

Resumen ejecutivo:



# Memoria de Sostenibilidad e Informe de Gobierno Corporativo 2023



# ÍNDICE



Carta del Presidente **03**

---

Carta del Director Gerente **04**

---

Cifras **05**

---

Hitos **09**

---

Desarrollo sostenible **10**

---

Transparencia **14**

# Carta del Presidente

José Carlos Lacasa



Querido mutualista,

Como presidente de MAZ, me complace presentarte la **Memoria de sostenibilidad e Informe de gobierno corporativo de 2023**.

En 2023 han seguido, lamentablemente, las dificultades del año anterior:

- el **absentismo** continúa su ascenso imparable
- continúan las **limitaciones normativas** a retribuir en condiciones de mercado a nuestros profesionales sanitarios
- no mejora la **normativa de inversiones plurianuales**, necesarias para actualizar centros de asistencia sanitaria, tan importantes, como un hospital de 26.000 metros cuadrados
- **aumenta el número y el gasto de las prestaciones** sanitarias y económicas.

Aprovecho, una vez más, para reivindicar una normativa más flexible, adaptada a las necesidades actuales, para ayudar a resolver estas dificultades, que son las de nuestros afiliados, las de nuestras empresas, las de nuestros trabajadores, las de nuestro país.

A pesar de todo, en MAZ hemos dado, un año más, el “do de pecho”, como confirman las encuestas de satisfacción de nuestros “clientes” (empresas, colaboradores y pacientes), con un promedio de **8,76 sobre 10**.

Quiero dar expresamente las gracias a todos: afiliados, colaboradores, proveedores, administración y, especialmente, a la plantilla: todos juntos seguimos siendo un ejemplo para nuestra sociedad, a pesar de todas estas dificultades.



# Carta del Director Gerente

Guillermo de Vilchez



Querido lector,

Desde la dirección de MAZ, es un placer **presentarte**, un año más, nuestra Memoria de sostenibilidad e Informe de gobierno corporativo, en este caso, de 2023.

Ha sido un año de un enorme **esfuerzo** personal de nuestro equipo MAZ, con más actividad en un entorno muy tensionado.

En **España**, la economía creció un 2,5% y la afiliación a la Seguridad Social un 2,6%, el IPC se moderó a un 3,5% y la tasa de paro promedio se redujo al 12,1%.

En **MAZ**, sin incremento de efectivos, atendimos a una afiliación de más de 717.000 personas trabajadoras (+2,8%). Olvidando la Covid, los procesos de CP crecieron un 4,3%, los de CC un 9,8% y los actos médicos de nuestro personal un +4,25%, hasta 703.730. Todo ello dentro de una irracional limitación normativa de las retribuciones de nuestros profesionales con respecto a las del mercado, puesta de manifiesto, a modo de ejemplo, en una rotación de nuestros médicos del 18,9%.

**Tres cosas particulares** de este año 2023 han sido: hemos abordado un proceso de negociación colectiva para intentar paliar, dentro de lo posible, la situación retributiva de nuestra plantilla; en línea con la política de apoyo a los SPS de las CCAA hemos firmado un convenio con el departamento de sanidad del Gobierno de Aragón, e iniciado pruebas de concepto de Inteligencia Artificial, para garantizar una implantación eficiente y segura en la mutua.

Espero que la memoria **sea de tu interés**. En ella verás los resultados de una gestión muy eficiente de los recursos públicos que nos han sido encomendados.

Un reconocimiento a todos nuestros grupos de interés, en especial a nuestra junta directiva, comisión de control y comisión de prestaciones complementarias. Y, muy especialmente, a este equipo MAZ de 1.221 esforzados guerreros.

Muchas gracias





## Mutualistas y colectivo protegido

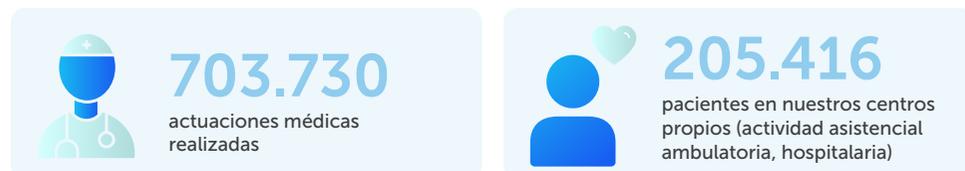


<sup>(1)</sup> Datos a 31 de diciembre de 2023

<sup>(2)</sup> Patrimonio histórico propiedad de la Entidad, en su calidad de asociación de empresarios, sin perjuicio de la tutela a la que se refiere el artículo 98.1 LGSS.

