la salud y el bienestar

Jornada sobre Salud Laboral en Almería

En el mes de mayo, la Delegación Territorial de Salud y Consumo y la Delegación Territorial de Empleo, Empresa y Trabajo Autónomo de Almería, organizaron junto a MAZ, una **jornada sobre Salud Laboral** dirigida a profesionales médicos relacionados con la Salud Laboral del sector público y privado, donde se reunieron **profesionales sanitarios tanto de los Servicios de Prevención, como de las entidades implicadas en la Incapacidad laboral.**

Dentro de este último grupo, destacamos la colaboración del Dr. José Luque Pérez, Médico de Prestaciones Sanitarias y responsable de Contingencias Comunes de MAZ en El Ejido, que fue el encargado de aportar la visión de las Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social en las Incapacidades por Contingencias Comunes.

Con estas jornadas, MAZ puso de manifiesto **el esencial papel que juegan las mutuas en la Salud Laboral de sus trabajadores protegidos**, mejorando la coordinación con los Sistemas Públicos de Salud y los Servicios de Prevención.



Sociedad y entorno: Participación en la Comunidad

Fomento de la salud y el bienestar

Jornada sobre prevención de riesgos psicosociales y salud mental

En el mes de abril, en colaboración con la Junta de Andalucía, MAZ organizó una jornada formativa sobre los factores de riesgo psicosocial en el ambiente laboral y qué medidas tomar para promocionar el bienestar y la salud mental en el trabajo.

La inauguración de la jornada estuvo a cargo del Director del CPRL de Sevilla, Jorge Carbajal, quien destacó la colaboración de Mutua MAZ como una de las principales entidades que participan en este tipo de formaciones en asuntos "que están a la orden del día, ya sea por temas psicosociales o musculoesqueléticos".

Por su parte, el Director Territorial Sur de Mutua MAZ, Juan Antonio Pestaña, señaló la importancia de las mutuas colaboradoras de la Seguridad Social en el ámbito de las actividades preventivas. El objetivo de la jornada fue sensibilizar sobre la importancia de prevenir los problemas de salud mental en el entorno laboral, gestionando los riesgos psicosociales de manera que no afecten negativamente a la salud de los trabajadores.

La ponencia estuvo a cargo de la Técnica Superior en Prevención de Riesgos Laborales y Psicóloga General Sanitaria de Mutua MAZ, Ane Miren Sierra, quien habló sobre la influencia del trabajo en la salud y la importancia de las condiciones laborales en el bienestar de los trabajadores. Durante su intervención, proporcionó a los asistentes diversas pautas y consejos para la gestión de los riesgos psicosociales.

Más información en [enlace](#)



“No puede haber una adecuada salud, sin salud mental”.

Juan Pestaña, Director Territorial Sur de Mutua MAZ.

Sociedad y entorno: Participación en la Comunidad

Fomento de la salud y el bienestar

MAZ promueve el arte y la salud

MAZ organiza estas jornadas desde hace ocho años, ocho ediciones en las que se han presentado proyectos muy reseñables que revelan la existencia de un círculo importante de personas y organizaciones comprometidas con el bienestar.

El evento, celebrado en el Centro Joaquín Roncal (Fundación CAI) fue inaugurado por la Responsable de RSC de MAZ, Silvia Lobarte, quien destacó la gran cantidad y diversidad de disciplinas que han pasado por estas jornadas y que se han puesto en relación con la salud y el bienestar como **la música, el teatro, la gastronomía o los deportes**.

Esta edición trató, una vez más, una gran variedad ámbitos. Se presentó el **trabajo realizado en MAZ**, se abordó el uso de técnicas como el **Chi Kung en la gestión de la ansiedad y el estrés diario en el personal de UCI del Hospital**, un arte oriental de relajación milenario.

En el diálogo sobre deporte y salud, moderado por la Directora de Enfermería de MAZ, Raquel Zapater, se exploraron las similitudes existentes en deportes como el atletismo y el mundo del arte como **“experiencias sanadoras y transformadoras”** que el artista y atleta aragonés, Sergio Muro, puso de manifiesto.

En relación con este tema, a través de la ponencia *“Tópicos y prejuicios de la salud mental”*, se destacó la urgente necesidad de tratar esta parte de la salud en el entorno laboral, ya que **una buena salud física y mental son fundamentales para el bienestar general**.

Las Jornadas de Arte y Salud del Hospital MAZ se han consolidado como un espacio para compartir experiencias, proyectos y conocimientos relacionados con la salud, el arte y otras disciplinas. Este evento demuestra el **compromiso de MAZ y otras empresas con la responsabilidad social** y el beneficio comunitario.

Mas información en [enlace](#)



Sociedad y entorno: Participación en la Comunidad

Fomento de la salud y el bienestar

Jornada de Prevención de riesgos laborales y trabajo autónomo en Málaga

En el mes de octubre, se celebró en Málaga la "**Jornada sobre Prevención de Riesgos Laborales y Trabajo Autónomo**" organizada por la Consejería de Empleo, Empresa y Trabajo Autónomo y la Junta de Andalucía. Con la colaboración de Mutua MAZ, MAS Prevención, ATA Autónomos y la Inspección de Trabajo y Seguridad Social.

La Jornada tuvo como **objetivo principal informar a los autónomos** sobre sus obligaciones y responsabilidades en materia de prevención de riesgos laborales.

Más información en el [enlace](#)



Jornadas sobre Prevención del Envejecimiento Cognitivo en Sevilla

En el mes de octubre, en el marco de las Jornadas de Prevención de Salud celebradas en el Centro de Prevención de Riesgos Laborales de Sevilla, empresas y colaboradores de la zona asistieron a una charla sobre el envejecimiento cognitivo.

Nuestra compañera, Ane Miren Sierra Charola (Técnico Superior en Prevención de Riesgos Laborales de MAZ), explicó a los asistentes la importancia de la **prevención y la estimulación mental** como factores clave para mantener una mente activa y saludable a medida que envejecemos.

El envejecimiento cognitivo no implica un deterioro inevitable, sino cambios que pueden afectar la memoria, atención y autonomía. La prevención y la intervención temprana marcan la diferencia.

Más información en el [enlace](#)



Sociedad y entorno: Participación en la Comunidad

Fomento de la salud y el bienestar

MAZ participa y gana en la Carrera de Empresas ESIC

Como en anteriores ediciones, MAZ volvió a tener representación en la **IX Edición de la Carrera de Empresas ESIC**.

La novena edición de la **Carrera de Empresas ESIC** celebrada en Zaragoza, contó un año más con representación de MAZ, que participó en esta ocasión con tres grupos, además de varios corredores individuales.

La Carrera ESIC, se caracteriza por ser una **carrera por equipos**, en la que los valores de trabajo en equipo trascienden a los meramente deportivos, ya que lo importante es que todos los miembros del equipo lleguen juntos a la meta.

Cabe destacar el triunfo de Ana Laura Buero, que nuevamente consiguió destacar sobre el resto de las corredoras, llegando en **tercera posición** en la categoría de individuales.