\*Entre paréntesis la comparativa con el año anterior

## Acitividad asistencial con medios propios





## Contingencias profesionales

 **25.928**  
procesos con baja  
(+ 1,32 %)

 **25.945**  
procesos sin baja  
(- 3,58%)

 **42,59**  
días de duración media de los  
procesos con baja (+ 3 %)

### IMS

**746**

expedientes Incapacidad, Muerte y Supervivencia (IMS) aceptados (- 8,69 %)

**45,66 M€**

importe total

### Prestación por riesgo durante el embarazo y la lactancia

**2.274**

prestaciones aceptadas <sup>(1)</sup> (+ 0,53 %)

**71,05**

días de duración media (- 0,68%)

Cuidado de menores afectados por cáncer u otra enfermedad grave (CUME)

**5.928.907 €**

gasto generado en la prestación  
(+ 21,80 %)

<sup>(1)</sup> Prestaciones aceptadas sobre las prestaciones tramitadas en el período.

## Contingencias comunes

 **179.488**  
procesos con baja iniciados <sup>(1)</sup>  
(- 36,34 %)

 **89.829**  
consultas de seguimiento realizadas (+ 5,02 %)

<sup>(1)</sup> La disminución se debe a la significativa reducción de pacientes Covid.





## Cese de actividad de personas trabajadoras autónomas

269 solicitudes aceptadas de cese de actividad (+ 73,54 %), con una duración media de **335,36 días** (+ 3,63 %).

## Prestaciones complementarias

**382.099,09 €** es el total de ayudas de prestaciones complementarias (+ 112,71 %) que han ayudado a 96 personas trabajadoras (+ 134,15 %).

## Actividades preventivas

**22.181**

Actuaciones de asesoramiento en materia preventiva realizadas

**10.937**

Número de estudios de siniestralidad realizados en empresas

**4.239**

Visitas a centros de trabajo realizadas

## Satisfacción pacientes, empresas y asesorías

### Pacientes

Satisfacción

**8,93**

sobre 10

NPS: 61,19 %

### Empresas

Satisfacción

**8,26**

sobre 10

NPS: 23,70 %

### Asesorías

Satisfacción

**8,94**

sobre 10

NPS: 65,15%





## Nuestra plantilla

**1.221**  
personas

**46,62**  
años de edad media (+ 3,76 %)

**869**  
mujeres

**352**  
hombres

**60,03 %**  
personal sanitario

**95,33 %**  
contratos indefinidos

**42.353**  
horas de formación

## Nuestras instalaciones

**> 1.000**

Centros sanitarios a disposición de nuestras empresas y colectivo protegido

**35.529 m<sup>3</sup>**  
Consumo de agua en Hospital MAZ de Zaragoza

**28,15 %**  
Menos en el consumo de papel con respecto a 2022

## Cambio climático y transición energética



Hemos reducido en un **2,28 %** nuestro consumo energético respecto a 2022, gracias a nuestra política energética.



Hemos solicitado el registro de la huella de carbono de **832,70 toneladas** equivalentes de CO2

**10.774.116**

Consumo directo global de energía (en kWh)

## Colaboración con la seguridad social

**686,28 M€**  
Ingresos totales

De los cuales:

**368,06 €**  
se destinan al pago de prestaciones sociales

**331,31 M€**  
se destinan a la incapacidad temporal

**27,81 M€**  
Resultado a distribuir

Reservas de la entidad:

**138,49 M€**

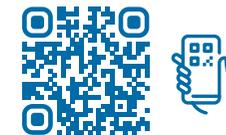
**21,1 M€**

Excedente total que MAZ procederá a ingresar a la Seguridad Social tras la dotación o aplicación de las reservas correspondientes a las tres contingencias que gestiona la entidad



# Hitos 2023

Estos hitos, que nos llenan de orgullo, reflejan nuestro compromiso con la innovación en la atención sanitaria, la mejora continua de nuestras instalaciones, el desarrollo de nuestras herramientas de gestión, la difusión de nuestro conocimiento en salud laboral y la promoción de la empresa saludable, así como la excelencia en la asistencia y gestión. Nuestra meta es brindar el servicio más excepcional a nuestros mutualistas.