Carrera Muévete por la donación de órganos

La prueba estuvo organizada por la Fundación Carlos Sanz. Esta institución sin ánimo de lucro busca utilizar el deporte como elemento para sensibilizar a la sociedad sobre la importancia de la donación de órganos. De la misma manera, el objetivo de este evento es difundir y promocionar los hábitos de vida saludables. Mediante la celebración de esta prueba se combinan **deporte y solidaridad**.



MAZ de nuevo presente en la Carrera de la Mujer de Zaragoza

Un año más, MAZ no faltó a la carrera de la mujer de Zaragoza, con una representación de 45 corredoras, donde más de 13.000 personas participaron en esta carrera solidaria, cuyo objetivo es **visibilizar la lucha contra el cáncer** y también **contra la violencia de género**, y el dinero recaudado se destina a la investigación contra el cáncer de mama.



Sociedad y entorno: Participación en la Comunidad

Apoyo a la diversidad y a la inserción sociolaboral

Desde MAZ apoyamos la **diversidad y la inserción sociolaboral de colectivos desfavorecidos**. Respecto a la discapacidad física e intelectual llevamos a cabo actuaciones en alianzas con entidades sin ánimo de lucro de referencia en el tercer sector, con el objetivo de **fomentar la accesibilidad y la empleabilidad de las personas con discapacidad**; por otra parte, **divulgamos nuestras buenas prácticas** en diversidad en eventos, académicos o populares, tanto presenciales como digitales. También desde nuestra relación con proveedores, apoyamos a los **centros especiales de empleo y entidades sociales sin ánimo de lucro**.

Estas son nuestras principales actuaciones en 2023 en materia de apoyo a la diversidad y la reinserción sociolaboral de colectivos:

- **Compra responsable a Centros especiales de empleo y empresas de inserción**
- **Apoyo a la integración de personas con discapacidad**
- **Apoyo a colectivos en riesgo de exclusión**
- **Otras iniciativas sociales**

Compra responsable a Centros especiales de empleo y empresas de inserción

En MAZ integramos la variable social en nuestra política de compras, con el fin de apoyar el empleo de personas con especial dificultad fomentando su empleabilidad.

Más información en sección **Proveedores y Partners** [\(enlace\)](#)

Sociedad y entorno: Participación en la Comunidad

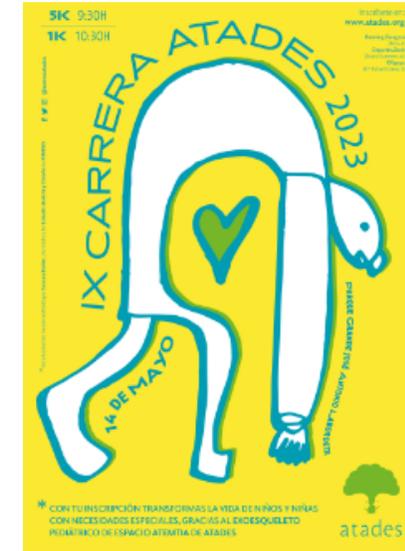
Apoyo a la diversidad y a la inserción sociolaboral

Apoyo a la integración de personas con discapacidad

Voluntariado con ATADES – IX Edición de la Carrera ATADES

Desde MAZ, fomentamos el **voluntariado** en apoyo a la integración. En esta ocasión, en la preparación de la **IX Edición de la Carrera ATADES**, que tuvo lugar en mayo en el Parque Grande José Antonio Labordeta, en Zaragoza.

Todo el importe de las inscripciones fue destinado a **mejorar la calidad de vida de niños y niñas con necesidades especiales**, gracias al exoesqueleto pediátrico implantado por ATADES. El uso de esta herramienta puede ayudarles a mantenerse erguidos y a poder caminar.



Voluntariado con ATADES – Rastrillo Solidario

Por otra parte, en diciembre 2023, 13 voluntarios de nuestra mutua participaron con ATADES en el XIII Rastrillo Navideño de Atades, campaña **especial de venta navideña con fines solidarios** de productos realizados por personas de la asociación y personas trabajadoras de sus centros especiales de empleo. A través de la venta de estos productos especiales de ATADES y Gardeniers se pretende poner en valor el trabajo realizado por personas con discapacidad intelectual y diversidad funcional. Los beneficios de las ventas se destinarán a proyectos destinados a **mejorar la calidad de vida e inserción socio laboral de personas con discapacidad intelectual y diversidad funcional**.



Sociedad y entorno: Participación en la Comunidad

Apoyo a la diversidad y a la inserción sociolaboral

Apoyo a la integración de personas con discapacidad

Pictopueblo inclusivo: MAZ Andorra se suma al proyecto

En MAZ, estamos orgullosos de formar parte de esta iniciativa que fomenta la **inclusión y la accesibilidad en el entorno urbano** a través de nuestro centro de [MAZ Andorra](#). El **proyecto “Pictopueblo inclusivo”** se presentó como una oportunidad valiosa para transformar Andorra en un espacio más accesible y amigable para todos.

Endesa lidera este innovador proyecto en colaboración con el **Ayuntamiento de Andorra**. Consiste en la implementación de pictogramas en edificios y lugares emblemáticos del municipio. Esta acción está dirigida específicamente a **mejorar la accesibilidad de personas con discapacidad y promover un entorno inclusivo**.

ATADI y el **Colegio de Educación Especial Gloria Fuertes**, referentes en educación especial, serán los principales beneficiarios de esta intervención. El objetivo es ofrecer herramientas que faciliten la comprensión del entorno urbano a personas con discapacidad intelectual, trastornos del lenguaje o dificultades de lectoescritura. Además, estos pictogramas también son útiles para personas mayores o visitantes que desconocen el idioma local.

Esta iniciativa promueve la participación activa de diferentes asociaciones de discapacidad en España.



Sociedad y entorno: Participación en la Comunidad

Apoyo a la diversidad y a la inserción sociolaboral

Apoyo a colectivos en riesgo de exclusión

Convenio de colaboración con la entidad TIEBEL Servicios de Inserción S.L.U para el desarrollo del proyecto de recogida, utilización, reciclaje y entrega social de ropa y otros textiles.

En el marco de este convenio suscrito con TIEBEL por nuestra Entidad, se realizan proyectos de formación, jornadas de sensibilización, talleres y otras actuaciones conjuntas para el desarrollo de **aRopa2, proyecto de recogida, reutilización y reciclaje de residuos textiles.**

De este modo nuestra mutua participa en un proyecto que conlleva una **mejora en el impacto ambiental y social apoyando a TIEBEL en la creación de nuevos puestos de trabajo para la inserción sociolaboral de colectivos en riesgo de exclusión.** Para ello en MAZ disponemos de contenedores específicos para la recogida de ropa en nuestras instalaciones en los espacios acordados, siendo estos contenedores gestionados por TIEBEL.

En 2023 recogimos **1.464 kilos de ropa usada para reciclaje**, lo que implicó una **reducción de la emisión de 11,170 toneladas de CO2 a la atmósfera.**

aRopa2
DALE VIDA A TU ROPA

CERTIFICADO PREVENCIÓN RESIDUO TEXTIL AÑO 2023

En el año 2023 el proyecto aRopa2, ha alcanzado un volumen total de ropa y otros textiles recogidos de **761.996 Kg.**

Queremos agradecer vuestra colaboración con aRopa2, porque en el punto de recogida de **MUTUA MAZ se han logrado recuperar 1.464Kg. de textil.**

Kilos recuperados en MAZ → 1.464 Kg.

Reducción emisiones CO2 **→ 11.170 Kg.

Metros cúbicos de superficie*→ 5,9 m³**

% Aportación recogidas aRopa2→ 0,2%

Tinser
TINSEI
C/Manuel de los Fuertes, 23 de 12
50124 Zaragoza
Teléfono 975 111 120
ins@tinser.com

Fdo:

Julio Cortés Rodríguez
Coordinador aRopa2
Zaragoza, 23 de enero de 2024

****Aplicando la calculadora de emisiones de CO2 de la Asociación Española de Recupadores de la Economía Social y % ropa recuperados.**
*****1 m³ equivale a 250Kg de ropa aproximadamente.**



Sociedad y entorno: Participación en la Comunidad

Apoyo a la diversidad y a la inserción sociolaboral

Otras iniciativas sociales

Participación en campaña recogida de juguetes y regalos para los niños y ancianos

Un año más, colaboramos con la iniciativa solidaria de Aragón Radio, "La Noche Más Mágica" para que **niños y ancianos en situación de vulnerabilidad, recibieran un regalo en la Noche de Reyes**. Con esta son catorce ediciones en la que varios de nuestros centros de MAZ en todo Aragón colaboraron con esta iniciativa solidaria.

Donaciones de mobiliario a ONGs, Universidades y Asociaciones

En 2023 realizamos la **donación de mobiliario, material oficina, monitores, etc.**, a **Asociación de Daño Cerebral Adquirido de Tenerife, Cáritas Diocesana de Tenerife y el Museo del Fuego de Zaragoza**. El importe total de las donaciones en este tipo de elementos en 2023 ha ascendido a **1.509,63 €**.



MAZ participa en La Invernal de Motorland Aragón

En el mes de febrero, MAZ estuvo presente en la duodécima edición de La Invernal, un evento deportivo que integra diversas disciplinas deportivas (running, patinaje, ciclismo, BTT...) con **fines solidarios**, celebrado en el Circuito de Motorland, ubicado en Alcañiz.

Nuestras compañeras la Dra. Eva María Navarro, María Escoda, Esther Badet, Elena Nina, Rebeca Orti y Pueyos Molinos, todas pertenecientes al centro de MAZ Alcañiz, no se quisieron perder este evento y participaron en esta edición, **apoyando a la Fundación Juan Bonal**, que dedicará los beneficios al **Proyecto Minibús** para que niños desfavorecidos de una de las zonas más pobres de Costa Rica se aseguren la escolarización.



Sociedad y entorno: Participación en la Comunidad

Comunicación externa

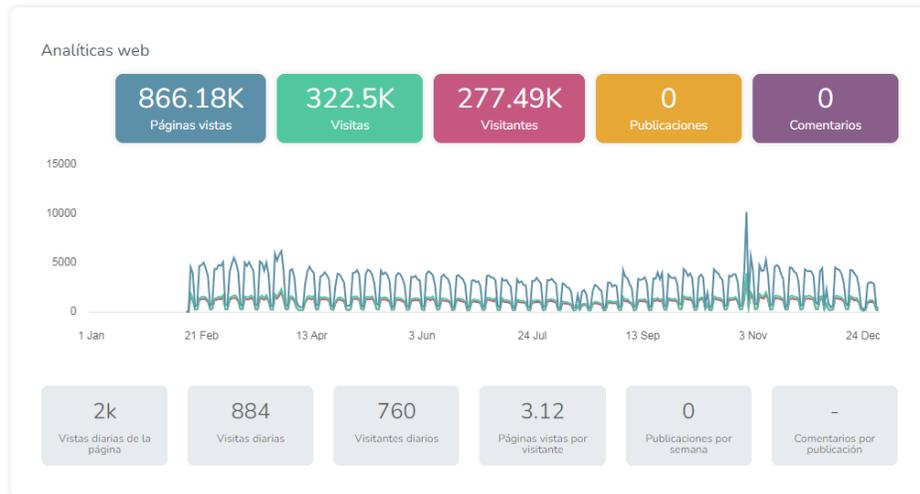
Medios de comunicación: impactos 2023

TIPO DE MEDIO	Nº NOTICIAS
Internet	294
Prensa	58
Radio	23
TV	15
TOTAL GENERAL	390

En 2023 se han publicado **23** Notas de Prensa generando 390 impactos (503 en 2022), equivalente a un coste de 507.334 euros, aumentando en 70.000 euros la valoración del pasado año.

Hay que precisar que la actividad que más se difunde ha vuelto a ser la de los Premios MAZ Empresa Saludable.

Web MAZ: impactos 2023



277.492 usuarios al año, media al mes de 22.800

En 2023 el volumen de usuarios ha aumentado en un 46 %, siendo una de las razones la puesta en marcha de la tramitación a través del nuevo canal Tramites Web a finales de 2022.

Aumenta el número de páginas por visitante y el tiempo de navegación.

Sociedad y entorno: Participación en la Comunidad

Comunicación externa

Impactos en Redes Sociales 2023 y evolución

RRSS	Concepto	2020	2021	2022	2023
TWITTER	Visitas al perfil de MAZ	9.345	22.697	25.299	-
TWITTER	Tasa de Interacción	1,25%	2,95%	2,80	-
LINKEDIN	Número de seguidores	3.752	4.365	5.071	5.675
LINKEDIN	Reacciones a las publicaciones	3.300	3.064	4.133	7.469
FACEBOOK	Número de impresiones	32.000	153.000	98.760	46.415
FACEBOOK	Número interacciones "me gusta ..."	1.490	4.952	6.431	1.153
YOUTUBE	Número de suscriptores	3.200	6.493	7.153	7.270
YOUTUBE	Número de visualizaciones	561.000	665.000	159.648	79.620
YOUTUBE	Número de impresiones	4.330.000	5.480.000	584.000	429.140
INSTAGRAM	Número de impresiones	-	115.000	97.200	89.540
INSTAGRAM	Número de interacciones	-	5.400	3.772	2.945

Este año 2023 continuamos dando potencia al canal de LinkedIn, contenido profesional. Twitter y Facebook se mantuvieron muy similares sin cambios relevantes. YouTube sumamos seguidores moderadamente y continúa en línea de reducción de visualizaciones en comparación con los años anteriores de la época Covid.



7.- Sociedad y entorno

Nuestra gestión ambiental

MAZ

SUMA
intermutual



Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental

Sostenibilidad ambiental en MAZ

En MAZ estamos firmemente comprometidos con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** definidos por las **Naciones Unidas** y a través de uno de nuestros Valores ***Responsabilidad social en las áreas económica, social y medioambiental***, integramos transversalmente el factor ambiental en la sostenibilidad de nuestra Entidad.



Disponemos de un **Sistema de Gestión Medioambiental** conforme a la norma internacional **ISO 14001:2015**, y de un **Sistema de Gestión Energética** conforme a la norma internacional **ISO 50001:2018**, ambos certificados por una Entidad acreditada independiente.

Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental

Sostenibilidad ambiental en MAZ

En nuestra Entidad tenemos establecidos objetivos y metas ambientales y desarrollamos programas de actuación para su consecución, encaminados a la **prevención de la contaminación y a la mejora ambiental continua en MAZ incluyendo la lucha contra el cambio climático y la transición energética a través de la descarbonización y la mejora de la eficiencia energética**, contando para ello con la participación activa de nuestras personas.