## Enero

Publicación del Manual de Compra Responsable

## Febrero

Impresión en 3D para una mejor cirugía

Nuevos perfiles en la extranet eMAZ

Nuevo centro MAZ en Crevillente

Nuevo centro MAZ en Santander

## Marzo

Convenio de asistencia sanitaria con el Gobierno de Aragón

Nueva herramienta digital para la formación en ergonomía

Realidad virtual como herramienta de prevención

Cátedra MAZ Unizar Medicina del Trabajo

## Abril

IV Jornada de Biomecánica

Nuevas Prestaciones Complementarias

Ganadores IX Edición Premios MAZ Empresa Saludable

## Mayo

Taller de ecografía musculoesquelética en Elche

## Junio

Actualizamos nuestra Misión, Visión y Valores

Nueva herramienta Empresa Saludable

## Julio

Nuestros resultados en 2022

Nuestra huella de carbono en 2022

## Septiembre

V edición del Curso de Microcirugía

## Octubre

Mejor Comunicación Oral en la XXVI edición del congreso SARCOT

Bienestar Emocional, cuidando la salud mental

Cuidando nuestro mañana que es hoy

Taller de resucitación cardiopulmonar en situaciones críticas

## Noviembre

Ejemplo de organización saludable y gestión de la energía

III Jornada Actualización Quirúrgica para Enfermería

QH\*\*\* - Máxima distinción de calidad asistencial

## Diciembre

Compromiso con la sostenibilidad





## Comprometidos con los objetivos de desarrollo sostenible (ODS)

Estamos comprometidos con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** definidos por las Naciones Unidas.

En particular, por razón de nuestra actividad como Mutua Colaboradora con la Seguridad Social, mantenemos las sinergias más significativas con los objetivos ODS 3 Salud y bienestar y ODS 17 Alianzas para lograr los objetivos.

Adicionalmente, contribuimos a los objetivos ODS 4 Educación de calidad, ODS 5 Igualdad de género, ODS 6 Agua limpia y saneamiento, ODS 7 Energía asequible y no contaminante, ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico, ODS 9 Industria, innovación e infraestructuras, ODS 10 Reducción de las desigualdades, ODS 12 Producción y consumo responsables y ODS 13 Acción por el clima.

Fruto de este compromiso, **las relaciones con nuestros Grupos de interés quedan alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).**



### Fomento de la salud y el bienestar (ODS 3)

Trabajamos por la salud y bienestar de nuestros **Mutualistas y colectivo protegido**.

Nuestro objeto social es desarrollar las actividades encomendadas por la Seguridad Social dirigidas a nuestros Mutualistas (empresarios asociados, así como los trabajadores por cuenta propia adheridos) y Colectivo protegido. En concreto, desarrollamos:

- la gestión de las contingencias de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, incluyendo la asistencia sanitaria;
- la gestión de la prestación económica por incapacidad temporal derivada de contingencia común;
- la gestión de las prestaciones por riesgo durante el embarazo y riesgo durante la lactancia;
- la gestión de la prestación económica por cese de actividad de los trabajadores autónomos;
- la gestión de la prestación económica por cuidado de menores afectados por cáncer u otra enfermedad grave conforme a la normativa de aplicación;
- actividades de prevención previstas en el art. 82.3 de la Ley General de la Seguridad Social;
- otras actividades de la Seguridad Social que nos sean conferidas.

Prestamos a nuestro colectivo protegido una **asistencia sanitaria y rehabilitación de calidad** basándonos en

principios de calidad, mejora continua y eficiencia, teniendo como objetivo la reincorporación de los accidentados a sus puestos de trabajo. Las asistencias sanitarias se realizan en nuestro **Hospital MAZ de Zaragoza** y en el **Hospital Intermutual de Levante**, así como en los **centros ambulatorios propios y concertados** de nuestra **Red de centros** distribuida por todo el país. Así mismo, en los centros de carácter administrativo realizamos el control de la incapacidad temporal derivada de contingencias comunes del colectivo protegido.