Periódicamente, en MAZ **identificamos nuestros aspectos ambientales y evaluamos los impactos asociados**, tanto positivos como negativos, directos como indirectos, a lo largo de todas las etapas de nuestro ciclo de vida, tanto en condiciones normales de funcionamiento como anómalas y situaciones potenciales de emergencia.

Disponemos de procesos y protocolos de actuación orientados a realizar un adecuado control operacional, seguimiento y medición del **desempeño ambiental** de nuestras actividades, servicios e instalaciones. Realizamos actividades de **formación y sensibilización ambiental** de nuestras personas y también dirigidas a la sensibilización de nuestros grupos de interés. De este modo garantizamos el **cumplimiento de la legislación ambiental aplicable** y la **minimización de los posibles impactos para el medio ambiente**.



Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental

Gestión de aspectos ambientales

Gestionamos nuestros impactos ambientales poniendo especial énfasis en la minimización de aquellos aspectos que resultan significativos, en base a nuestra metodología de evaluación.

Principales líneas de acción y resultados obtenidos en 2023 en MAZ en los ámbitos:

- **ENERGÍA**
- **EMISIONES A LA ATMÓSFERA**
- **RESIDUOS**
- **OTROS ASPECTOS: CONSUMO DE PAPEL, AGUAS, RUIDO, ACCIDENTES Y EMERGENCIAS AMBIENTALES**



Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental

Gestión de aspectos ambientales

ENERGÍA

Las fuentes de energía actuales en nuestra Mutua son las siguientes:

- **Electricidad**
- **Gas Natural y/o Propano**
- **Gasóleo y gasoil vehículos**
- **Biomasa**
- **Fotovoltaica**

El uso de la energía en nuestra organización se estructura en Alumbrado, Climatización, Equipos horizontales (ordenadores, termos, equipos de electromedicina,...), Grupo Electrónico y Vehículos.

Destacamos estos elementos de la gestión energética en nuestra Entidad en 2023:

- **Optimización en el uso de energías en MAZ en 2023**
- **Consumo directo de energía: 2023 y evolución**
- **Consumo combustible vehículos: 2023 y evolución**

Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental

Gestión de aspectos ambientales

Optimización en el uso de energías en MAZ

En MAZ trabajamos en la **optimización en el uso de las energías**.

Para reforzar la **toma de conciencia** de los Responsables de los Centros, en 2023 se enviaron informes mensuales con los datos de los consumos, de los desvíos y de eficiencia energética.

El proceso de **comunicación en materia energética** se incluye dentro del existente en la Entidad. A lo largo del año 2023 se comunicaron los consejos de los Superhéroes de MAZ, que representan nuestras áreas clave de consumo, para ser responsables con el medio ambiente desde nuestros puestos de trabajo, y las acciones de MAZ en sostenibilidad. También se comunicó la licitación de la mayor parte de la compra de energía con un productor de **energía eléctrica generada a partir de fuentes renovables**.

Asimismo, se participó en la charla para los alumnos del Título de Experto Universitario de la Responsabilidad Social Corporativa, comentando las buenas prácticas de MAZ en materia de **organización saludable y gestión de la energía**.

Del desarrollo del **Desempeño Energético**, de las **Auditorías Internas y Externas** realizadas al Sistema de Gestión Energética, del **informe de Revisión Energética**, etc.. surgen propuestas de mejora encaminadas a la mejora de la eficiencia en el uso de las energías en nuestra Entidad.

Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental

Gestión de aspectos ambientales

Optimización en el uso de energías en MAZ en 2023 (cont.)

En 2023 trabajamos en **diversos proyectos de optimización en el uso de la energía**, destacando los siguientes:

- **Climatización del centro de Orense**, en desarrollo;
- **Optimización de las Potencias contratadas** en contratos de electricidad;
- Sustitución de la **enfriadora** en el centro de **Monzón**, en desarrollo;
- **Actualización** del sistema de gestión del **Hospital, Sede Social y Huesca**, en desarrollo;
- Sustitución de iluminación por **equipos LED** en los centros de **Granollers, Lérida, Madrid y Vigo**;
- Sustitución de **caldera de Gas de Alcañiz**, en desarrollo;
- **Sustitución de los equipos de clima** de los centros de **Vigo, Castellón y Ceuta**, en desarrollo;
- Instalación de **analizadores parciales** en centro de **Huesca** que se incluye en la acción de desarrollo de la plataforma propia de MAZ para unificar consumos, en desarrollo;
- Instalación de **paneles solares híbridos** en **Hospital**, en desarrollo;
- Sustitución de **cerramientos acristalados** en la fachada, en los centros de **Tarragona y Linares**, en desarrollo;
- Mantenimiento del **Estudio del total del importe pagado por la energía y su desglose** por Distribuidoras, Comercializadoras, Empresas de Servicios Energéticos, Mercado Eléctrico, y otros Proveedores debido a que se incorpora en la plataforma de gestión de consumos, en desarrollo;
- Mantenimiento de la mejora de licitar la **compra de energía eléctrica en forma de Contrato Bilateral Físico**, es decir, firmar un contrato para el suministro de electricidad con un productor de energía renovable, con esto se pretende asegurar unos precios fijos, temporales competitivos de la energía eléctrica y que no dependan al 100 % de la volatilidad de los mercados mayoristas de la energía, conseguir un ahorro anual en el precio de la factura eléctrica, estar al margen parcialmente de la eventualidad de los precios del mercado eléctrico diario y de los cambios normativos en la compra/venta de la producción de la energía eléctrica, asegurar que el origen de la energía eléctrica consumida es 100% procedente de fuentes de energía renovables y de cogeneración de alta eficiencia, consecuencia del propio CBF y un mayor grado de sostenibilidad vía reducción de las emisiones de carbono de las instalaciones.

Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental

Gestión de aspectos ambientales

Consumo directo de energía por fuentes: 2023 y evolución

Durante el año 2023 el **consumo energético global fue un 2,61 % inferior al del año 2022**, a pesar de haberse incrementado la actividad y presencialidad post pandemia, ya que **se implementaron con éxito diversas actuaciones tales como el uso de fuentes de energía sostenibles y numerosas medidas de ahorro y optimización energética**. Se observa que es mucho más significativo el consumo de energía eléctrica y gas natural que el de otras fuentes de energía, se mantuvieron en uso las dos fuentes de energía, biomasa y energía fotovoltaica, ambas del Hospital de Zaragoza, con un incremento del 9,58% y 19,65% respectivamente en comparación con los valores de consumo registrados en 2022.

CONSUMO DIRECTO ENERGÍA (KWH)	2020	2021	2022	2023
TOTAL	11.670.294	11.441.095	11.062.411	10.774.116
ELECTRICIDAD	6.761.538	6.758.886	6.995.981	6.924.496
GAS NATURAL Y/O PROPANO	4.804.829	4.264.566	3.481.648	3.219.757
GASOIL	33.376	53.348	37.787	29.627
BIOMASA	62.556	356.315	538.918	590.571
FOTOVOLTAICA	7.995	7.980	8.077	9.664



Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental

Gestión de aspectos ambientales

Consumo combustibles vehículos: 2023 y evolución

Durante el año 2023, se eliminó el consumo en vehículos de gasolina, mientras que el de gasoil disminuyó un 22,75 % respecto al año 2022.

CONSUMO DIRECTO ENERGÍA ⁽¹⁾	2020	2021	2022	2023
GASOLINA (L)	457,77	57,36	0	0
DIESEL (L)	2.972,11	3.412,75	3.238,69	2.501,77

(1) Consumo de combustible con origen en el repostaje en vehículos realizado de forma directa con cargo a MAZ. No incluye el consumo de combustible correspondiente a gastos de desplazamientos de nuestras personas ni los desplazamientos contratados por empresa de transporte.

Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental

Gestión de aspectos ambientales

EMISIONES A LA ATMÓSFERA

Gestión de las emisiones en focos fijos

Gestión de las emisiones con origen en focos móviles

Gestión de las emisiones en focos fijos

En MAZ realizamos actividades de control operacional y de mantenimiento en todas nuestras instalaciones de combustión (calderas de calefacción y producción de agua caliente sanitaria) para garantizar su correcto funcionamiento y correcta combustión. Disponemos de tres calderas con clasificación **Grupo C** (según catálogo CAPCA, de acuerdo con su potencia térmica), todas ellas instaladas en nuestro Hospital. Dichas calderas, que emplean gas natural y gasoil como combustible, quedan sujetas a actividades de control reglamentario de la emisión de gases de combustión a la atmósfera. En concreto **realizamos mediciones cada 5 años por Organismo de Control Autorizado en dichas calderas, la última fue realizada en junio de 2023.**

Por otra parte, en nuestro Hospital disponemos de una **caldera de biomasa** neutra en emisiones CO₂ si bien en la combustión de la biomasa se generan CH₄ y N₂O cuyas emisiones equivalentes de CO₂ han sido consideradas en el cálculo de la huella de carbono.

No se produce la emisión sistemática de contaminantes a la atmósfera en otras instalaciones fijas.



Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental

Gestión de aspectos ambientales

Gestión de las emisiones con origen en focos móviles

Las emisiones a la atmósfera con origen en focos móviles están causadas por los desplazamientos, directos e indirectos, efectuados en la etapa de “Transporte” de nuestro ciclo de vida.

Con el fin de minimizar este impacto, en 2023 actuamos en la **mejora de la movilidad**. Se dispuso de un Plan de movilidad de Sancho y Gil del que destacamos:

- Existencia de un Gestor del Plan de Movilidad, que es la persona responsable del buen funcionamiento del Plan de Movilidad.
- Comisión de seguimiento del Plan de Movilidad, formada por representantes de la empresa y representantes de los trabajadores.
- Realización de cursos de formación durante el 2023, llevándose al efecto con simuladores de seguridad vial.



Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental

Gestión de aspectos ambientales

Reconocimiento por la reducción de emisión de CO2

En 2023 solicitamos en el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico el Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono de la Oficina Española de Cambio Climático (OECC), con el fin de obtener el sello de cálculo de huella de carbono (Alcance 1 + 2) para el año 2023 en reconocimiento por la reducción de emisiones conseguida.

En 2023 se consiguió la **reducción por consumo energético de 85,76 toneladas en la emisión de CO2**, lo que representa una reducción del 9,34% respecto a 2022.

En total, **en 2023 se emitieron 832,70 toneladas de CO2 equivalentes a la atmósfera**, de las cuales 802,84 toneladas corresponden a Alcance 1 (emisiones directas) y 29,86 toneladas a Alcance 2 (emisiones indirectas por energía comprada).

Huella de carbono (toneladas CO2 eq)	2020	2021	2022	2023
ALCANCE 1	899,46	834,67	880,92	802,84
ALCANCE 2	335,90	0,44	37,54	29,86
TOTAL	1.235,36	835,11	918,46	832,70

ALCANCE 1: Emisiones directas

ALCANCE 2: Emisiones indirectas por energía comprada

Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental

Gestión de aspectos ambientales

RESIDUOS

Gestionamos los residuos generados en nuestras instalaciones **favoreciendo la economía circular** y en conformidad con la legislación aplicable, de acuerdo con su naturaleza, siendo segregados en origen y gestionados a través de **transportistas y gestores autorizados**, priorizando su **reducción en origen, así como su reciclado, recuperación y valorización** siempre que es posible.

Disponemos de **registro detallado de las cantidades producidas y gestionadas**, y tramitamos con los transportistas y gestores la **documentación preceptiva en cada entrega de residuos efectuada**.

En MAZ disponemos de un **Plan de minimización de residuos**, que fue actualizado en 2022, y está vigente hasta el 2026.

Las principales **medidas encaminadas a la minimización de residuos** que se desarrollaron en 2023 fueron las siguientes:

- Difusión de comunicado informativo vía intranet proporcionando algunas sugerencias para fomentar el reciclaje y la gestión responsable de residuos en nuestros centros.
- Realización de inspecciones planificadas y no planificadas para la comprobación de la correcta segregación de los residuos peligrosos y no peligrosos.
- Realización de charlas sensibilizadoras a las personas trabajadoras recordando la clasificación de los residuos grupo II y grupo III y recordando la importancia de una correcta segregación.

Durante el 2024, se reforzará la formación e información en la segregación de residuos al personal sanitario.



Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental

Residuos generados 2023 y evolución



RESIDUO	2020	2021	2022	2023
Aguas laboratorio, restos de productos (Kg)	8.323,68	9.007,07	8.871,37	10.761,15
Fluorescentes/bombillas (Kg)	186	174	148,41	109
Equipos eléctricos y electrónicos (kg)	2.860	2.120	1880	
Envases de plástico contaminados (Kg)	533,6	692,45	474,23	559
Envases de vidrio contaminados (Kg)	6,50	14,2	13,35	
Papel confidencial (Kg)	22.255,9	25.129,4	15.084,82	No disponible
Papel confidencial (Kg) (origen destrucción documentación fin periodo archivo)	-	27.023,20	3.745	No disponible
Residuos de aerosoles (Kg)	6,64	2,84	23,5	8,25
Residuos del Grupo III (Kg brutos)	19.535,98	24.962,31	28.353,16	16.062,76
Residuos Citostáticos (Kg brutos)	58,66	25	14	5,95
Pilas y baterías (Kg brutos)	241,33	716,24	362	153
Placas Radiográficas (Kg)	53,1	1.768	1804,9	3.888,16
Cartón	NR	NR	15,85	

Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental

Gestión de aspectos ambientales

Circularidad en la gestión en residuos en MAZ:

En 2023 en MAZ destinamos a reciclado, reutilización o valorización diferentes tipos de residuos, mediante las actividades realizadas por los gestores autorizados contratados. En particular, los residuos generados en 2023 que tuvieron un destino diferente a la eliminación, esto es, reciclado, reutilización o valorización, fueron los siguientes:

- Fluorescentes y bombillas
- Equipos eléctricos y electrónicos
- Envases contaminados
- Pilas mercurio
- Pilas y baterías
- Placas radiográficas
- Papel confidencial
- Cartón



Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental

Gestión de aspectos ambientales



Impactos ambientales positivos mediante la gestión de residuos sanitarios

Estamos adheridos a la iniciativa **Programa de Gestión Sostenible de Residuos Sanitarios** de Stericycle, a través del cual se contribuyó a minimizar el impacto ambiental **asociado a la generación de residuos sanitarios en nuestro Hospital.**

En 2023 se evitó la emisión a la atmósfera de 3 Toneladas equivalentes de CO₂, equivalentes a la capacidad de absorción de un bosque de 6.360 m², habiéndose evitado un consumo de plástico de 2 Toneladas y evitando el envío a vertedero de un volumen de 5 m³ de residuos plásticos.