Nuestra **Comisión de Prestaciones Complementarias** de MAZ gestiona el **Fondo de Asistencia Social de la Mutua** para la concesión de ayudas complementarias a trabajadores.

Adicionalmente desde MAZ contribuimos a fomentar los **hábitos saludables** entre **nuestras personas, nuestros mutualistas y colectivo protegido**, y también impulsamos la salud y el bienestar de la **Sociedad** en su conjunto a través de actuaciones muy diversas.

- **Fomento de la salud y el bienestar entre nuestras personas:** La seguridad y salud de nuestras personas es prioritaria para la consecución de un **ambiente de trabajo seguro, saludable y comprometido con el entorno**. Así mismo, hemos realizado múltiples **actividades de sensibilización y divulgación de información en materia de seguridad y salud** entre nuestro personal sobre diferentes temas acerca de aspectos como Organización Saludable.
- **Fomento de la salud y el bienestar entre nuestros mutualistas y colectivo protegido:** colaboramos en la **promoción e integración de la Salud Laboral;**





desde el Área Actividades Preventivas diseñamos, elaboramos y promovemos actividades realizadas por expertos en las diferentes disciplinas preventivas. En 2023 hemos celebrado la IX edición de los Premios Empresa Saludable y se ha realizado la convocatoria de la X edición del Premio.

- **Fomento de la salud y el bienestar en la Sociedad:** estas son las principales **actividades de promoción de la salud y el bienestar de la Comunidad** promovidas en 2023: Campaña de donaciones de sangre, Jornada sobre prevención de riesgos psicosociales y salud mental, Iniciativa Arte para mejorar la salud, Formación en salud mental y gestión de conflictos, Carrera de Empresas ESIC, Carrera de la Mujer de Zaragoza, Jornadas sobre prevención del envejecimiento cognitivo.

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



## Proveedores y Partners: Alianzas y Contratación responsable (ODS 17)

Las alianzas con nuestros **proveedores y partners** son un instrumento para la mejora del servicio que prestamos a nuestros mutualistas y a nuestro colectivo protegido.

A través de acuerdos y convenios optimizamos nuestro desempeño y los resultados alcanzados. Disponemos de alianzas dirigidas a la mejora de la asistencia sanitaria de nuestro colectivo protegido (**suma intermutual, AMAT, Hospital Intermutual de Levante**, entre otras), así como encaminadas a la generación y transferencia de conocimiento, al fomento de la vida saludable y la prevención

de riesgos laborales; a destacar **Cátedra Empresa Sana, Cátedra MAZ Medicina del Trabajo, Universidad de Zaragoza, Universidad San Jorge**).

Con el fin de integrar la sostenibilidad en nuestra cadena de valor, incorporamos de manera transversal **criterios éticos, sociales, medioambientales y de sostenibilidad energética** en los procedimientos de contratación, según corresponda por la naturaleza del contrato, para que en la contratación y ejecución de los contratos los contratistas cumplan las obligaciones aplicables.

A través de nuestras Alianzas apoyamos la diversidad y la inserción sociolaboral de colectivos desfavorecidos. Respecto a la discapacidad física e intelectual llevamos a cabo actuaciones en alianzas con **entidades sin ánimo de lucro** de referencia en el tercer sector, con el objetivo de fomentar la accesibilidad y la empleabilidad de las personas con discapacidad; por otra parte, divulgamos nuestras buenas prácticas en diversidad en eventos, académicos o populares, tanto presenciales como digitales. También desde nuestra relación con **proveedores**, apoyamos a **centros especiales de empleo y empresas de inserción social**.

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



## Formación. Transferencia de conocimiento (ODS 4)

**En MAZ estamos fuertemente comprometidos con la formación y el desarrollo de nuestras personas.** De entre las acciones formativas internas realizadas, destacamos las desarrolladas en el ámbito de la formación sanitaria, en particular: Taller de ecografía; Neurodinámica; Taller de Técnicas de inmovilización para DUEs y Taller

de suturas de heridas. Así mismo, a través de diversas alianzas establecidas con universidades y centros de formación, **contribuimos al fomento de la investigación y la formación de calidad** de alumnos, fundamentalmente de la rama sanitaria.

Por otro lado, **desde MAZ transferimos conocimiento a la Sociedad.** En 2023 hemos llevado a cabo múltiples actuaciones con un impacto significativo tanto en la sociedad en su conjunto como en nuestras empresas mutualistas y colectivo protegido, para promover la vida saludable y los buenos hábitos. Así mismo hemos promovido y participado en numerosas iniciativas encaminadas a la transferencia de conocimiento en la comunidad de los profesionales sanitarios, a nivel nacional e internacional. A destacar:

- **Congresos y jornadas organizadas externamente:** X Congreso AEA-SEROD; Jornadas de AEMB de Girona; Congreso SARCOT; Webinar SETLA sobre simulación en el mundo laboral; III Jornada de actualización quirúrgica para enfermería; Conferencia sobre "reparación artroscópica de manguito"; Jornada "Las Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social y la gestión de las contingencias".
- **Cursos y jornadas organizadas por MAZ:** Jornada Realidad virtual como herramienta de prevención; IV Jornada de Biomecánica en MAZ; V Curso de Microcirugía; Educando en RCP desde Primaria; Jornada formativa sobre las nuevas cotizaciones para autónomos; Formación y actualización en las novedades normativas del ámbito laboral.
- **Investigaciones, estudios y artículos:** Investigaciones en salud musculoesquelética laboral en el marco de la Catedra MAZ Empresa Sana, artículo "Musculoskeletal injuries and illnesses in the Spanish team the month prior to the WMTRC 2022".





## Condiciones laborales de nuestras personas. Diversidad e Igualdad (ODS 5, ODS 8, ODS 10)

Trabajamos para mejorar en la **gestión y desarrollo de todas las personas que formamos la Entidad**, otorgándole a la gestión de las personas de una dimensión estratégica. Fomentamos el **trabajo en equipo** y la colaboración entre las Áreas, Departamentos, Servicios, y entre los distintos centros de la Entidad. Nuestra Entidad planifica, organiza, desarrolla y coordina todos los instrumentos necesarios para promover el **desempeño eficiente** de la plantilla, a la vez que representa el medio que permite a las personas colaborar para alcanzar en la Entidad la máxima satisfacción y desarrollo personal y profesional.

La **igualdad y no discriminación de las personas es un aspecto primordial en nuestra Organización**. Garantizamos la igualdad de oportunidades en todo el ámbito de nuestra actividad, contratación, formación, etc. Para MAZ, **apostar por la diversidad en el mundo laboral supone enriquecer nuestra cultura del trabajo**. Este compromiso queda plasmado en el Plan de Igualdad de MAZ.

La política retributiva en MAZ garantiza un **sistema de compensación justo** para todos y alineado con la estrategia y los objetivos de nuestra Entidad, quedando asegurado el principio de equidad interna.

Fomentamos la **comunicación interna y el diálogo entre nuestros empleados**: consideramos que la aportación de nuestros profesionales es muy importante y que todos suman. En 2023 se han enviado numerosos **comunicados internos** sobre temas relevantes como son contenidos corporativos y sobre Empresa Saludable: Somos "Gente con Valor"; Cultura; Bienestar emocional; Menús saludables.



## Innovación al servicio de la protección de la salud y bienestar (ODS 9)

En MAZ entendemos que la **innovación y el progreso tecnológico son claves para garantizar la eficiente protección de la salud y bienestar** de nuestro colectivo protegido y de la sociedad, garantizando la sostenibilidad social, ambiental y económica de nuestra actividad.

En 2023 hemos iniciado varios proyectos de **inteligencia artificial** para la mejora asistencial, así como para el aumento de eficiencia. Un ejemplo destacado de estos proyectos son el diagnóstico por la imagen, la telerrehabilitación, un chatbot de asistencia telemática y la codificación de diagnósticos médicos.

Por otra parte, también hemos implementado **medidas tecnológicas encaminadas a la mejora de la eficiencia energética** en las infraestructuras e instalaciones de nuestro Hospital y Red de Centros tales como: Optimización de las potencias contratadas en contratos de electricidad; Cambio a iluminación LED de centros; Instalación de paneles solares híbridos en nuestros Hospital; Hemos mantenido la mejora de licitar la compra de energía eléctrica en forma de Contrato Bilateral Físico.