GESTION SOSTENIBLE RESIDUOS SANITARIOS	2022	2023
Emisiones evitadas (Toneladas CO ₂)	6	3
Emisiones de CO ₂ evitadas equivalentes a la cantidad de CO ₂ absorbido por una superficie de (m ² de bosque)	11.047	6.360
Consumo de plástico evitado (Toneladas)	3	2
Plástico no enviado a vertedero (m ³)	8	5

Mediante la incorporación al **Programa de Gestión Sostenible de Residuos Sanitarios de Stericycle**, el Centro **H. MAZ (ZARAGOZA)** ha contribuido a minimizar el impacto ambiental asociado a la prestación de este servicio*



Certificado expedido el 26-01-2024



Bureau Veritas certifica que la metodología de cálculo de la Huella de Carbono ha sido auditada y encontrada conforme y validada con los requisitos del cálculo de emisiones de gases de efecto invernadero basados en ISO 14004-1:2012.



Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental

Gestión de aspectos ambientales

OTROS ASPECTOS: CONSUMO DE PAPEL, AGUAS, RUIDO, ACCIDENTES Y EMERGENCIAS AMBIENTALES

Dentro de nuestras actuaciones de gestión ambiental, destacamos las actividades desarrolladas para la gestión de los aspectos medioambientales siguientes:

- **CONSUMO DE PAPEL**
- **AGUAS**
- **RUIDO AMBIENTAL**
- **ACCIDENTES Y EMERGENCIAS AMBIENTALES**



Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental

Gestión de aspectos ambientales

CONSUMO DE PAPEL

Dentro de los aspectos ambientales de MAZ relativos a consumos, por la naturaleza de nuestra actividad hay que destacar el **consumo de papel**, con diversos formatos y gramajes. En 2023 el consumo de papel alcanzó el valor de **28,0359 Toneladas**.

Evolución consumo papel 2020-2023

CONSUMO PAPEL	2020 ⁽¹⁾	2021	2022	2023
Consumo papel (Ton)	33,7905	45,5894	39,0181	28,0359

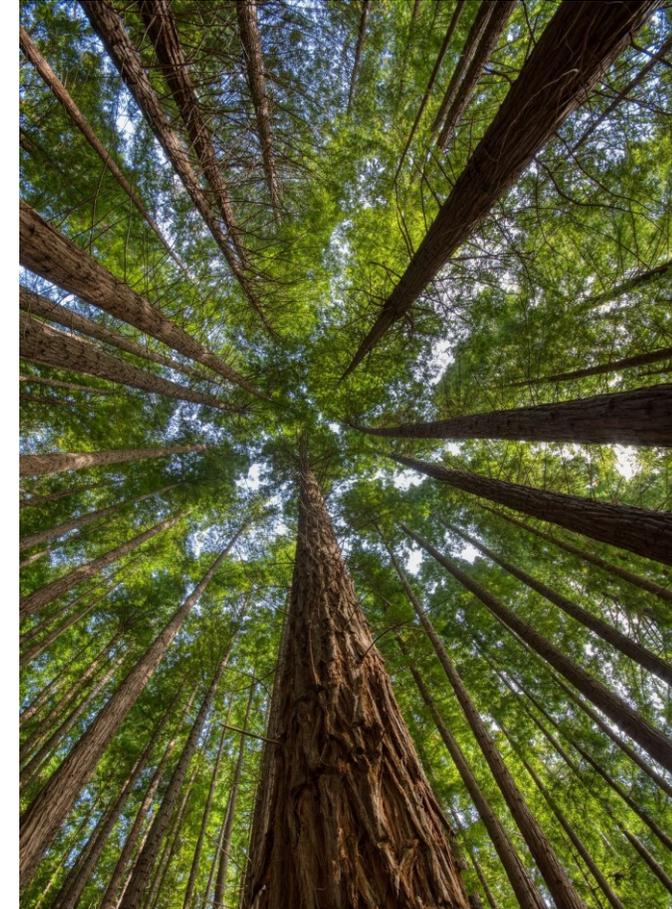
⁽¹⁾ El dato de consumo papel en 2020 presenta valor anormalmente bajo debido a la reducción de la actividad presencial en la Entidad con motivo de la COVID-19.

La evolución observada en los últimos años muestra que **el consumo de papel está experimentando un claro comportamiento a la baja**, en concreto un **28,15% inferior en 2023 respecto a 2022**, y la reducción se **sitúa en un 51%** si tomamos como referencia el año 2019.

Esta acusada tendencia decreciente en el consumo de papel se debe a que somos una **Mutua digital** que posibilita la realización de trámites on-line, así como la priorización de la adquisición de papel de menor gramaje cuando es viable.

Durante el 2023 dimos continuidad al desarrollo de dos proyectos que han contribuido a este descenso en el consumo de papel:

- **Digitalización:** Implantación de un sistema de digitalización certificada de documentación con medios propios de documentos de prestaciones económicas, prestaciones sanitarias, historia clínica y RRHH. En el 2023, supuso un ahorro en coste de digitalización con medios ajenos de aproximadamente 174.000 euros.
- **Firma biométrica:** Implantación de un caso de uso de Control de ITCC tanto en el Hospital como en la red de centros, repartiendo 76 nuevas tablets para el proceso de firma biométrica.



Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental

Gestión de aspectos ambientales

AGUAS

El abastecimiento de agua potable se realiza mediante **conexión a la red municipal de abastecimiento de agua potable** tanto en nuestro Hospital como en los centros. En el caso del Hospital se produce también abastecimiento de aguas de pozo para su utilización en el sistema de refrigeración del Hospital, tratándose de un aprovechamiento convenientemente autorizado por el organismo competente, la Confederación Hidrográfica del Ebro (CHE), y no produciéndose ni consumo ni aporte de contaminantes a la misma al tratarse de un aprovechamiento térmico de las aguas que operan en circuito abierto sin utilización de productos aditivos.

En cuanto al vertido de aguas residuales, disponemos de **conexión a la red municipal de aguas residuales** en el Hospital y en todos nuestros Centros.

En MAZ aplicamos sistemáticamente un **plan de control y seguimiento de la calidad de las aguas vertidas**, de modo que en 2023 se realizaron 4 mediciones de vertidos en cuatro de los puntos de vertido de aguas residuales que se encontraban operativos, y se realizaron analíticas de las muestras, habiéndose obtenido en todas las muestras y parámetros determinados valores dentro de los límites de la normativa aplicable.

En cuanto al consumo de agua en nuestras instalaciones, hay que precisar que en el caso de los centros no es viable su determinación en todos los casos, al disponer de centros compartidos en varios emplazamientos; en el caso del Hospital MAZ sí es viable su cuantificación.

Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental

Gestión de aspectos ambientales

Consumo de agua de red de abastecimiento en Hospital MAZ. Datos 2023 y evolución

CONSUMO AGUA	2020	2021	2022	2023
Consumo en Hospital MAZ (m3)	27.268	32.372	38.403	35.529

Legionela: Se controlaron los parámetros de legionela en toda la red asistencial de centros, realizándose controles analíticos por laboratorio externo y mediciones de temperatura y cloro. No se detectó ningún caso positivo en ningún centro de la red asistencial. En nuestras instalaciones del Hospital se controlaron periódicamente, con la frecuencia predeterminada en cada caso, aspectos relativos a:

- parámetros de temperatura, cloro, dicloro y pH en varios puntos de la red del hospital; purgas en los puntos terminales de habitaciones cerradas;
- purgas en las válvulas de drenaje de las tuberías;
- revisión del estado de los aljibes de agua fría;
- sustitución de los atomizadores de grifos y rociadores de ducha de todos los puntos terminales;
- limpieza y desinfección de aljibes y de red de agua fría y caliente;
- analíticas presencia de legionela en 13 puntos terminales, ante resultados positivos se toman medidas correctivas según lo indicado en la normativa vigente;
- inspecciones trimestrales del Departamento de Sanidad;
- auditoría del sistema bianualmente por entidad colaboradora con la Administración.

Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental

Gestión de aspectos ambientales

RUIDO AMBIENTAL

Los niveles de ruido ambiental de nuestra actividad en Hospital están sujetos a **autocontrol y realización de mediciones** de acuerdo con la metodología definida en la normativa aplicable para la protección contra ruidos y vibraciones.

Se consideró que los niveles de ruido ambiental de la actividad fueron adecuados y no cambiaron respecto de las últimas mediciones realizadas.

ACCIDENTES Y EMERGENCIAS MEDIOAMBIENTALES

En MAZ tenemos identificados los potenciales accidentes y emergencias ambientales que pueden llegar a producirse en nuestras instalaciones, y tenemos definidos los **protocolos de actuación** en cada caso; las personas designadas para la intervención en estos sucesos están formadas y se realizan periódicamente simulacros de actuación.

En 2023 se realizó 1 **simulacro de derrame de producto químico** con el personal de limpieza. En 29 centros se repasó la forma de actuar ante diferentes emergencias ambientales. Para el año 2024 se va a continuar impartiendo **formación de reciclaje en materia de actuación ante emergencias** a nuestras personas.



Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental

Sensibilización ambiental

Estas son las principales campañas de sensibilización ambiental que promovimos en MAZ en 2023, dirigidas tanto a nuestras personas como a nuestros mutualistas, y también a la sociedad en su totalidad a través de nuestro Blog:

- **Día internacional del cambio climático**
- **Apostamos por la economía circular**
- **Huella de Carbono 2023**
- **MAZ, sostenibilidad y eficiencia en su estrategia de abastecimiento energético**



Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental

Sensibilización ambiental

- **Día internacional del cambio climático**

El 24 de octubre de 2023, el Día Internacional del Cambio Climático, **invitamos a nuestras personas** a imaginar las consecuencias del cambio climático en un futuro no tan lejano, donde fenómenos climáticos extremos, como sequías e inundaciones, afectan a la seguridad de nuestros hogares y trabajos. La escasez de recursos naturales como el agua y la madera influyen en los costos y la disponibilidad de productos esenciales.

Por ello, es crucial entender la magnitud de estos desafíos, y ser capaces de reconocer la oportunidad que tenemos de marcar la diferencia. **Cada uno de nosotros puede contribuir al cambio.** Sin embargo, es fundamental que los países, las empresas y los gobiernos asuman su responsabilidad y se unan para enfrentar este desafío global. El cambio climático ya afecta a nuestras vidas, pero, **juntos podemos tomar medidas concretas para combatirlo.**

- **Apostamos por la economía circular**

Mutua MAZ, comprometida con el medio ambiente y alineada en un contexto europeo en el que las economías de todos los países están interrelacionadas, firmó una **Declaración por la Economía Circular en Aragón**, impulsada por el Gobierno de Aragón desde los Departamentos de Economía, Planificación y Empleo, y Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente.

Este compromiso tiene como objetivo **reconocer el esfuerzo de empresas y entidades en la transición hacia el nuevo modelo económico circular**, y contribuir con ello a la concienciación del resto de actividades económicas, entidades locales y a la sociedad en general, en la transición de la Comunidad Autónoma de Aragón hacia una gestión excelente, innovadora, sostenible y circular.

La economía circular es un modelo socioeconómico que busca la implantación de un sistema productivo y de consumo eficiente económicamente y sostenible desde el punto de vista medioambiental. A través de la economía circular se pretende:

- optimizar el valor de los recursos y los materiales.
- extender la vida útil de los productos.
- reducir el desperdicio de materias primas, agua y fuentes de energía.
- impulsar una industria innovadora y competitiva basada en un diseño de los procesos productivos respetuoso con el medio ambiente.

Por ello, el Gobierno de Aragón ha consolidado este compromiso con la puesta en marcha de la Estrategia Aragón Circular en enero de 2020, alineada con los objetivos de desarrollo sostenible de la Agenda 2030.

Sociedad y entorno: Nuestra gestión ambiental

Huella de Carbono 2023

En 2023 hicimos partícipes a toda la plantilla MAZ del resultado alcanzado en la reducción del consumo energético, registrando de nuevo su huella de carbono en el año 2022.

Estos resultados se obtuvieron para el Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono de la Oficina Española de Cambio Climático (OECC), que se creó para **recoger los esfuerzos de las organizaciones españolas en el cálculo y reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero** que genera su actividad. Realizamos el registro por primera vez el año 2020, y debemos mantener los compromisos de reducción hasta el año 2024.

Nuestro departamento de Infraestructuras y Servicios Generales agradeció el esfuerzo realizado en el día a día para la mejora de la eficiencia energética y como consecuencia en la reducción de la huella de carbono de MAZ y animó a toda la plantilla a seguir con este objetivo y compromiso.

MAZ, sostenibilidad y eficiencia en su estrategia de abastecimiento energético

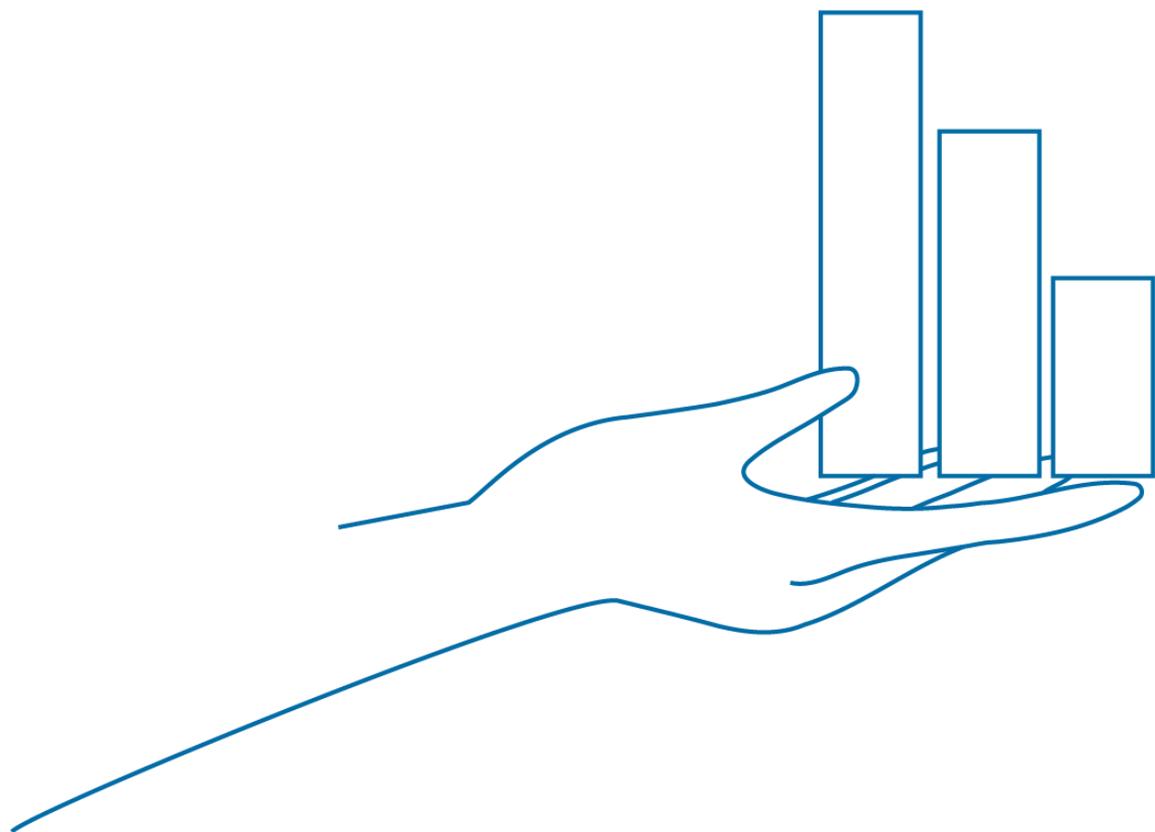
Mutua MAZ, actualmente, es Consumidor Directo de Mercado y obtiene su energía en el mercado mayorista. Con esta licitación, quiere participar también en el mercado de la energía a plazo, contratando la mayor parte con un productor de **energía eléctrica generada a partir de fuentes renovables**.

En estos contratos los consumidores planifican el **coste según su consumo**. Se realizan entre participantes del mercado eléctrico, como un Consumidor Directo y un Productor, comprometiéndose una cantidad de energía a un precio y durante un periodo de tiempo determinados. La energía comprometida no entra en el mercado diario y las condiciones se ajustan únicamente entre las partes, no estando sujetas a reglas impuestas por el mercado.

Mutua MAZ persigue, con este cambio, los siguientes objetivos: Conseguir un ahorro anual en el precio de la factura eléctrica, **asegurar unos precios fijos y competitivos** de gran parte de su consumo y estar al margen, al menos parcialmente, de los cambios normativos referentes a la formación del precio de su energía eléctrica.

De esta manera se garantiza que el origen de la energía consumida en el CBF es **100% procedente de fuentes renovables**.





8.

Informe de gestión

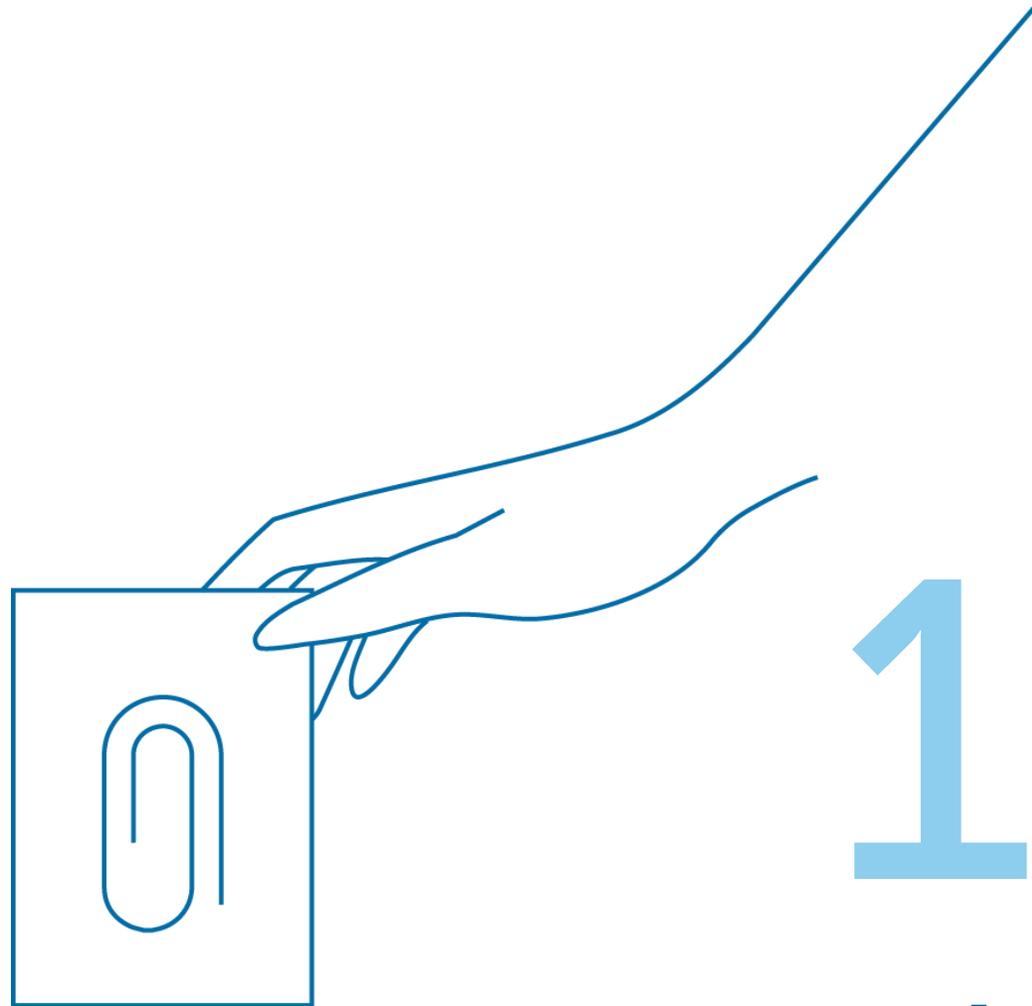
MAZ

SUMA
intermutual



9.

Informe de verificación



10.

Anexos

MAZ

SUMA
intermutual

- Resumen ejecutivo
- Análisis de materialidad
- Declaración de uso, Tabla contenidos GRI y correspondencia ODS
- Cuentas anuales

10.- Anexos

Resumen ejecutivo

MAZ

SUMA
intermutual



10.- Anexos

Informe de gestión



10.- Anexos

Análisis de materialidad



10.- Anexos

Declaración de uso, Tabla contenidos GRI y correspondencia ODS



10.- Anexos

Cuentas anuales

MAZ

suma
intermutual



10.- Anexos

Informe de verificación

MAZ

SUMa
intermutual