## Nuestra gestión ambiental (ODS 6, ODS 7, ODS 12, ODS 13)

Tenemos establecidos objetivos y metas ambientales y desarrollamos programas de actuación para su consecución, encaminados a la prevención de la contaminación y a la mejora ambiental continua en MAZ incluyendo la lucha contra el **cambio climático y la transición energética a través de la descarbonización** y la mejora de la eficiencia energética, contando para ello con la participación de nuestras personas y la colaboración de nuestros **proveedores y partners**.

Hemos realizado el cálculo y solicitado el Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono de la Oficina Española de Cambio Climático (OECC), para la obtención del **sello de cálculo de huella de carbono (Alcance 1 + 2) para el año 2023**. Hemos conseguido la **reducción por consumo energético** de 85,76 toneladas en la emisión de CO<sub>2</sub>, lo que representa una reducción **del 9,34% respecto a 2022**. En total, **en 2023, hemos emitido 832,70 toneladas de CO<sub>2</sub> equivalentes a la atmósfera**, de las cuales 802,84 toneladas corresponden a Alcance 1 (emisiones directas) y 29,86 toneladas a Alcance 2 (emisiones indirectas por energía comprada).

En MAZ realizamos actividades de **formación y sensibilización ambiental de nuestras personas y también dirigidas a la sensibilización de nuestros mutualistas y a la sociedad en su totalidad**. Estas son las principales iniciativas que hemos promovido en 2023 a través de nuestro Blog: Día internacional del cambio climático, Declaración por la Economía Circular en Aragón.





En Mutua MAZ promovemos la **transparencia** y cumplimos con lo dispuesto en el marco normativo aplicable. Desde el año 2014 contamos con un **Portal de Transparencia** en nuestra página web corporativa en el que publicamos información relevante para garantizar la transparencia de nuestra actividad.

Nuestros órganos de gobierno de la Mutua son: **Junta General, Junta Directiva y Director Gerente.**

## Junta General

La Junta General es el órgano superior de gobierno de la Mutua, que la **rige y administra** con las más amplias facultades. Está integrada por:

- **todos los empresarios asociados**, cuyos convenios de asociación estén vigentes a la fecha de celebración de la Junta;
- **y un representante de los trabajadores** al servicio de la Mutua.

## Junta Directiva

La Junta Directiva es el órgano colegiado, representado por su **Presidente**, al que corresponde el **gobierno directo e inmediato de la Mutua, su representación, dirección y administración**, sin más limitaciones que las facultades expresamente reservadas a la Junta General y las establecidas en la normativa de aplicación y los Estatutos.

La Junta Directiva de la Mutua está compuesta por entre diez y veinte **empresarios, asociados o representantes legales de los mismos**, de los cuales el treinta por ciento corresponde a aquellas empresas que cuenten con mayor número de trabajadores, todos ellos son designados por la Junta General, al corriente de sus obligaciones mutuales. También forma parte el **representante de los trabajadores** elegido a tal efecto. A 31/12/2023 la Junta Directiva estaba integrada por 18 miembros.

Los miembros son elegidos por la Junta General **fomentando y promoviendo la observancia del Principio de Presencia Equilibrada de Mujeres y Hombres.**

## Director Gerente

Ejerce la **dirección ejecutiva** de la mutua y le corresponderá **desarrollar los objetivos generales y la dirección ordinaria de la Entidad**, sin perjuicio de estar sujeto a los criterios e instrucciones que, en su caso, le impartan la Junta Directiva y el presidente de esta.

Adicionalmente contamos con el **órgano delegado: Comité de auditoría y cumplimiento normativo**: es un órgano interno permanente, creado por la Junta Directiva entre sus miembros, de carácter informativo y consultivo, sin funciones ejecutivas.

Así mismo disponemos de los **órganos de participación: Comisión de Control y Seguimiento y Comisión de Prestaciones Especiales.**

Por otra parte, contamos con **órganos de gestión interna: Comité ejecutivo, Comité de Dirección y Juntas Territoriales.**



